



**IDTECH**®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

**SERVIÇOS DE CONTROLE, REGULAÇÃO, AVALIAÇÃO E  
AUDITORIA  
-PRÓ-REG-**

**RELATÓRIO DE GESTÃO  
RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – ABRIL / 2011**



**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – ABRIL / 2011**

**SUMÁRIO**

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	4
2. APRESENTAÇÃO .....	4
2.1. FINALIDADES.....	5
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	5
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	6
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	6
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	6
3.1.1.1. DIFICULDADES NA OPERACIONALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS .....	7
3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA .....	8
3.2. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES/RECURSOS NECESSÁRIOS.....	18
3.2.1. RECURSOS FÍSICOS.....	18
3.2.2. RECURSOS MATERIAIS.....	19
3.2.3 RECURSOS HUMANOS.....	23
3.2.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	25
4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO .....	27
4.1. FLUXO DO ATENDIMENTO .....	28
4.1.1. INTERNAÇÕES .....	28
4.1.1.1. URGÊNCIA.....	28
4.1.1.2. ELETIVAS.....	29
4.1.1.3. CONSULTAS ESPECIALIZADAS .....	29
4.2. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGENCIA .....	30
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES .....	30
5.1. DADOS ESTATÍSTICOS .....	30
5.1.1. CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS.....	30
5.1.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE AIH'S CODIFICADAS.....	30
5.1.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE AIH'S CODIFICADAS.....	32

5.1.1.3. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE AIH'S AUTORIZADAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS EM 2010 E 2011 .....	33
5.1.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE SOLICITAÇÕES DE UTI NEONATAL E PEDIÁTRICA EM ABRIL /11 .....	34
5.1.1.5. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE SOLICITAÇÕES DE UTI NEONATAL E PEDIÁTRICA EM ABRIL /11 .....	35
5.1.1.6. EVOLUÇÃO MENSAL DO NUMERO DE VAGAS DE UTI NEONATAL LIBERADAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO EM 2010 E 2011 .....	35
5.1.1.7. EVOLUÇÃO MENSAL DO NUMERO DO NÚMERO DE VAGAS DE UTI PEDIÁTRICA LIBERADAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS EM 2010 E 2011 .....	36
5.1.1.8. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ENCAMINHAMENTOS .....	36
5.1.1.9. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE ENCAMINHAMENTOS .....	37
5.1.1.10. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS EM 2010 E 2011 .....	37
5.1.2. CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO .....	38
5.1.2.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR DIA .....	38
5.1.2.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADES.....	39
6. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO REFERENTE À ABRIL / 11.....	41
7. ANEXOS .....	54

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – ABRIL/ 2011**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 2009267889** CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

O objetivo geral do presente projeto é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para apresentar estratégias, que nortearão o processo para a implementação dos serviços de controle, regulação, avaliação e auditoria, como também a organização da estrutura física, tecnológica, funcional e de recursos humanos.

Irá também, implementar com recursos tecnológicos, equipamentos e mobiliários adequados ergonomicamente para a função dos profissionais envolvidos, garantindo assim a implantação da política de humanização, através da valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção da saúde: usuários, trabalhadores, gestores e prestadores.

**2. APRESENTAÇÃO**

O ideário do SUS pautado na construção de gestão descentralizada e participativa do setor enfatiza a informação enquanto direito ao mesmo tempo em que se constitui dimensão estratégica da gestão. Sua produção em diferentes instâncias do Sistema Único de Saúde (SUS) tem assumido crescente relevância para o planejamento e gestão do sistema de saúde, bem como para a produção de conhecimento e o desenvolvimento do ensino e pesquisa neste setor.

Tal fato associa-se um conjunto de mudanças que vem acontecendo a partir do desenvolvimento de novos paradigmas de informação e gestão e com o desenvolvimento das bases institucionais e normativas do SUS, que fortalecem a importância da Informação para a construção de um sistema de saúde pautado nos princípios da integralidade, descentralização e participação.

No mês de Abril/11, em prosseguimento às atividades da Central de Atendimento ao Cidadão, foram codificadas o total de 2.866 AIH'S, sendo que destas, 1.351 foram solicitadas pela Unidade de saúde e autorizadas pela Central de Regulação de vagas e 517 foram Cotas Diretas, ou seja, aquelas em que o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação Médica devido a necessidade do caso é feita a internação, logo em seguida, a Unidade solicita a autorização para efetivação da internação.

Diante do exposto, o presente relatório tem como objetivo principal oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas nesse período, descrevendo de forma sucinta o serviço realizado, cumprindo com o disposto em cronograma existente no plano de trabalho.

### **2.1. Finalidades:**

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Aparecida de Goiânia-GO, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas, procedimentos eletivos, exames de baixa, média e alta complexidade, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### **2.2. Benefícios Esperados:**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Garantir a alocação de recursos terapêutica e propedêutica mais adequada a cada situação clínica considerada;
- Melhorar a qualidade da assistência e satisfação dos usuários;
- Melhorar a relação com os prestadores de serviço;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, facilitando o acesso;
- Permitir total transparência na realização de procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços de Controle, Avaliação e Auditoria da Central de Regulação de Vagas;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Melhorar os resultados e impacto sobre a saúde da população.
- Oferecer suporte às equipes de auditoria em visitas às unidades de saúde do município;

- Receber, controlar e avaliar a fatura SIA/SUS das Unidades Municipais de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia;
- Consolidar o faturamento ambulatorial através do sistema SIA/SUS e envio do mesmo para a Secretaria Estadual de Saúde e DATASUS/MS;
- Realizar o cadastramento e acompanhamento cadastral dos estabelecimentos de saúde localizados no município, através do CNES;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município;
- Interligação das Unidades tornando o atendimento mais democrático e ágil.

### **3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES**

#### **3.1. Diagnóstico da Situação Atual**

##### **3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica**

O serviço de controle, regulação, avaliação e auditoria está voltado para a regulação de exames de média e alta complexidade utilizando o sistema SISREG. Os exames oferecidos pela rede municipal de saúde, tanto os de baixa, média e alta complexidade são efetuados mediante autorização onde se encontra funcionando os serviços de controle e avaliação, bem como a autorização dos exames de baixa e média complexidade. A equipe de auditoria, efetua auditorias analíticas e operativas. A Marcação de Consultas Especializadas é realizada nas Unidades CAIS Nova Era, CAIS Garavelo Colina Azul, Centros de Saúde, Pronto Socorro Municipal pelo próprio paciente mediante encaminhamento e / ou demanda espontânea.

##### **3.1.1.1. Dificuldades na Operacionalização dos Serviços**

- Estrutura física inadequada;
- Insuficiência de recursos humanos para operacionalização das atividades;
- Insuficiência de recursos tecnológicos (computadores, linha telefônica, intranet, etc);
- Ausência de um sistema de informação para a central de regulação que efetue o controle de marcação de consultas e exames especializados, garantindo o acesso para a população residente e referenciada no município, conforme pactuado na PPI;
- Falta de fluxo adequado de atendimento na rede, ocasionando uma grande procura por atendimento especializado diretamente nas Unidades através de demanda espontânea;
- Ausência de capacitação técnica para a equipe de regulação, controle, avaliação e auditoria;

- Normatização da função de auditor na Secretaria;
- Atuação do médico regulador e auditor;
- Inexistência de Protocolos Clínicos e Operacionais para todas as especialidades e programas específicos;
- Número reduzido de médicos para algumas especialidades, como: Neuro-cirurgia, Endocrinologia pediatria, Pneumologia pediatria e outras;
- PPI incompatível com a oferta de serviços no município, sendo necessária readequação da mesma, dentro da realidade do município;
- Complementação da Tabela do SUS com recursos do Tesouro Municipal;
- Demanda de outros municípios na Atenção Básica;
- Funcionamento precário do Cartão SUS;
- Falta de veículo para supervisão e apoio.

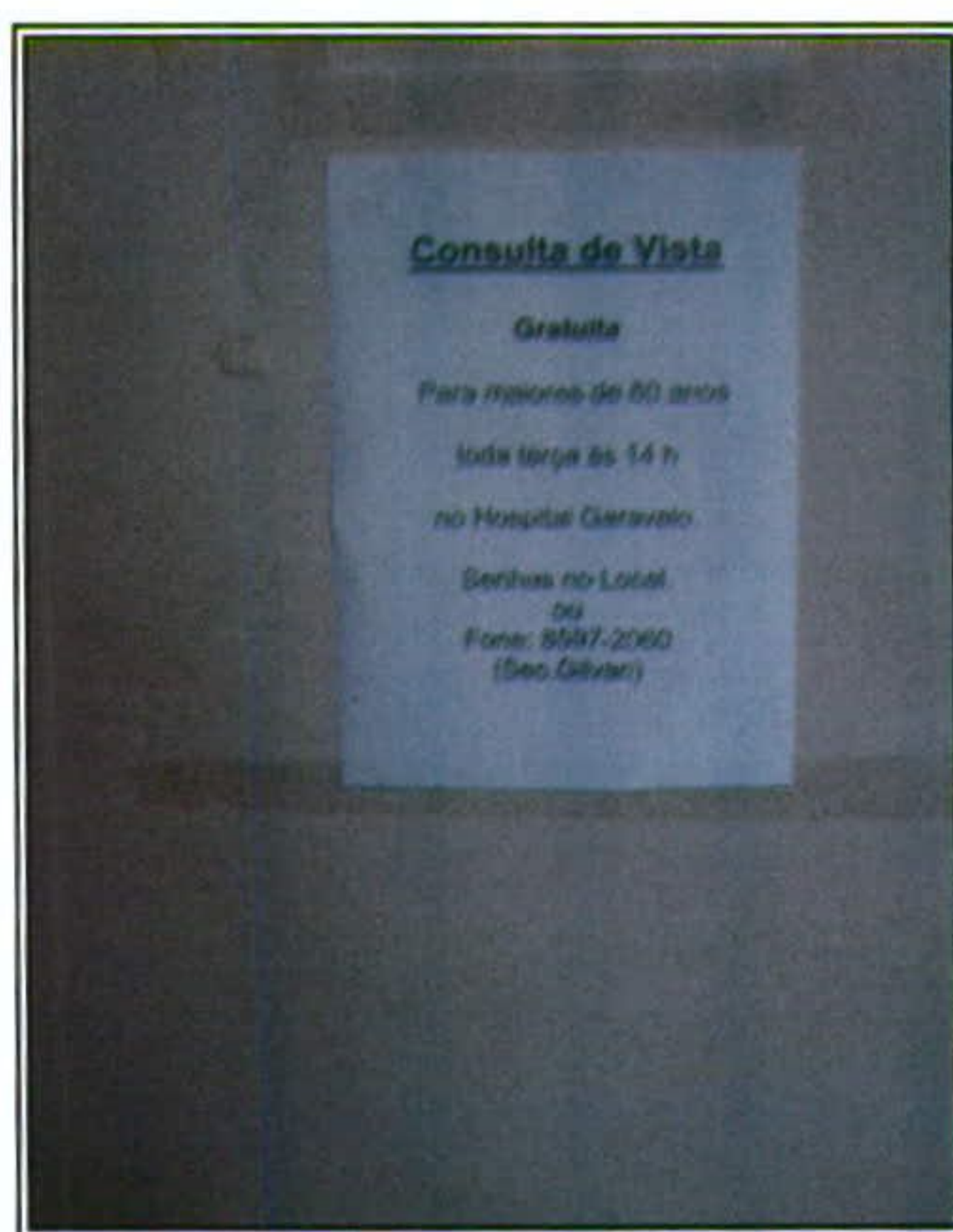
A implantação de um novo modelo de gestão dos serviços de controle, regulação, auditoria e avaliação possibilitará o fortalecimento da capacidade de gestão, instituindo ao poder público o desenvolvimento de sua capacidade sistemática em responder às demandas de saúde em seus diversos níveis e etapas do processo de assistência, de forma a integrá-la às necessidades sociais e coletivas.

Permitirá a otimização da oferta de serviços, melhoria do acesso às consultas especializadas, utilização de leitos para internação hospitalar, realização de exames de baixa, média e alta complexidade, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.



### 3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades da Estratégia Saúde da Família

- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia – Go, no mês de Novembro/09 foram efetuadas visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de cobertura do PSF e que dependem dos serviços disponibilizados pelo Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ – REG.

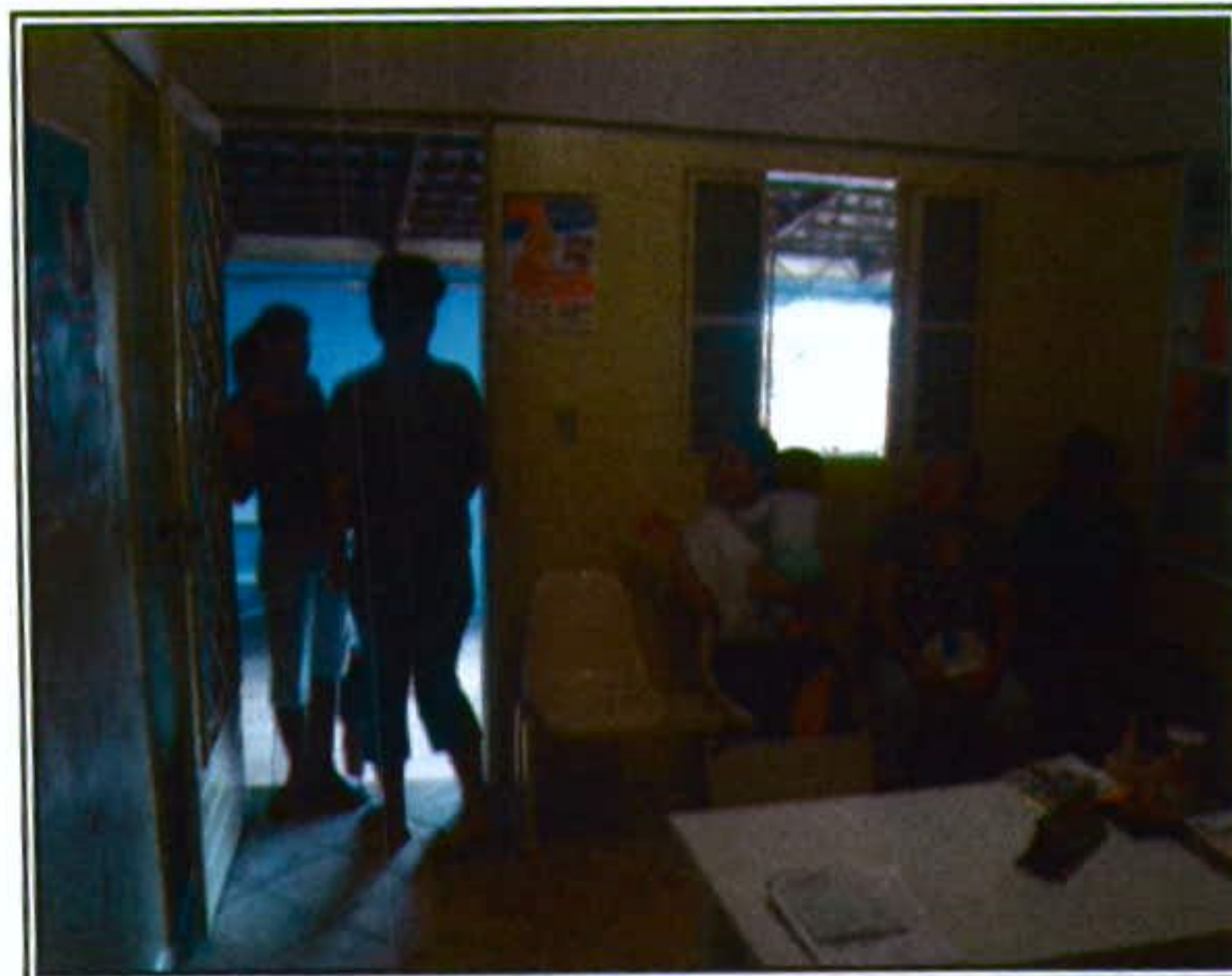


- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais.
- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:
  - 01 – Independência Mansões – Equipe 36
  - 02 – Independência Mansões – Equipe 35
  - 03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37
  - 04 – Jardim Tiradentes
  - 05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08
  - 06 – Residencial Anhembi – Equipe 39



- 07 – Pontal Sul
- 08 – Boa Esperança
- 09 – Parque das Nações
- 10 – Campos Elísios
- 11 – Jardim Florença
- 12 – Aeroporto Sul
- 13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20
- 14 – Santa Luzia – Equipe 19
- 15 – Parque Flamboyant
- 16 – Jardim Bela Vista
- 17 – Parque Trindade
- 18 – Jardim dos Buritis
- 19 – Parque São Pedro
- 20 – Rosa dos Ventos
- 21 – Retiro dos Bosques
- 22 – Nova Olinda

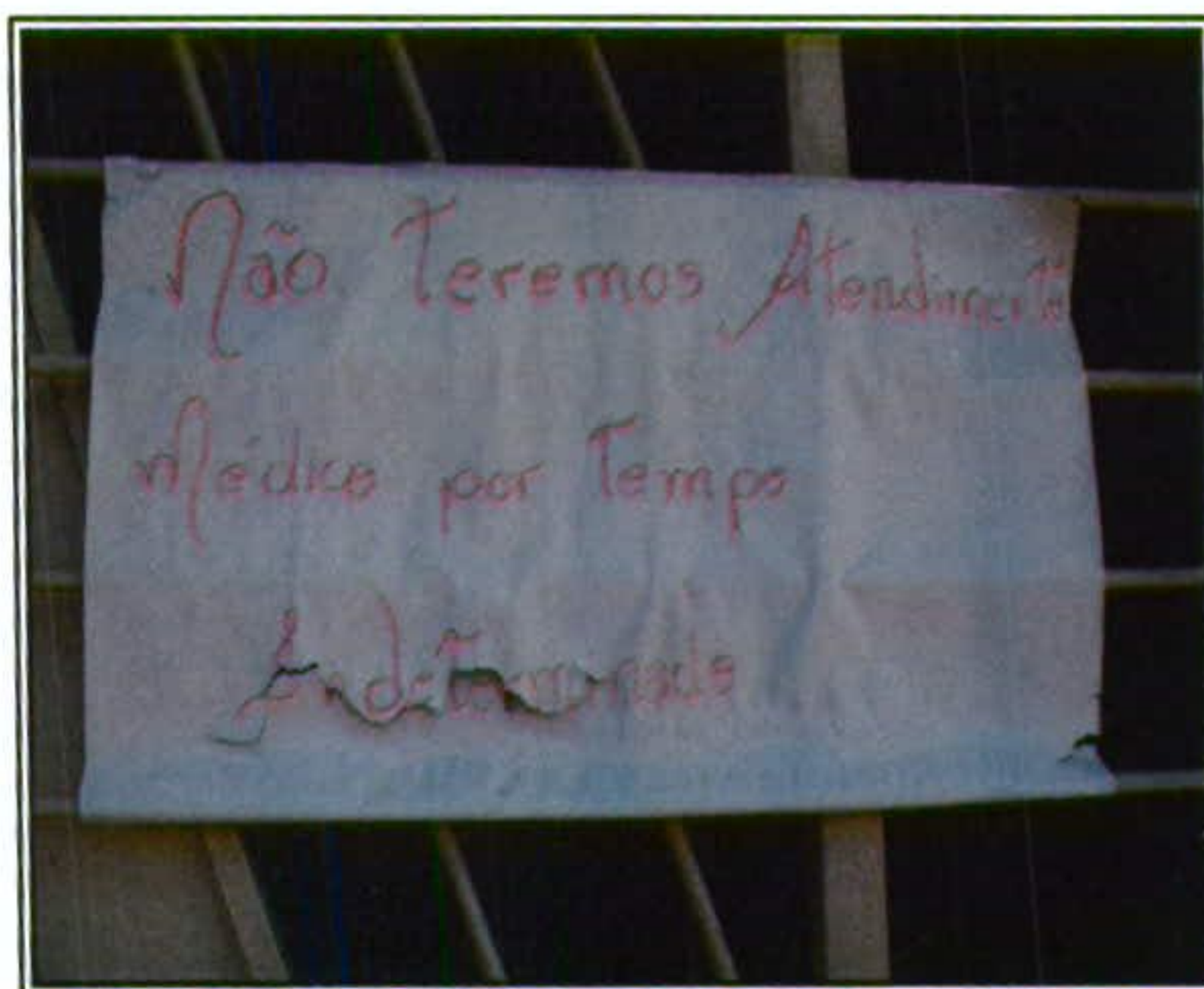
A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde



PSF- Independência Mansões



PSF- Residencial Anhenbi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem
5	Auxiliar de Enfermagem
6	Auxiliar de Consultório Dentário
7	Cirurgião Dentista
8	Psicólogo
9	Técnico em Higiene Dental

No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera
3	Farmácia
4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas

7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho
8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

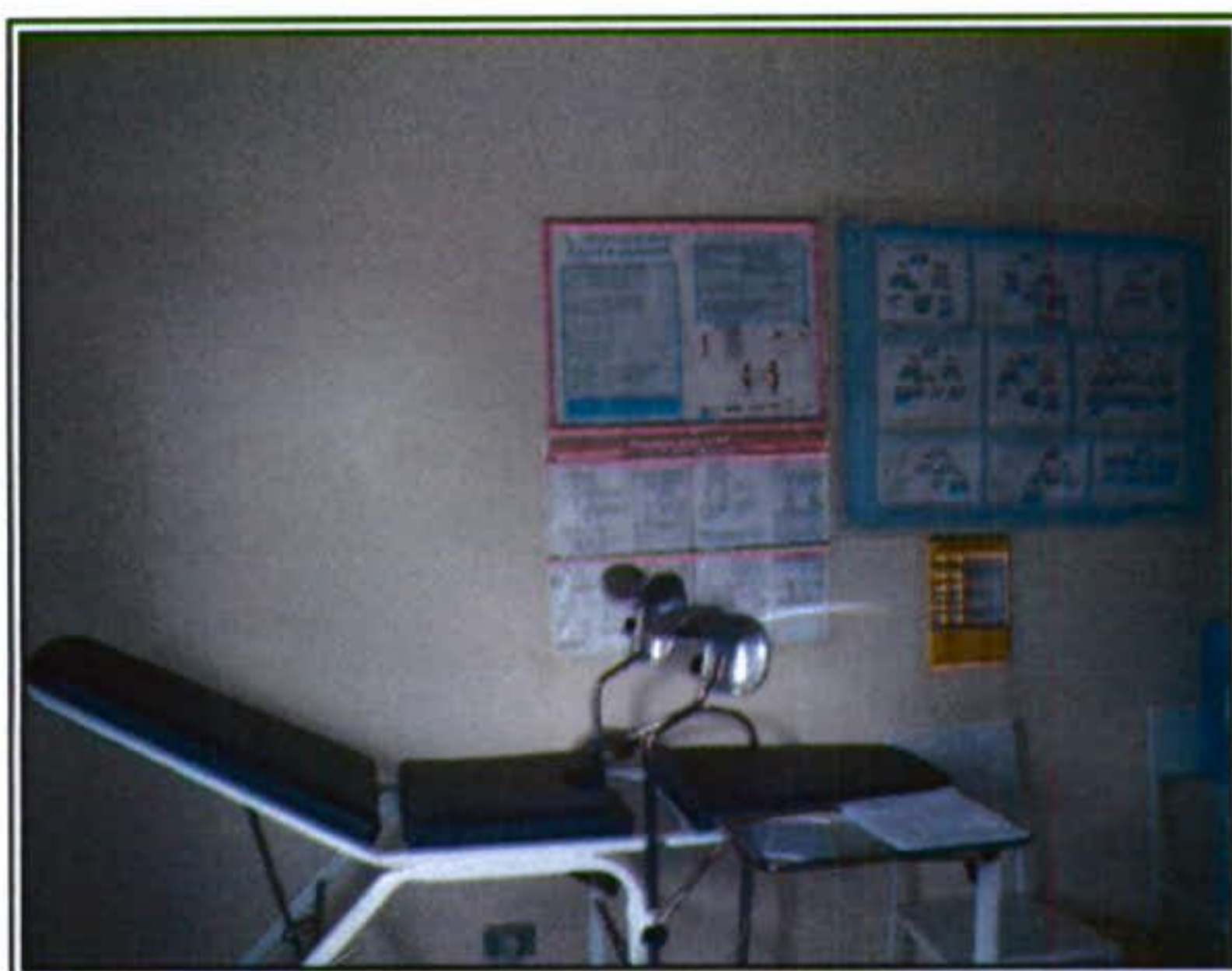
A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde.



Recepção



Sala de Espera



Consultório Clínico



Enfermagem



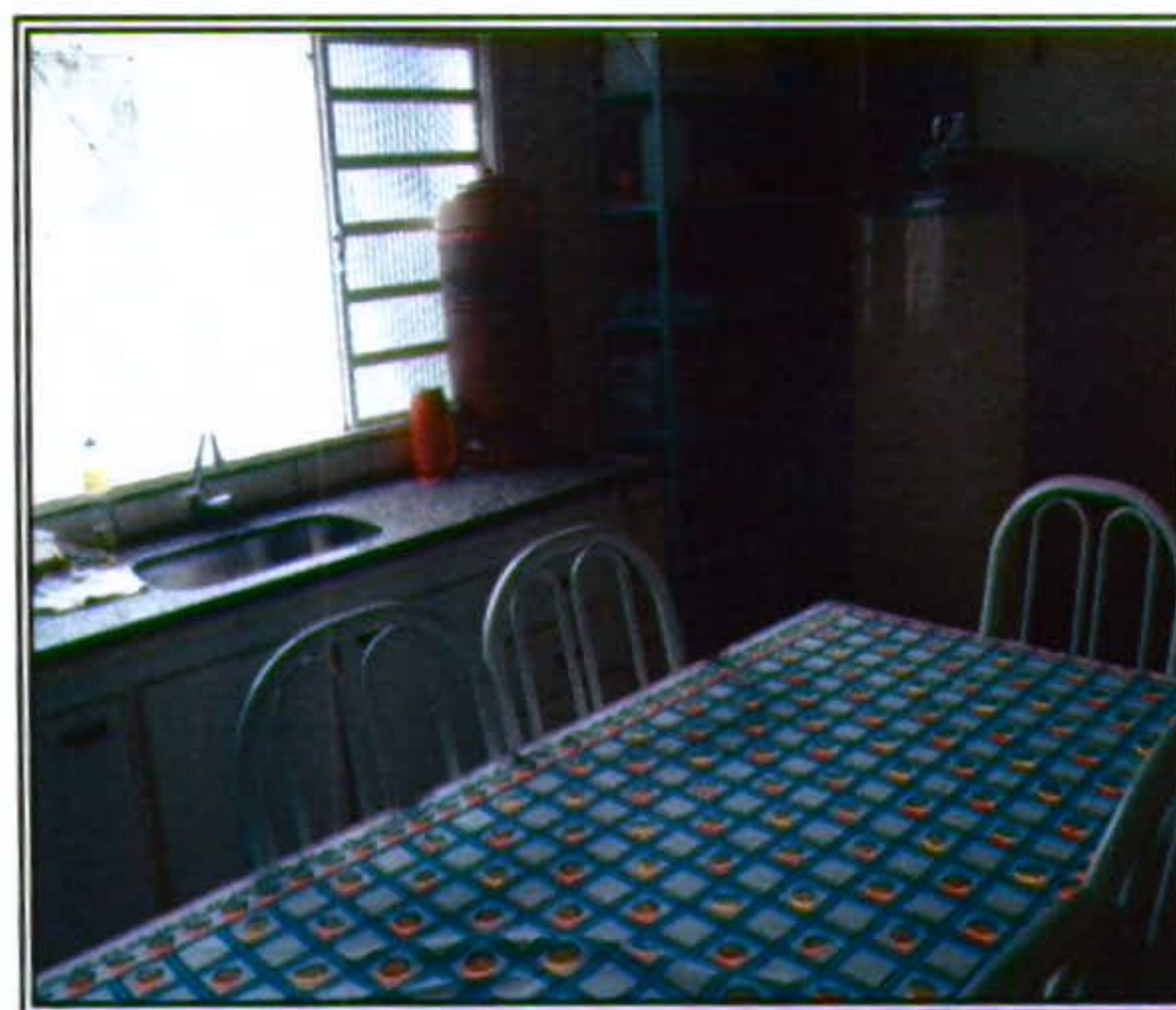
Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- No mês de Novembro/09 foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília

- Foi realizado diagnóstico junto às referidas Unidades, no que se refere à estrutura física.



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



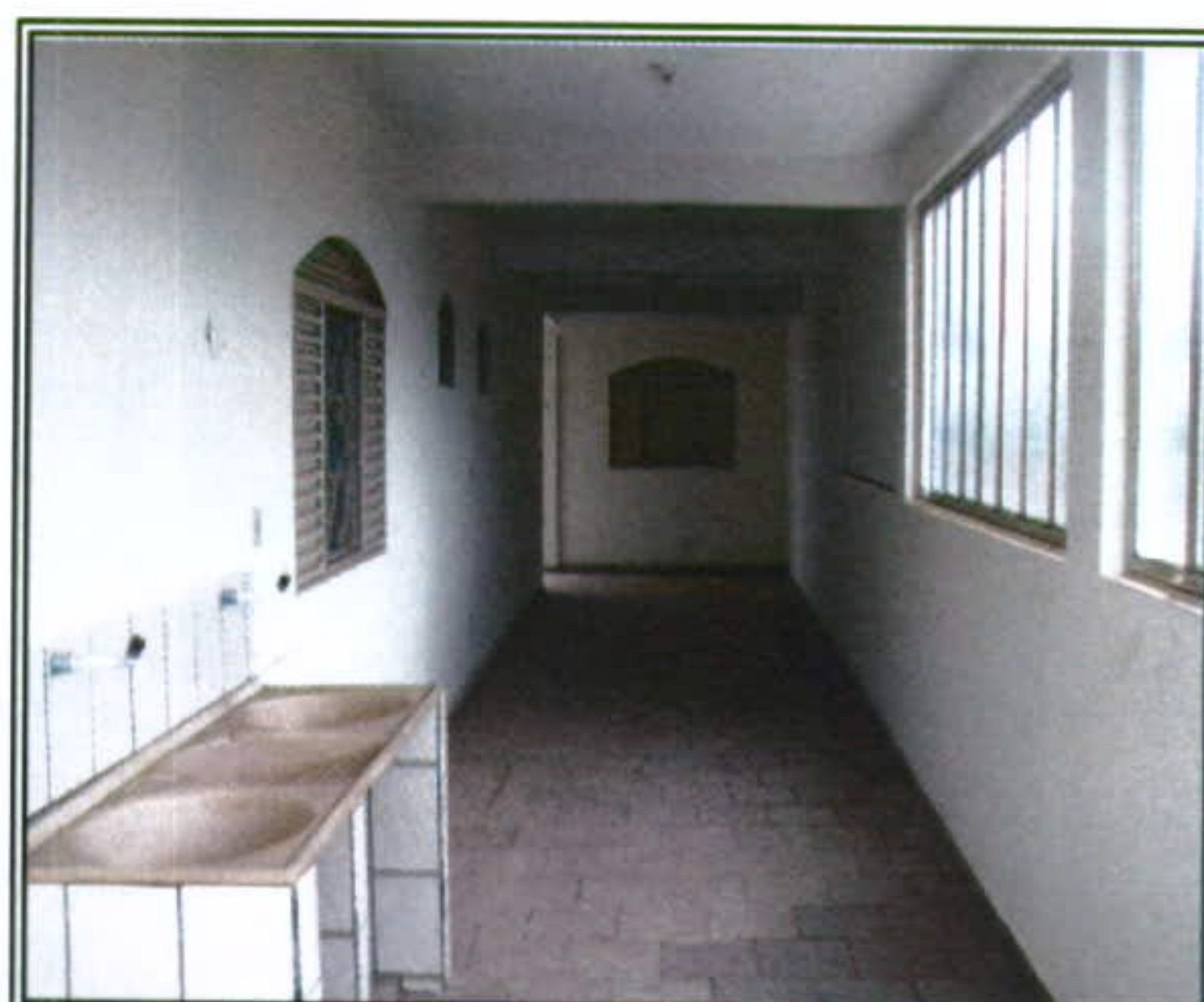
Centro de Saúde Madre Germana

- Foi realizado no mês de Novembro/09 o levantamento dos profissionais especialistas existentes no quadro de médicos das Unidades de Saúde da Rede Municipal, no que se refere a carga horária / horário de trabalho de cada profissional;
- Foi efetuado também no mês de Novembro/09 o levantamento do quantitativo de consultas efetuado / semana / Unidade de Saúde, como se segue:

Quadro consolidado de consultas médicas especializadas por Unidade		
Item	Unidade de Saúde	Consultas / Semana
1	Pronto Socorro Municipal	690
2	Mini Cais Colina Azul	315
3	CAIS Garavelo	785
4	CAIS Nova Era	963
5	Maternidade Marlene Teixeira	126
6	Centro de Saúde Papilon Park	30
7	C. S. Madre Germana	0
<b>Total</b>		<b>2909</b>



- No mês de Dezembro/09 foi realizado o registro fotográfico do prédio que abrigará os Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG do município de Aparecida de Goiânia, em sua situação original antes do início do processo da reestruturação física proposta no projeto arquitetônico;



### **3.2. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários**

No mês de Abril/11 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão visa compatibilizar os aspectos de identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

#### **3.2.1. Recursos Físicos**

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará o Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ – REG de Aparecida de Goiânia-Go.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – GO, um prédio com área física adequada para abrigar o PRÓ-REG, localizado à Rua José Candido de Queiroz, Qd.24, Lt06 – Centro – Aparecida de Goiânia.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.



**IDTECH**®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

**SERVIÇOS DE CONTROLE, REGULAÇÃO, AVALIAÇÃO E  
AUDITORIA  
-PRÓ-REG-**

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – ABRIL / 2011



**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – ABRIL / 2011**

**SUMÁRIO**

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	4
2. APRESENTAÇÃO .....	4
2.1. FINALIDADES.....	5
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	5
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	6
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	6
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	6
3.1.1.1. DIFICULDADES NA OPERACIONALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS .....	7
3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA .....	8
3.2. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES/RECURSOS NECESSÁRIOS.....	18
3.2.1. RECURSOS FÍSICOS.....	18
3.2.2. RECURSOS MATERIAIS.....	19
3.2.3 RECURSOS HUMANOS.....	23
3.2.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	25
4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO .....	27
4.1. FLUXO DO ATENDIMENTO .....	28
4.1.1. INTERNAÇÕES .....	28
4.1.1.1. URGÊNCIA.....	28
4.1.1.2. ELETIVAS.....	29
4.1.1.3. CONSULTAS ESPECIALIZADAS .....	29
4.2. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGENCIA .....	30
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES .....	30
5.1. DADOS ESTATÍSTICOS .....	30
5.1.1. CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS.....	30
5.1.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE AIH'S CODIFICADAS.....	30
5.1.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE AIH'S CODIFICADAS.....	32

5.1.1.3. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE AIH'S AUTORIZADAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS EM 2010 E 2011 .....	33
5.1.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE SOLICITAÇÕES DE UTI NEONATAL E PEDIÁTRICA EM ABRIL /11 .....	34
5.1.1.5. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE SOLICITAÇÕES DE UTI NEONATAL E PEDIÁTRICA EM ABRIL /11 .....	35
5.1.1.6. EVOLUÇÃO MENSAL DO NUMERO DE VAGAS DE UTI NEONATAL LIBERADAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO EM 2010 E 2011 .....	35
5.1.1.7. EVOLUÇÃO MENSAL DO NUMERO DO NÚMERO DE VAGAS DE UTI PEDIÁTRICA LIBERADAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS EM 2010 E 2011 .....	36
5.1.1.8. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ENCAMINHAMENTOS .....	36
5.1.1.9. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE ENCAMINHAMENTOS .....	37
5.1.1.10. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS EM 2010 E 2011 .....	37
5.1.2. CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO .....	38
5.1.2.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR DIA .....	38
5.1.2.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADES.....	39
6. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO REFERENTE À ABRIL / 11.....	41
7. ANEXOS .....	54

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – ABRIL/ 2011**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 2009267889** CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

O objetivo geral do presente projeto é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para apresentar estratégias, que nortearão o processo para a implementação dos serviços de controle, regulação, avaliação e auditoria, como também a organização da estrutura física, tecnológica, funcional e de recursos humanos.

Irá também, implementar com recursos tecnológicos, equipamentos e mobiliários adequados ergonomicamente para a função dos profissionais envolvidos, garantindo assim a implantação da política de humanização, através da valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção da saúde: usuários, trabalhadores, gestores e prestadores.

**2. APRESENTAÇÃO**

O ideário do SUS pautado na construção de gestão descentralizada e participativa do setor enfatiza a informação enquanto direito ao mesmo tempo em que se constitui dimensão estratégica da gestão. Sua produção em diferentes instâncias do Sistema Único de Saúde (SUS) tem assumido crescente relevância para o planejamento e gestão do sistema de saúde, bem como para a produção de conhecimento e o desenvolvimento do ensino e pesquisa neste setor.

Tal fato associa-se um conjunto de mudanças que vem acontecendo a partir do desenvolvimento de novos paradigmas de informação e gestão e com o desenvolvimento das bases institucionais e normativas do SUS, que fortalecem a importância da Informação para a construção de um sistema de saúde pautado nos princípios da integralidade, descentralização e participação.

No mês de Abril/11, em prosseguimento às atividades da Central de Atendimento ao Cidadão, foram codificadas o total de 2.866 AIH'S, sendo que destas, 1.351 foram solicitadas pela Unidade de saúde e autorizadas pela Central de Regulação de vagas e 517 foram Cotas Diretas, ou seja, aquelas em que o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação Médica devido a necessidade do caso é feita a internação, logo em seguida, a Unidade solicita a autorização para efetivação da internação.

Diante do exposto, o presente relatório tem como objetivo principal oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas nesse período, descrevendo de forma sucinta o serviço realizado, cumprindo com o disposto em cronograma existente no plano de trabalho.

### **2.1. Finalidades:**

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Aparecida de Goiânia-GO, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas, procedimentos eletivos, exames de baixa, média e alta complexidade, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### **2.2. Benefícios Esperados:**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Garantir a alocação de recursos terapêutica e propedêutica mais adequada a cada situação clínica considerada;
- Melhorar a qualidade da assistência e satisfação dos usuários;
- Melhorar a relação com os prestadores de serviço;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, facilitando o acesso;
- Permitir total transparência na realização de procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços de Controle, Avaliação e Auditoria da Central de Regulação de Vagas;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Melhorar os resultados e impacto sobre a saúde da população.
- Oferecer suporte às equipes de auditoria em visitas às unidades de saúde do município;

- Receber, controlar e avaliar a fatura SIA/SUS das Unidades Municipais de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia;
- Consolidar o faturamento ambulatorial através do sistema SIA/SUS e envio do mesmo para a Secretaria Estadual de Saúde e DATASUS/MS;
- Realizar o cadastramento e acompanhamento cadastral dos estabelecimentos de saúde localizados no município, através do CNES;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município;
- Interligação das Unidades tornando o atendimento mais democrático e ágil.

### **3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES**

#### **3.1. Diagnóstico da Situação Atual**

##### **3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica**

O serviço de controle, regulação, avaliação e auditoria está voltado para a regulação de exames de média e alta complexidade utilizando o sistema SISREG. Os exames oferecidos pela rede municipal de saúde, tanto os de baixa, média e alta complexidade são efetuados mediante autorização onde se encontra funcionando os serviços de controle e avaliação, bem como a autorização dos exames de baixa e média complexidade. A equipe de auditoria, efetua auditorias analíticas e operativas. A Marcação de Consultas Especializadas é realizada nas Unidades CAIS Nova Era, CAIS Garavelo Colina Azul, Centros de Saúde, Pronto Socorro Municipal pelo próprio paciente mediante encaminhamento e / ou demanda espontânea.

##### **3.1.1.1. Dificuldades na Operacionalização dos Serviços**

- Estrutura física inadequada;
- Insuficiência de recursos humanos para operacionalização das atividades;
- Insuficiência de recursos tecnológicos (computadores, linha telefônica, intranet, etc);
- Ausência de um sistema de informação para a central de regulação que efetue o controle de marcação de consultas e exames especializados, garantindo o acesso para a população residente e referenciada no município, conforme pactuado na PPI;
- Falta de fluxo adequado de atendimento na rede, ocasionando uma grande procura por atendimento especializado diretamente nas Unidades através de demanda espontânea;
- Ausência de capacitação técnica para a equipe de regulação, controle, avaliação e auditoria;



- Normatização da função de auditor na Secretaria;
- Atuação do médico regulador e auditor;
- Inexistência de Protocolos Clínicos e Operacionais para todas as especialidades e programas específicos;
- Número reduzido de médicos para algumas especialidades, como: Neuro-cirurgia, Endocrinologia pediatria, Pneumologia pediatria e outras;
- PPI incompatível com a oferta de serviços no município, sendo necessária readequação da mesma, dentro da realidade do município;
- Complementação da Tabela do SUS com recursos do Tesouro Municipal;
- Demanda de outros municípios na Atenção Básica;
- Funcionamento precário do Cartão SUS;
- Falta de veículo para supervisão e apoio.

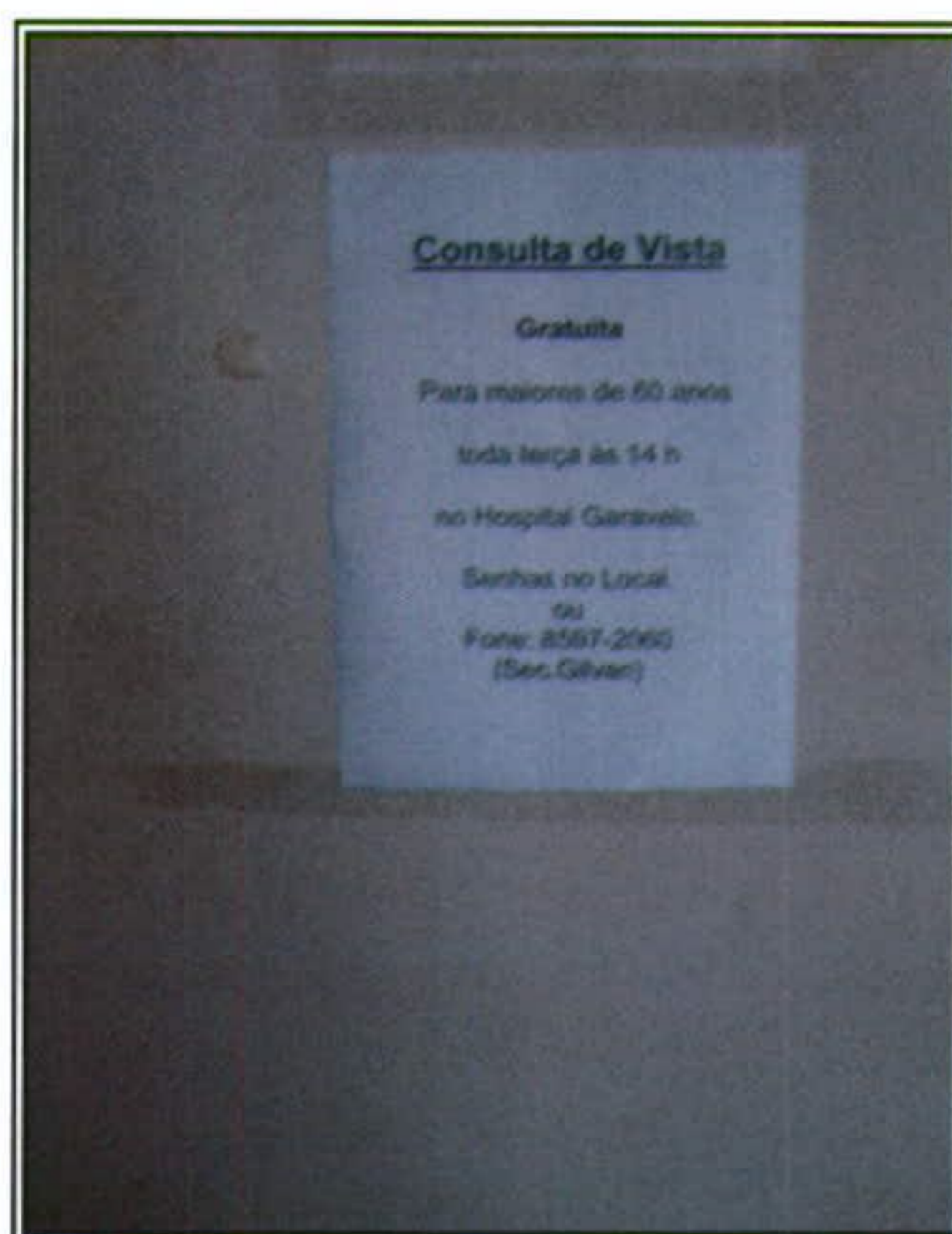
A implantação de um novo modelo de gestão dos serviços de controle, regulação, auditoria e avaliação possibilitará o fortalecimento da capacidade de gestão, instituindo ao poder público o desenvolvimento de sua capacidade sistemática em responder às demandas de saúde em seus diversos níveis e etapas do processo de assistência, de forma a integrá-la às necessidades sociais e coletivas.

Permitirá a otimização da oferta de serviços, melhoria do acesso às consultas especializadas, utilização de leitos para internação hospitalar, realização de exames de baixa, média e alta complexidade, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.



### 3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades da Estratégia Saúde da Família

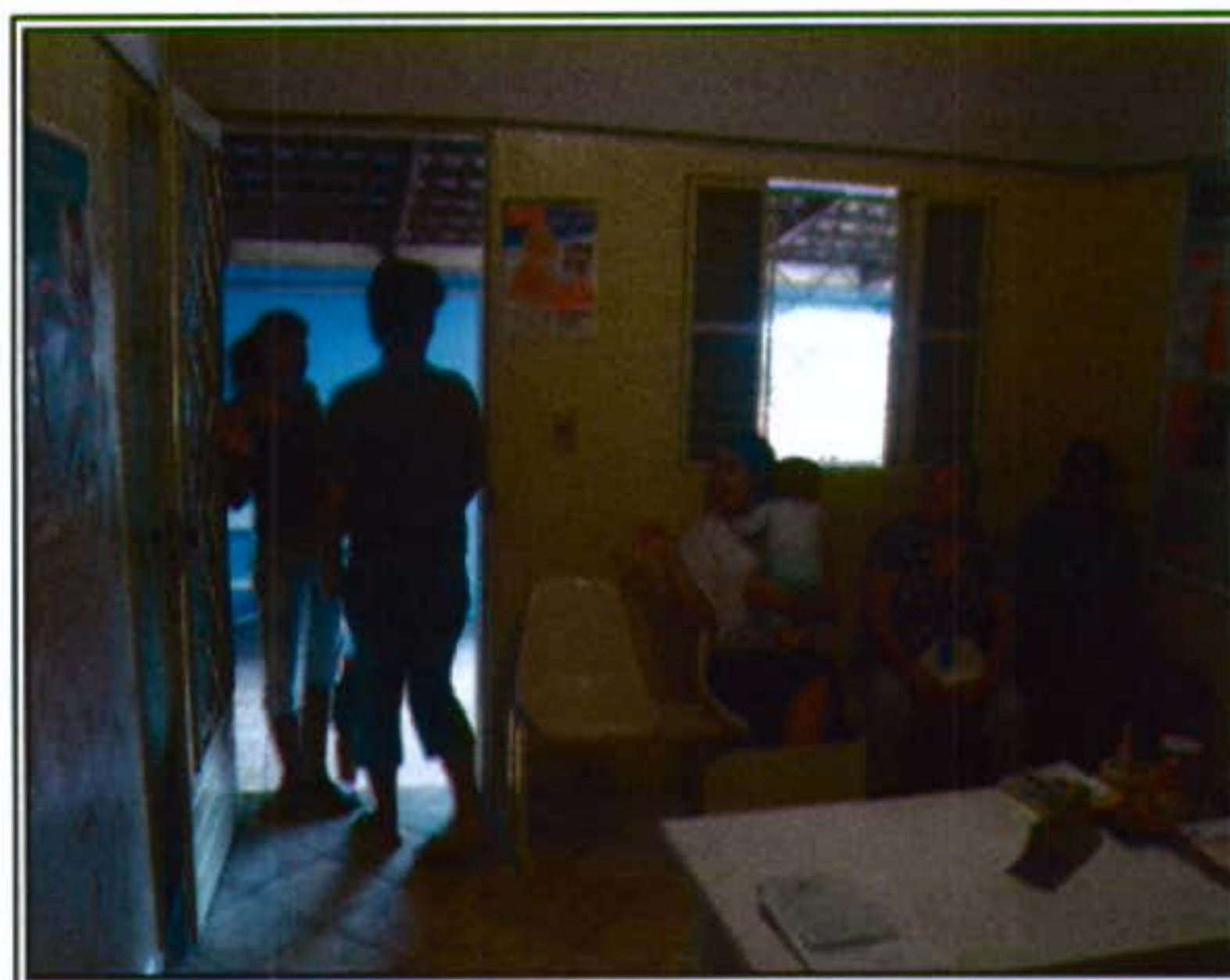
- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia – Go, no mês de Novembro/09 foram efetuadas visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de cobertura do PSF e que dependem dos serviços disponibilizados pelo Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ – REG.



- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais.
- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:
  - 01 – Independência Mansões – Equipe 36
  - 02 – Independência Mansões – Equipe 35
  - 03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37
  - 04 – Jardim Tiradentes
  - 05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08
  - 06 – Residencial Anhembi – Equipe 39

- 07 – Pontal Sul
- 08 – Boa Esperança
- 09 – Parque das Nações
- 10 – Campos Elísios
- 11 – Jardim Florença
- 12 – Aeroporto Sul
- 13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20
- 14 – Santa Luzia – Equipe 19
- 15 – Parque Flamboyant
- 16 – Jardim Bela Vista
- 17 – Parque Trindade
- 18 – Jardim dos Buritis
- 19 – Parque São Pedro
- 20 – Rosa dos Ventos
- 21 – Retiro dos Bosques
- 22 – Nova Olinda

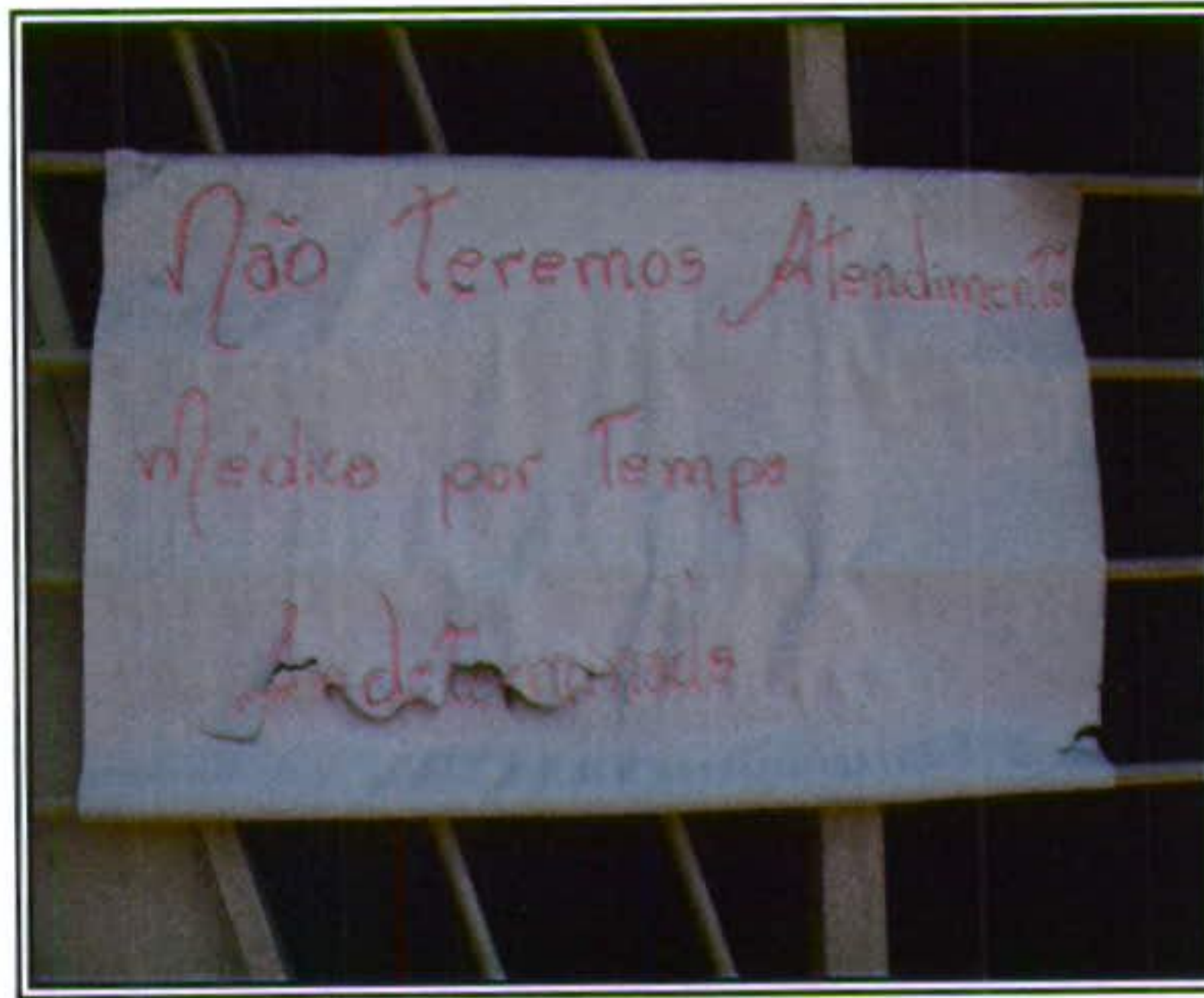
A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde



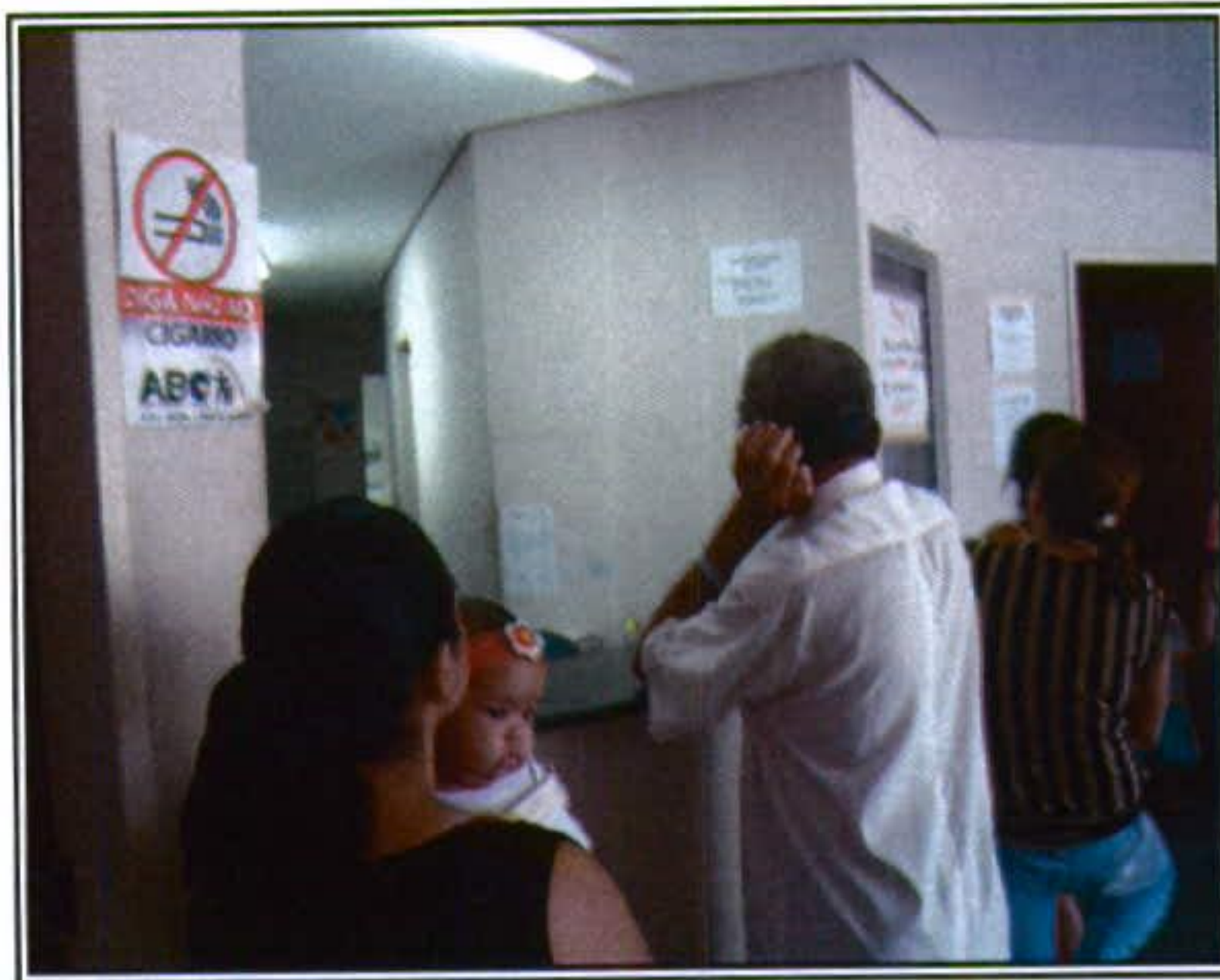
PSF- Independência Mansões



PSF- Residencial Anhenbi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem
5	Auxiliar de Enfermagem
6	Auxiliar de Consultório Dentário
7	Cirurgião Dentista
8	Psicólogo
9	Técnico em Higiene Dental

No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera
3	Farmácia
4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas

7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho
8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

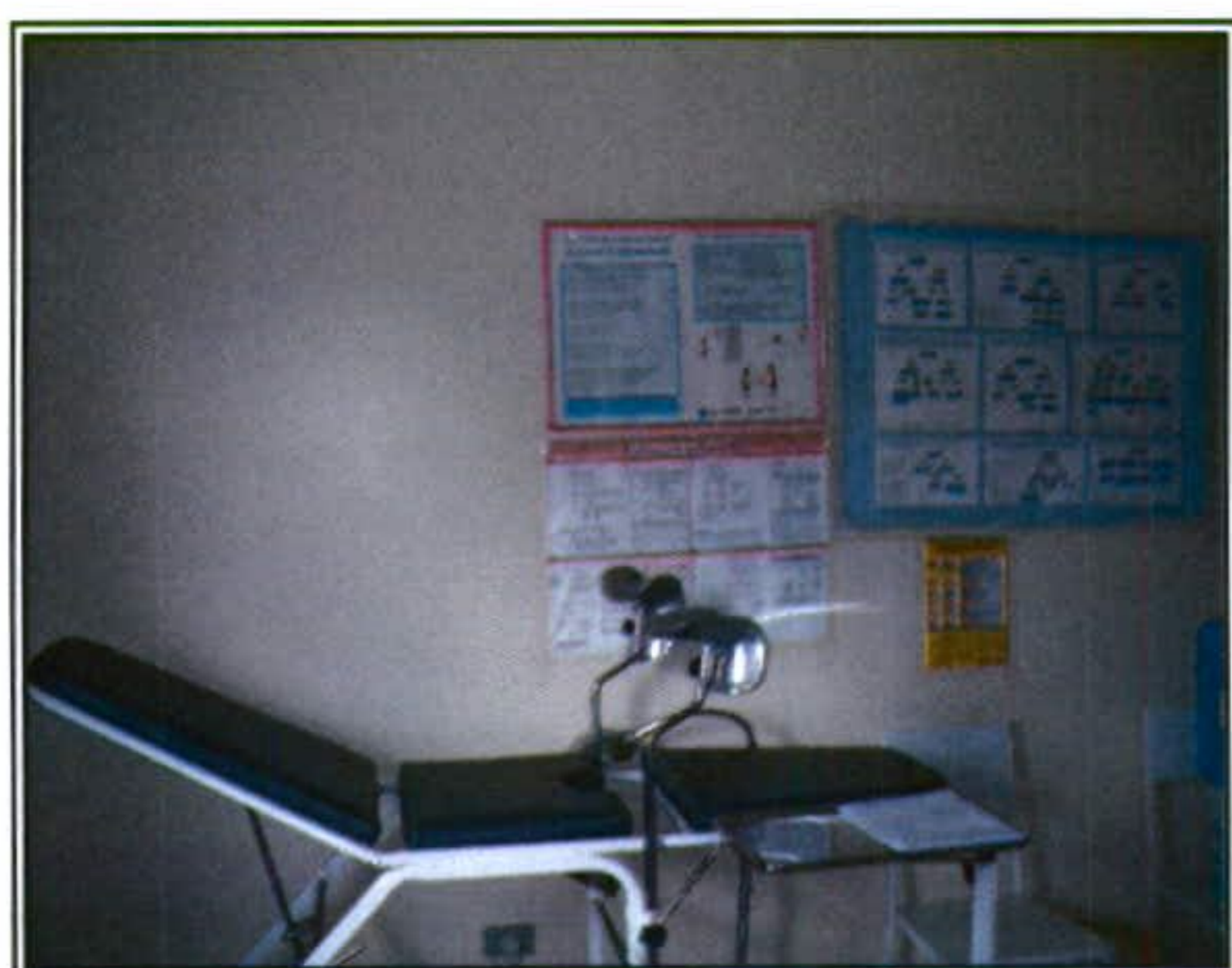
A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde.



Recepção



Sala de Espera



Consultório Clínico



Enfermagem



Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- No mês de Novembro/09 foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília



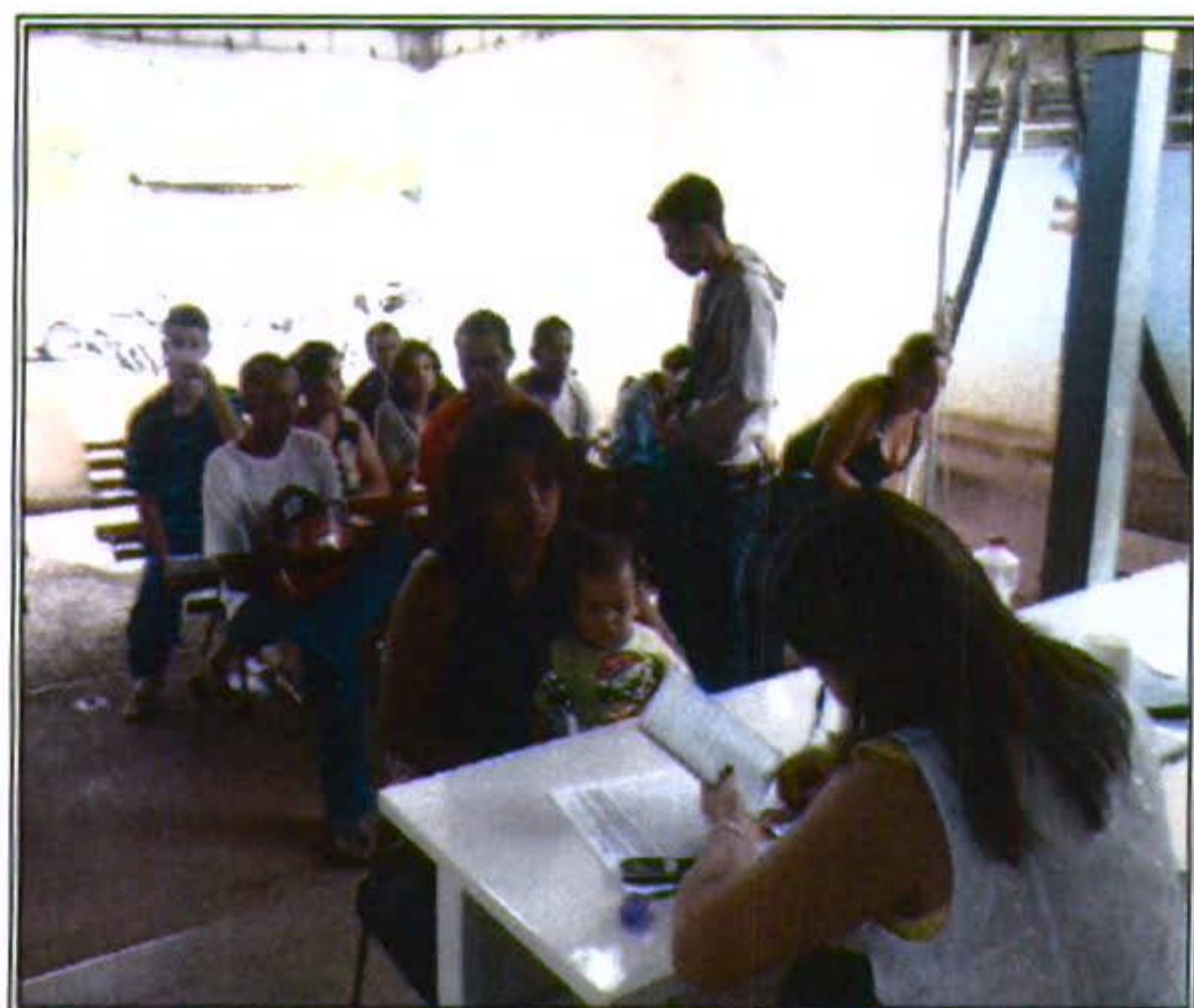
- Foi realizado diagnóstico junto às referidas Unidades, no que se refere à estrutura física.



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- Foi realizado no mês de Novembro/09 o levantamento dos profissionais especialistas existentes no quadro de médicos das Unidades de Saúde da Rede Municipal, no que se refere a carga horária / horário de trabalho de cada profissional;
- Foi efetuado também no mês de Novembro/09 o levantamento do quantitativo de consultas efetuado / semana / Unidade de Saúde, como se segue:

<b>Quadro consolidado de consultas médicas especializadas por Unidade</b>		
<b>Item</b>	<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Consultas / Semana</b>
1	Pronto Socorro Municipal	690
2	Mini Cais Colina Azul	315
3	CAIS Garavelo	785
4	CAIS Nova Era	963
5	Maternidade Marlene Teixeira	126
6	Centro de Saúde Pávilon Park	30
7	C. S. Madre Germana	0
<b>Total</b>		<b>2909</b>

- No mês de Dezembro/09 foi realizado o registro fotográfico do prédio que abrigará os Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG do município de Aparecida de Goiânia, em sua situação original antes do início do processo da reestruturação física proposta no projeto arquitetônico;



### **3.2. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários**

No mês de Abril/11 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão visa compatibilizar os aspectos de identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

#### **3.2.1. Recursos Físicos**

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará o Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ – REG de Aparecida de Goiânia-Go.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – GO, um prédio com área física adequada para abrigar o PRÓ-REG, localizado à Rua José Candido de Queiroz, Qd.24, Lt06 – Centro – Aparecida de Goiânia.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Maio/10 foram concluídos o processo de reforma / readequação física do prédio, restando apenas retoques finais referentes ao acabamento / layout interno, conforme fotos que se segue:



### 3.2.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais necessários a execução das atividades previstas para o Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ – REG, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – Go., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros à seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

#### Mobiliário de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Armário alto	11
2	Unidade	Armário baixo	4
3	Unidade	Armário alto de aço	2
4	Unidade	Posição de atendimento	13
5	Unidade	Cadeira giratória	48
6	Unidade	Cadeira fixa sem braços,	29
7	Unidade	Longarina de 04 lugares,	11
8	Unidade	Mesa em “I”, superfície de trabalho em “I”, medindo aproximadamente 1350 x 1500	25

9	Unidade	Mesa – Superfície Linear 90x75	4
10	Conjunto	Arquivo deslizante	1
11	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas,	12
12	Unidade	Poltrona plástica	20
13	Unidade	Mesa reunião	2
14	Unidade	Cadeira reunião	12
15	Unidade	Prateleira / estante de aço	4
16	Conjunto	Cama / colchão / lençol / travesseiro	1
17	Unidade	Cadeira de rodas	1
18	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1

#### Equipamentos tecnológicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Microcomputador completo (pa's, adm, médicos)	31
2	Conjunto	Microcomputador completo técnicos informática	1
3	Conjunto	Microcomputador completo substituição / reserva	4
4	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas	3
5	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6	3
6	Unidade	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	8
7	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1
8	Unidade	No-break profissional	1
9	Unidade	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
10	Unidade	Central telefônica	1
11	Unidade	Placa ampliadora central telefônica	
12	Unidade	Sistema de gravação	1
13	Conjunto	Dvr avetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 câmeras)	1
14	Unidade	Projektor datashow	1
15	Unidade	Estabilizador	41

### Sinalização e identificação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Sistema gerenciamento de filas	1
2	Unidade	Bobinas impressoras senhas	30

### Materiais permanentes diversos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão,	4

### Dispenser's e lixeiras

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	10
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	7
3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	7
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	33
5	Unidade	Lixeira média	1
6	Unidade	Lixeira com pedal	1
7	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)	10
8	Unidade	Contêiner de 120lts.	2

### Equipamentos eletrônicos e ergonômicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Unidade de head-phone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	21
2	Unidade	Unidade de head-phone	76
3	Unidade	Apoio para pé regulável	45
4	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	45
5	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	45
6	Unidade	Aparelho telefônico com fio	25

7	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 40”	1
8	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 40”	1
9	Unidade	Dvd player	1

### Suprimentos de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Cartuchos / tonners para Impressoras HP Color Laser Jet CP 1215	38

### Uniformes e acessórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados	50
2	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml,	160

### Medicina do trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

### Vigilância e monitoramento, limpeza e conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12



2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12
---	-----	--	----

### Serviços de cópias e impressões

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Cópias/ Impressões	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000

### 3.2.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG - de Aparecida de Goiânia-Go, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS - CENTRAL DE REGULAÇÃO / CONTROLE, AUDITORIA E AVALIAÇÃO				
Item	CARGO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento (mat / vesp)	36h	12
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento (not)	36h	4
3	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento (mat)	36h	4
4	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30h	20
5	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento – Conte Comigo	30h	6
6	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento – Faturamento	30h	8
6	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Diurno	44h	1
7	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Noturno	44h	1

8	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
9	Assistente Administrativo III	Gerente Operacional	44h	1
10	Assessor Técnico III	Gerente Técnico	44h	1
11	Auxiliar Administrativo I	Auxiliar Administrativo	44h	3
12	Auxiliar Administrativo I	Auxiliar Administrativo (Xerox / almoxarifado)	44h	1
13	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
<b>Total de Profissionais:</b>				<b>64</b>

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal descrito a seguir:

<b>SUORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO</b>			
<b>Item</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>		<b>TOTAL DE PROFISSIONAIS</b>
	<b>CARGO</b>	<b>FUNÇÃO</b>	
01	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico I	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico III	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico I	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	01
05	Assistente Técnico III		01
06	Assistente Técnico II		02
07	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico/Assessoria de Controle Interno	01
08	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo/Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica	05
09	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação/Assessoria Geral / Logística	05
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo/Documentação	03
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo/Pessoal e Informatização	01
<b>TOTAL</b>			<b>22</b>

#### **3.2.4. Recursos Tecnológicos**

Visando a eficiência na gestão dos serviços em todas as frentes de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizará uma gama de recursos tecnológicos que possibilitem a melhoria da qualidade e a humanização dos serviços prestados em todas as frentes de trabalho.

Nesta etapa inicial da parceria público-privada com a Secretaria Municipal de Saúde, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano deverá promover o desenvolvimento das seguintes atividades:

- Implantação e/ ou revisão da Rede Lógica de Cabeamento;
- Implantação de Rede Telefônica;
- Revisão da Rede Elétrica;
- Suporte técnico do parque tecnológico da Central de Regulação de Vagas e do Centro de Especialidades Médicas de Aparecida de Goiânia;
- Indicação de necessidades de readequação técnica dos Softwares atualmente utilizados;

O serviço de Telefonia que será empregado nas frentes de trabalho da Central de Regulação de Vagas (consultas especializadas /internação) deverão ser estruturados em um mesmo espaço físico, a fim de facilitar a organização tecnológica e garantir a utilização adequada de recursos públicos.

Para a Central de Regulação de Vagas o agendamento de consultas efetuado pelas unidades de saúde, será realizado através de telefonia convencional, com um link E1 (30 linhas), ligado à uma central telefônica, que atenderá inicialmente até 12 (doze) ligações simultâneas através dos Agentes de Atendimento do IDTECH. A Central deverá permitir a ampliação, não só em número de colaboradores, como em número de linhas disponíveis. A fila de espera de atendimento deverá permitir a inserção de mensagens institucionais.

A parte de agendamento será realizada pelo Sistema Nacional de Regulação - SISREG, com suporte técnico do IDTECH para eventuais problemas que possam surgir na demanda de sua utilização. Para tal se faz necessário verificar a interligação da central de atendimento com o órgão competente por receber a demanda, solicitada através do sistema, a intercomunicação dos dois, deve ser feito preferencialmente através de uma rede única de comunicação, intranet.

A Central Telefônica deverá possuir:

- **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminhará as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

- **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema terá a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

- **PA - Posições de Atendimento**

O *front - end* de atendimento será desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

- **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possuirá a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

- **Estatística do Sistema**

O sistema possuirá recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios poderão\* ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do operador, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

- **Atendimento Automático**

Em um primeiro momento as frentes de trabalho estarão interligadas às Unidades de Saúde através da internet convencional. Em um segundo momento, após o levantamento técnico realizado por este IDTECH serão sugeridas algumas melhorias, como a implantação de um sistema INTRANET para a referida interligação, entre outras que poderão surgir de acordo com as necessidades identificadas no levantamento ora mencionado.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia e banda larga como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta auxiliar ao sistema regulador, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente para o perfeito funcionamento do serviço prestado.
- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados na Central de Regulação de Vagas, de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina.Proxy + Firewall.
- A Central de Regulação de Vagas dispõe atualmente de 04 linhas telefônicas, oriundas da empresa BrasilTelecom. Visando maior suporte / resolubilidade do serviço se faz necessário a disponibilização de linhas de acordo com a necessidade, devido ao número de Agentes de Atendimento / Médicos Reguladores por turno de trabalho.

#### **4- ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO**

Os Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG - de Aparecida de Goiânia-Go funcionará de segunda a sexta-feira das 07h00min às 19h00min.

A Central de Regulação Vagas funcionará conforme quadro que se segue:

<b>Item</b>	<b>Horário</b>	<b>Número de PA's</b>	<b>Observação</b>
01	06h às 12h	06	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente

02	12h às 18h	06	
03	18h às 24h	04	
04	24h às 06h	04	
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>20</b>	-

No caso das Posições de Atendimento – PA’s da Central de Regulação de Vagas caberá ao IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizar, enquanto instituição gestora, os recursos humanos necessários para cobertura das mesmas durante 24 (vinte e quatro) horas/dia.

#### 4.1. Fluxo do Atendimento

##### 4.1.1. Internações

##### 4.1.1.1. Urgência



### 4.1.1.2. Consultas Eletivas



### 4.1.1.3. Consultas Especializadas



## 4.2. Universo de Ação /Abrangência

O Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG oferecerá serviços de média e alta complexidade, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos para a população do Município de Aparecida, desde que caracterizada sua necessidade na atenção básica de saúde / emergência, ou seja, para 100% das unidades de saúde da família (ESF) e unidades básicas tradicionais.

## 5. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 5.1. Dados Estatísticos

#### 5.1.1. Central de Regulação de Vagas

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento Central de Regulação de Aparecida de Goiânia durante o mês de Abril / 10.

##### 5.1.1.1. Demonstrativo do Número de AIH's codificadas

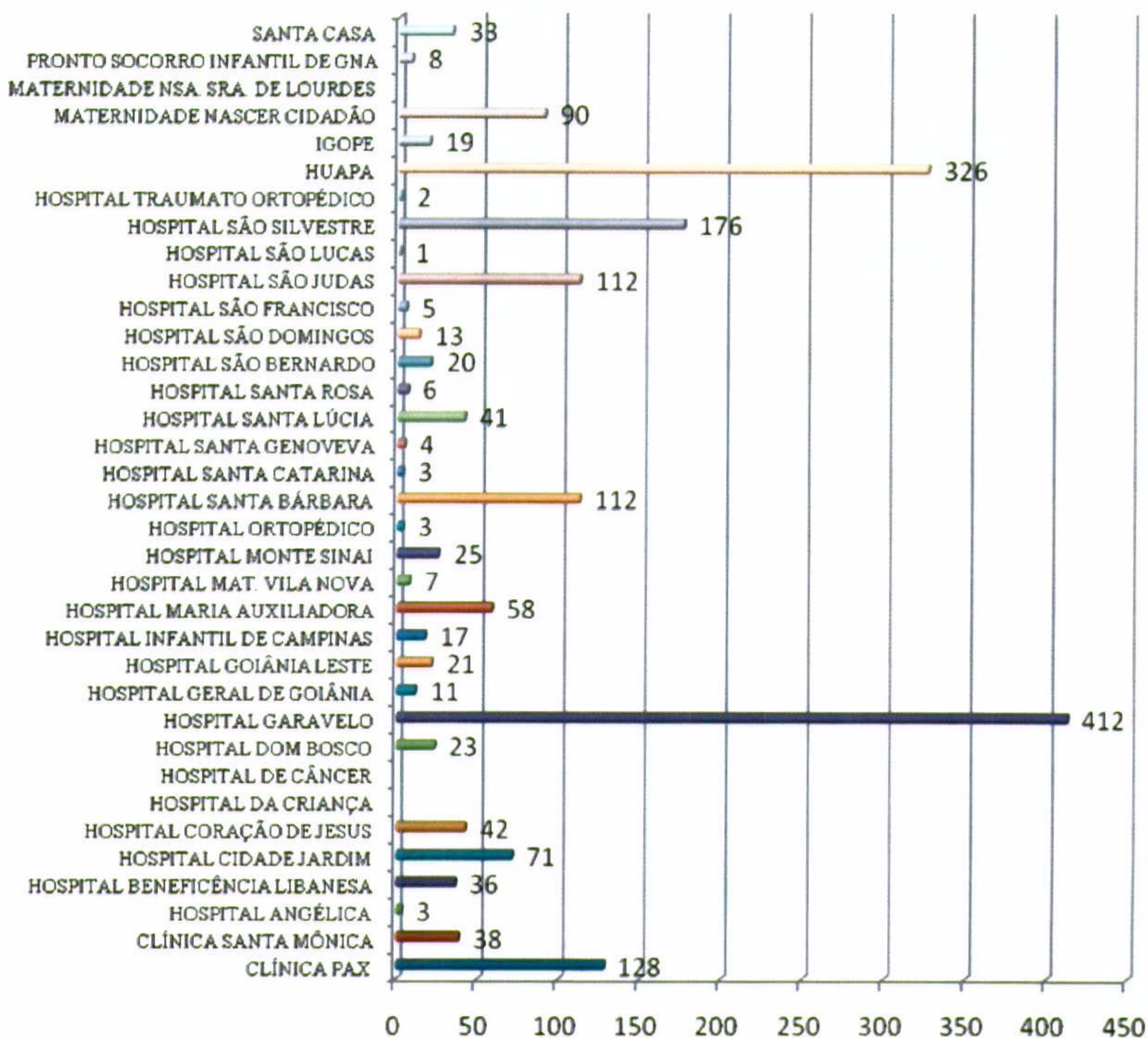
UNIDADE	INTER	COTA	TOTAL
CLÍNICA PAX	122	6	128
CLÍNICA SANTA MÔNICA	28	10	38
HOSPITAL ANGÉLICA	3		3
HOSPITAL BENEFICÊNCIA LIBANESA	36		36
HOSPITAL CIDADE JARDIM	71		71
HOSPITAL CORAÇÃO DE JESUS	42		42
HOSPITAL DA CRIANÇA	1		
HOSPITAL DE CÂNCER			
HOSPITAL DOM BOSCO	23		23
HOSPITAL GARAVELO	342	70	412
HOSPITAL GERAL DE GOIÂNIA	11		11
HOSPITAL GOIÂNIA LESTE	21		21



HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	17		17
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	58		58
HOSPITAL MAT. VILA NOVA	7		7
HOSPITAL MONTE SINAI	25		25
HOSPITAL ORTOPÉDICO	3		3
HOSPITAL SANTA BÁRBARA	112		112
HOSPITAL SANTA CATARINA	3		3
HOSPITAL SANTA GENOVEVA	4		4
HOSPITAL SANTA LÚCIA	41		41
HOSPITAL SANTA ROSA	6		6
HOSPITAL SÃO BERNARDO	11	9	20
HOSPITAL SÃO DOMINGOS	13		13
HOSPITAL SÃO FRANCISCO	5		5
HOSPITAL SÃO JUDAS	112		112
HOSPITAL SÃO LUCAS	1		1
HOSPITAL SÃO SILVESTRE	139	37	176
HOSPITAL TRAUMATO ORTOPÉDICO	2		2
HUAPA	27	299	326
IGOPE	18	1	19
MATERNIDADE NASCER CIDADÃO	5	85	90
MATERNIDADE NSA. SRA. DE LOURDES	1		
PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GNA	8		8
SANTA CASA	33		33
<b>TOTAL</b>	1351	517	<b>1866</b>

De acordo com o demonstrativo anterior, no mês de Abril/2011 foram codificadas o total de 2.866 AIH'S, sendo que destas, 1.351 foram solicitadas pela Unidade de saúde e autorizadas pela Central de Regulação de vagas e 517 foram Cotas Diretas, ou seja, aquelas em que o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação Médica devido a necessidade do caso é feita a internação, logo em seguida, a Unidade solicita a autorização para efetivação da internação.

### 5.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de AIH's codificadas



### 5.1.1.3. Evolução Mensal do número de AIH's autorizadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011

Evolução Mensal do número de AIH's autorizadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011						
UNIDADE	MESES					
	Dez/10	Jan/11	Fev/11	Mar/11	Abril/11	Total
CLINICA PAX	23	128	88	117	128	484
CLINICA SANTA MONICA	17	29	27	48	38	159
HOSPITAL ANGÉLICA	5	0	2	3	3	13
HOSPITAL BENEFICÊNCIA LIBANESA	32	30	19	36	36	153

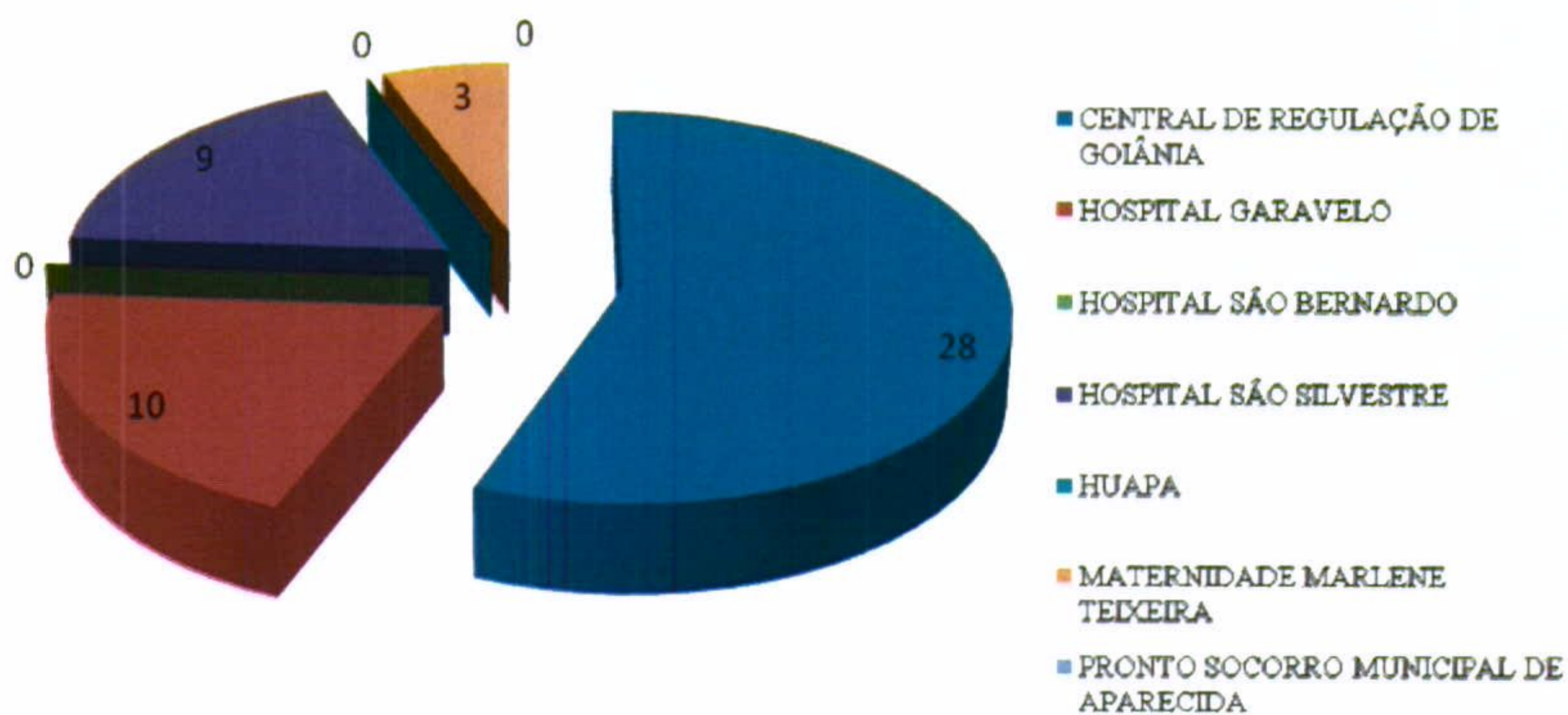
HOSPITAL CIDADE JARDIM	20	26	55	63	71	<b>235</b>
HOSPITAL CORAÇÃO DE JESUS	21	35	30	59	42	<b>187</b>
HOSPITAL DA CRIANÇA	0	0	0	0		<b>0</b>
HOSPITAL DE CÂNCER	1	1	1	0	0	<b>3</b>
HOSPITAL DOM BOSCO	12	18	27	42	23	<b>122</b>
HOSPITAL GARAVELO	486	416	358	487	412	<b>2159</b>
HOSPITAL GERAL DE GOIÂNIA	2	7	2	4	11	<b>26</b>
HOSPITAL GOIÂNIA LESTE	19	22	19	13	21	<b>94</b>
HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	16	16	16	21	17	<b>86</b>
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	56	55	52	96	58	<b>317</b>
HOSPITAL MAT. VILA NOVA	1	11	9	5	7	<b>33</b>
HOSPITAL MONTE SINAI	19	16	17	29	25	<b>106</b>
HOSPITAL ORTOPÉDICO	8	3	3	0	3	<b>17</b>
HOSPITAL SANTA BÁRBARA	88	59	84	119	112	<b>462</b>
HOSPITAL SANTA CATARINA	2	5	4	0	3	<b>14</b>
HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1	2	1	3	4	<b>11</b>
HOSPITAL SANTA LÚCIA	54	35	48	54	41	<b>232</b>
HOSPITAL SANTA ROSA	9	7	2	12	6	<b>36</b>
HOSPITAL SÃO BERNARDO	75	44	35	27	20	<b>201</b>
HOSPITAL SÃO DOMINGOS	7	7	5	5	13	<b>37</b>
HOSPITAL SÃO FRANCISCO	2	6	1	4	5	<b>18</b>
HOSPITAL SÃO JUDAS	64	58	76	142	112	<b>452</b>
HOSPITAL SÃO LUCAS	2	1	8	7	1	<b>19</b>
HOSPITAL SÃO SILVESTRE	112	143	141	157	176	<b>729</b>
HOSPITAL TRAUMATO ORTOPÉDICO	9	3	1	1	2	<b>16</b>
HUAPA	335	393	319	381	326	<b>1754</b>
IGOPE	11	13	15	25	19	<b>83</b>
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	95	102	72	93	90	<b>452</b>
MATERNIDADE NASCER CIDADÃO	0	0	0	0		<b>0</b>
MATERNIDADE NSA. SRA. DE LOURDES	4	2	0	4	8	<b>18</b>
PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GNA	1	6	12	5	33	<b>57</b>
SANTA CASA	29	36	25	35	0	<b>125</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.638</b>	<b>1.735</b>	<b>1.574</b>	<b>2.097</b>	<b>1.866</b>	<b>8.910</b>

**5.1.1.4. Demonstrativo do Número de Solicitações de UTI Neonatal e Pediátrica em Abril/11.**

UNIDADES	UTI NEONATAL	UTI PEDIÁTRICA	TOTAL
CLINICA SANTA MONICA	-	-	-
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE GOIÂNIA	14	14	28
HOSPITAL GARAVELO	8	2	10
HOSPITAL SÃO BERNARDO	-	-	-
HOSPITAL SÃO SILVESTRE	9	-	9
HUAPA	-	-	-
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	3	-	3
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE APARECIDA	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>50</b>

**5.1.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Solicitações de UTI Neonatal e Pediátrica em Abril/10**

**Demonstrativo Gráfico do Número de Solicitações de UTI Neonatal e Pediátrica em Abril/10**



**5.1.1.6. Evolução Mensal do número de vagas de UTI Neonatal liberadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011**

<b>Evolução Mensal do número de vagas de UTI Neonatal liberadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011</b>						
<b>UNIDADES</b>	<b>Mês</b>					
	<b>Dez/10</b>	<b>Jan/11</b>	<b>Fev/11</b>	<b>Mar/11</b>	<b>Abr</b>	<b>Total</b>
CLINICA SANTA MONICA	0	0	0	0	0	0
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE GOIÂNIA	9	9	19	7	14	58
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	2	15	1	4	3	25
HOSPITAL GARAVELO	22	0	5	9	8	44
HOSPITAL SÃO BERNARDO	0	1	0	0	0	1
HOSPITAL SÃO SILVESTRE	1	0	2	8	9	20
HUAPA	0	0	0	0	0	0
CLINICA PAX	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>148</b>

**5.1.1.7. Evolução Mensal do número de vagas de UTI Pediátrica liberadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011**

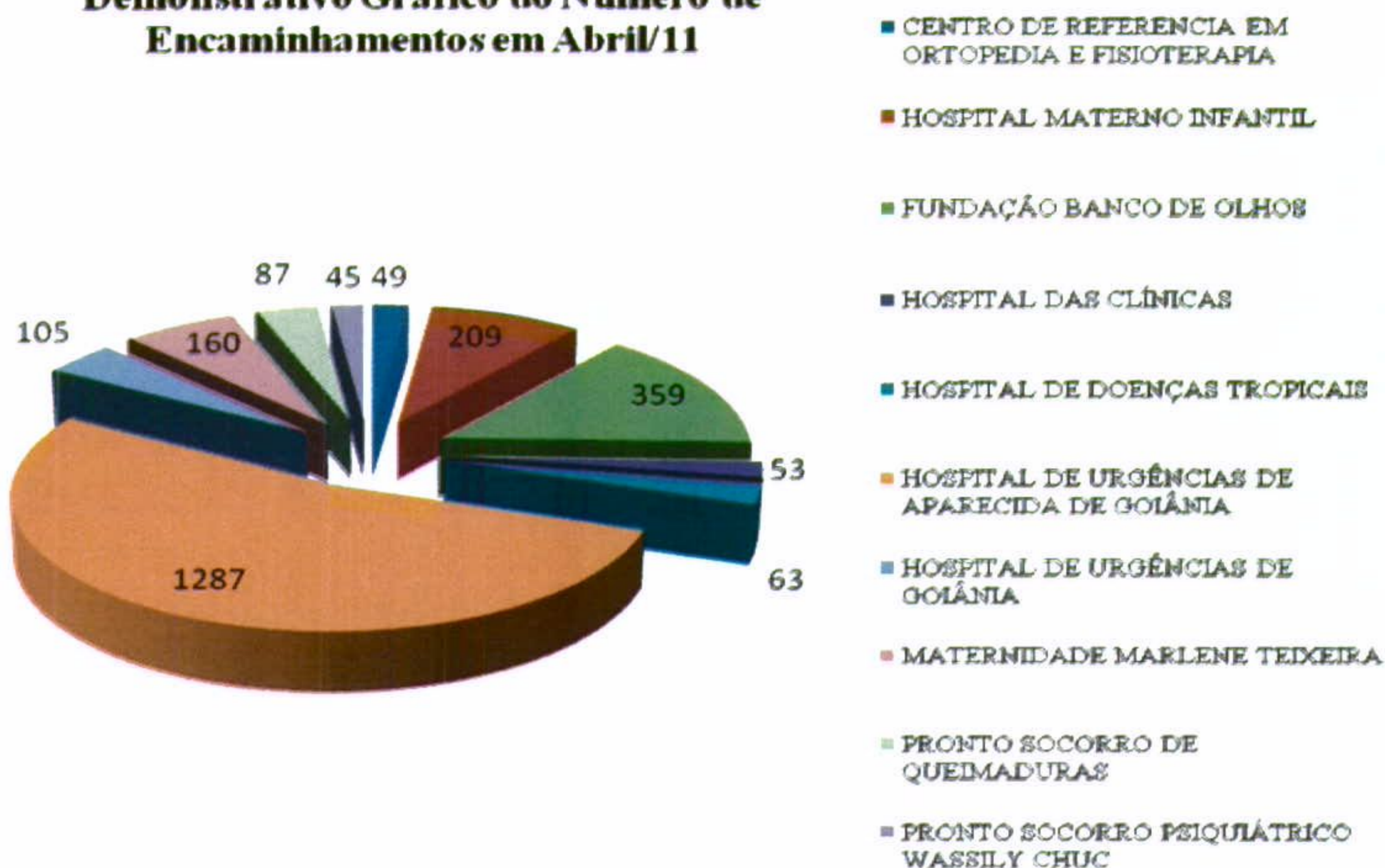
<b>Evolução Mensal do número de vagas de UTI Pediátrica liberadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011</b>						
<b>UNIDADES</b>	<b>Mês</b>					
	<b>Dez/10</b>	<b>Jan/11</b>	<b>Fev/11</b>	<b>Mar/11</b>	<b>Abr</b>	<b>Total</b>
CLINICA SANTA MONICA	0	0	0	0	0	0
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE GOIÂNIA	9	9	19	15	14	66
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	2	15	1	0	0	18
HOSPITAL GARAVELO	22	0	5	2	2	31
HOSPITAL SÃO BERNARDO	0	1	0	0	0	1
HOSPITAL SÃO SILVESTRE	1	0	2	0	0	3
HUAPA	0	0	0	0	0	0
CLINICA PAX	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>119</b>

### 5.1.1.8. Demonstrativo do Número de Encaminhamentos

Unidades	Quant. de Encaminhamentos
CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	49
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	209
FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS	359
HOSPITAL DAS CLÍNICAS	53
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS	63
HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE APARECIDA DE GOIÂNIA	1287
HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÂNIA	105
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	160
PRONTO SOCORRO DE QUEIMADURAS	87
PRONTO SOCORRO PSIQUIÁTRICO WASSILY CHUC	45
<b>TOTAL</b>	<b>2.417</b>

### 5.1.1.9. Demonstrativo Gráfico do Número de Encaminhamentos

**Demonstrativo Gráfico do Número de Encaminhamentos em Abril/11**



**5.1.1.10. Evolução Mensal do número de encaminhamentos realizados pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011**

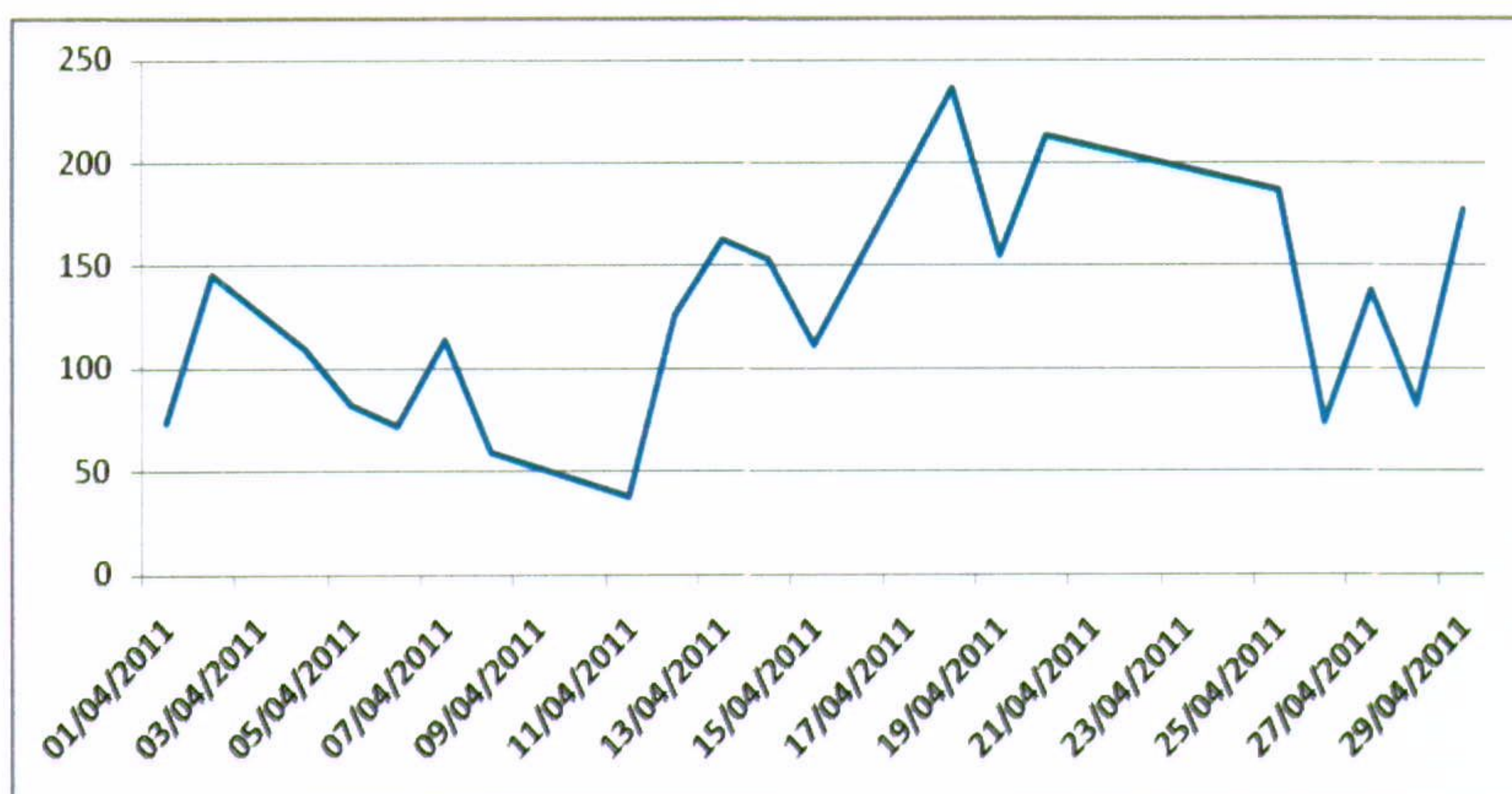
Evolução Mensal do número de encaminhamentos realizados pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011						
Unidades	Mês					
	Dez/10	Jan/11	Fev/11	Mar/11	Abr/11	Total
CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	63	21	0	0	49	133
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	251	227	203	232	209	1122
FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS	352	305	294	366	359	1676
HOSPITAL DAS CLÍNICAS	79	63	57	67	53	319
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS	107	56	39	52	63	317
HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE APARECIDA DE GOIÂNIA	1274	1.297	1.222	1.393	1.287	6473
HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÂNIA	204	120	78	80	105	587
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	198	153	141	152	160	804
PRONTO SOCORRO DE QUEIMADURAS	175	102	92	91	87	547
PRONTO SOCORRO PSIQUIÁTRICO WASSILY CHUC	75	42	60	65	45	287
<b>TOTAL</b>	<b>2778</b>	<b>2.386</b>	<b>2.186</b>	<b>2.498</b>	<b>2.417</b>	<b>12265</b>

**5.1.2. Central de Atendimento ao Cidadão**

**5.1.2.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos Por Dia**

Data	Qtd
01/04/2011	74
02/04/2011	146
04/04/2011	110
05/04/2011	82
06/04/2011	72
07/04/2011	114
08/04/2011	59
11/04/2011	38
12/04/2011	126
13/04/2011	163
14/04/2011	153
15/04/2011	111
18/04/2011	236
19/04/2011	155

20/04/2011	213
25/04/2011	187
26/04/2011	74
27/04/2011	138
28/04/2011	82
29/04/2011	177
<b>TOTAL</b>	<b>2510</b>



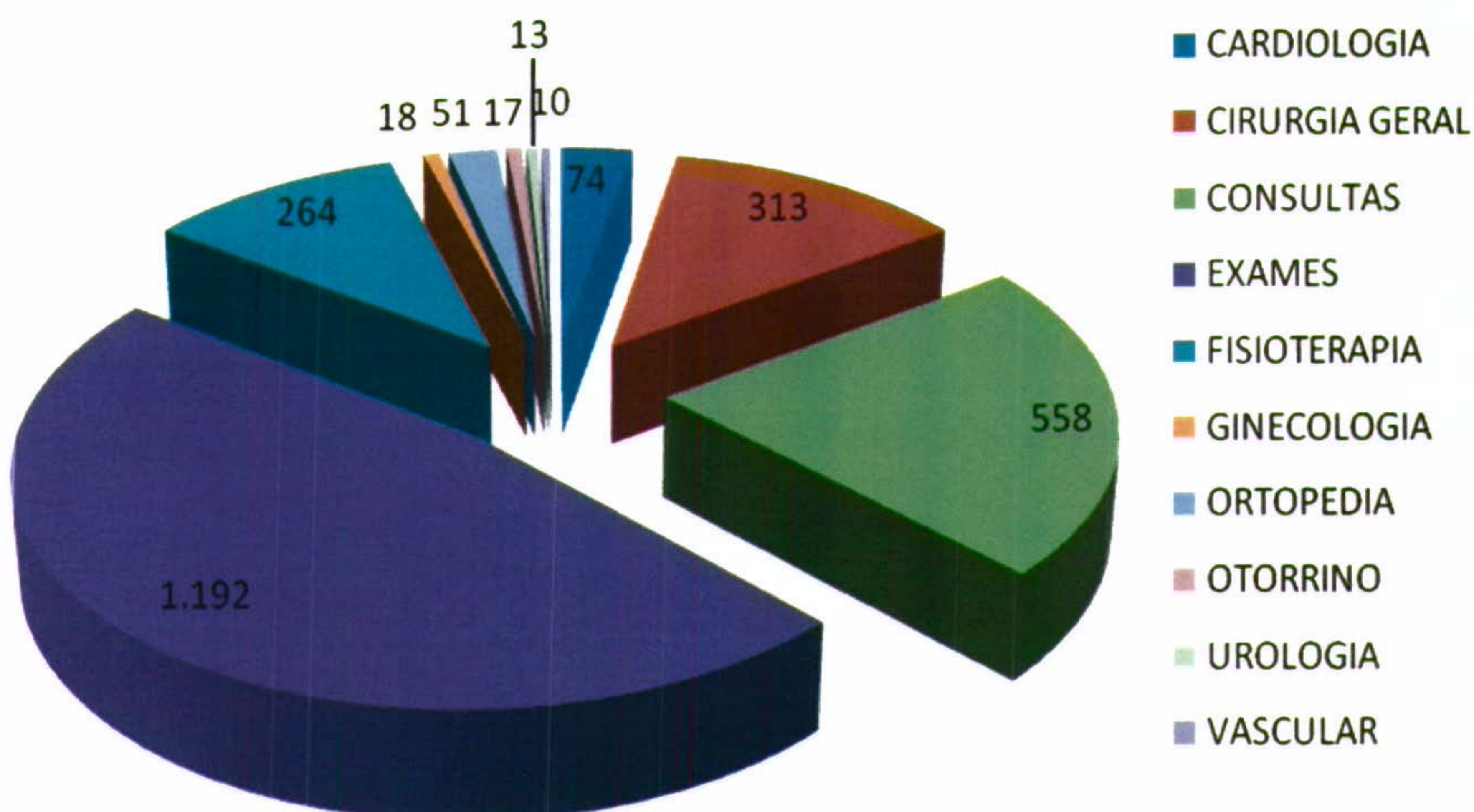
#### 5.1.2.2. Demonstrativo do Número de Atendimentos realizados em Por Especialidades

Especialidade	Quantidade
CARDIOLOGIA	74
CIRURGIA GERAL	313
CONSULTAS	558
EXAMES	1.192
FISIOTERAPIA	264
GINECOLOGIA	18
ORTOPEDIA	51
OTORRINO	17



UROLOGIA	13
VASCULAR	10
<b>TOTAL</b>	<b>2.510</b>

### Demonstrativo do Número de Atendimentos realizados em Por Especialidades



- O Sisreg – Sistema de Regulação, gerencia todo o complexo regulatório da saúde, desde a Atenção Básica até os procedimentos de média e alta complexidade, ou seja, é responsável pelo monitoramento do usuário a partir do momento que inicia sua caminhada na atenção básica, passando se necessário pelo Ambulatório Médico Especializado e a partir daí a realização de cuidados com a sua saúde, tanto no que se refere a realização de exames, internações e os atendimento de urgência e emergência.

Com o objetivo de melhorar e otimizar o serviços e os recursos ele permite a criação de relatórios através da geração de bases de dados que oferece informações que podem servir para subsidiar análises objetivas da situação atual, tomadas de decisão baseadas em evidências e elaboração de programas de ações de saúde, visando a humanização dos serviços, maior controle do fluxo e otimização na utilização dos recursos.

Desta forma, para o melhor gerenciamento das ações desenvolvidas pela Coordenadoria de Planejamento, controle, avaliação, regulação e Auditoria do município de Aparecida de Goiânia, segue em **Anexo 01**, amostra de relatórios de solicitações de procedimentos disponibilizados pelo sistema no mês de **Abril/11**, por status.

## **6. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE CONTROLE, AVALIAÇÃO, REGULAÇÃO E AUDITORIA REFERENTE À MARÇO/11**

- No dia 1º de Abril/11 foi promovido o I Encontro Municipal de Gestores e Trabalhadores da Estratégia Saúde da Família. O evento reuniu mais de 400 trabalhadores da saúde da família, contou com emocionante palestra de Rafael Medeiros e palavra de incentivo do prefeito Maguito Vilela e teve como objetivo promover a melhoria e humanização do atendimento na rede municipal. Os trabalhadores tiveram a oportunidade de conhecer de forma mais aprofundada o funcionamento da rede e ainda, trocar experiências sobre a rotina nas unidades de Estratégia Saúde da Família (ESF).





- A Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia promoveu no dia 07 de Abril/11, no Centro de Cultura e Lazer José Barroso, várias atividades em comemoração ao Dia Mundial da Saúde. No evento, os Gerentes das Unidades apresentaram os projetos implantados no município e os principais trabalhos desenvolvidos na área da saúde pública com o objetivo de informar e garantir a acessibilidade dos aparecidenses aos serviços da rede no município. Além disso, durante as comemorações, ocorreu a reunião do Comitê

Metropolitano de Combate à Dengue para discutir as novas estratégias de combate ao mosquito transmissor da doença e avaliar os resultados atingidos com as ações preventivas.



- Ainda no dia 07 de Abril, iniciou a capacitação do Sistema de Cadastro Nacional dos Estabelecimentos em Saúde – SCNES aos Servidores das Unidades de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia, ministrada pelo Servidor Divino Aparecido de Moura que atua no departamento de faturamento, com o intuito de realizar orientações para a atualização dos dados do sistema.





- No dia 12 de Abril, o Presidente da Câmara de Aparecida de Goiânia, João Antônio Borges, recebeu a equipe de Gerentes e Coordenadores do Instituto em seu gabinete. A reunião teve como objetivo esclarecer detalhes sobre os contratos de gestão firmados entre a organização social e Prefeitura Municipal, para a implantação e gerenciamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado – AME e Central de Regulação em Saúde – Pró-Reg.



- No dia 14 de abril/11, foi realizada reunião com a Promotora de Justiça Fabiana de Vasconcelos, do Secretário de Saúde Dr. Rafael Nakamura, da Superintendente de Atenção Integral à Saúde Dra. Márcia Gasparini Canuto e outros membros da Secretaria Municipal de Saúde, dos Coordenadores, Assessores e Gerentes do Instituto, para levantamento de problemas enfrentados pelas Unidades de Saúde e sugestões de melhorias para o atendimento aos Usuários da Rede Municipal de Saúde.



- Com o objetivo de suprir o déficit de colaboradores existente nos postos de trabalho, dentre esses, o Teleconsulta, no dia 14 de Abril/11 foi realizado treinamento junto aos novos Agentes de Atendimento do Instituto. O evento ocorreu no Hotel Plaza In San Conrado, com a organização da Coordenação Técnica juntamente com a Assessora Especial da COEX, e contou com a participação da Gerente do Teleconsulta de Goiânia Cristina Capuzzo, Gerente de Contrato e Licitações Aleksandro Jorge Lima, da CIPA, e os Gerentes e Enfermeiras das Unidades, conforme cronograma de treinamento em **Anexo 02**;





- Em comemoração ao Dia Nacional da Voz, o Instituto promoveu no dia 15 de Abril/11 a 5ª edição da Campanha da Voz. A Professora e Diretora do Departamento de Fonoaudiologia da PUC-Goiás, Luciana Alves Antônio Machado, e suas alunas estiveram no Teleconsulta para mostrar os cuidados com a saúde vocal. Luciana mostrou os exercícios básicos para fazer o aquecimento vocal, que vão desde técnicas de respiração até trava línguas para melhorar a articulação. Foram distribuídos panfletos informativos, conforme exemplar em **Anexo 03**, e uma maçã aos colaboradores. A fruta tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a voz, além de exercitar a musculatura responsável pela articulação. A Emissora de TV Brasil Central acompanhou as atividades realizadas pela Central de Atendimento ao Cidadão.



- No dia 15 de Abril/11, a Superintendência de Atenção Integral à Saúde realizou na Escola do Servidor, em Aparecida de Goiânia, reunião com os Gestores das Unidades de Saúde do município, a qual contou a participação do Secretário da Saúde, Supervisores Técnicos Operacionais, Servidores da Secretaria Municipal, Gerentes e Assessores do IDTECH.



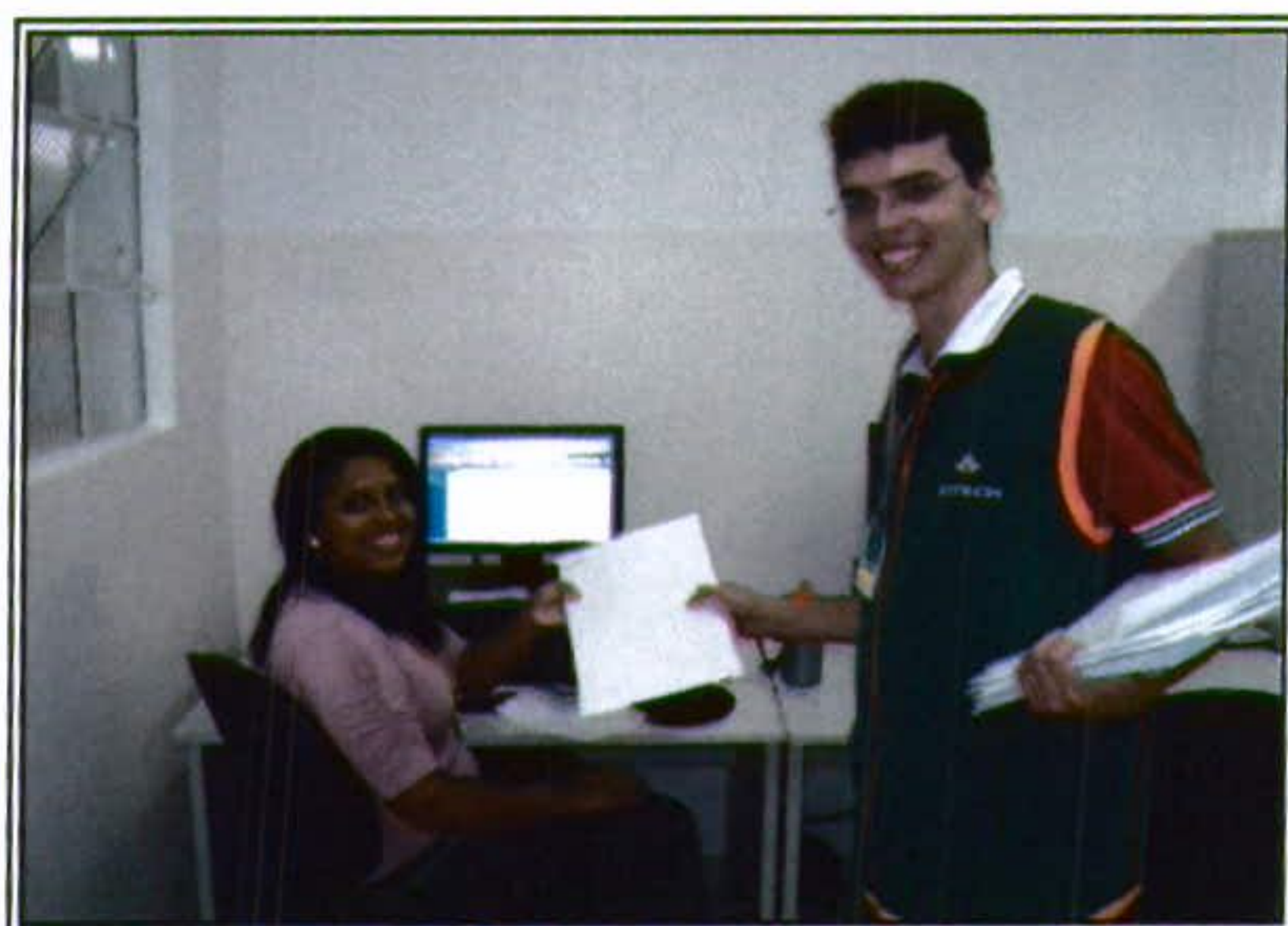
- Foi promovido no dia 16 de Abril/11 a 1ª Edição do Programa A Prefeitura Mais Perto de Você. O Colégio Cruzeiro do Sul se transformou em um grande centro administrativo do município, durante a realização do programa. E na área externa, juntamente com outras Secretarias, o Instituto montou uma estrutura com televisores e equipamentos que transmitiram em tempo real, através da internet, o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão. Os moradores da região puderam tirar suas dúvidas e obter esclarecimentos a cerca dos serviços oferecidos pelo Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado e PRÓ-REG.







- Em 18 de Abril, foi entregue a todos os colaboradores o Relatório Anual de 2010 do Instituto. O Idtech ultrapassou várias fronteiras e concretizou inúmeros projetos que melhoram a qualidade de vida de milhares de Cidadãos e todos os resultados alcançados foram demonstrados no Relatório anual.



- Nos dias 18, 19 de Abril /11 foram realizadas, nos Auditórios da Aciag e Sesi de Aparecida, reuniões com os Médicos e Enfermeiros que atuam nas Equipes da Estratégia Saúde da Família de Aparecida de Goiânia. Os Projetos Teleconsulta, AME e PRÓ-REG foram apresentados pelos Gerentes das Unidades e Gerente de Apoio Técnico, que forneceram estatísticas sobre as consultas agendadas na rede básica e especializada, atendimentos realizados, entre outros.





- Dia 20 de Abril, A palavra vem do hebraico “pessach” (passagem), que para os hebreus significava o fim da escuridão e o início da libertação do povo judeu. Para os cristãos, a Páscoa é a passagem de Jesus Cristo da morte para a vida: a Ressurreição. A passagem de Deus entre nós e a nossa passagem para Deus. É considerada a festa das festas, a solenidade das solenidades, e em comemoração a esta data houve a distribuição de chocolates e o sorteio de ovos de páscoa a todos os Servidores da Unidade.





- No dia 28 de Abril /11 foi realizada, no Auditório da Aciag, reunião com os Servidores Administrativos e Serviços Diversos da Estratégia Saúde da Família de Aparecida de Goiânia. O evento contou com a participação da Assistente Social do Instituto, Sandra Costa, que levou uma palestra motivacional com dinâmicas interativas, animadas e com grande espírito motivacional. Além disso, os Gerentes das Unidades Cinthya Kelley, Antônio Manicardi e Natalie Alves apresentaram os Projetos Teleconsulta, AME e PRÓ-REG, e esclareceram as dúvidas dos presentes acerca do funcionamento das Unidades e fluxo de atendimento da rede municipal de saúde.





- Foi realizada pela Gerente de Apoio Técnico juntamente com os Gerentes das Unidades e equipe da Superintendência de Atenção Integral à Saúde, no dia 29 de Abril/11, reunião com os Supervisores Técnicos Operacionais para repasse de intercorrências e busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.



- No dia 08 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Solidariedade.ponto.com no Instituto Batuira, Superintendente da Sectec conhece projeto, experiência gratificante; conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 08 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Sexta-Feira Informativa abordará sobre alimentação saudável, Gerentes apresentam unidades em evento, Responsabilidade ambiental; conforme exemplar em **Anexo 04**;

- No dia 14 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha da voz orientará Agentes de Atendimento, Eleitores já podem fazer cadastro biométrico, Gerentes visitam o Teleconsulta; conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 18 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Dia da Voz é comemorado no Idtech com palestras, Aquecer a voz é importante, Maças são distribuídas, Apresentador; conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 20 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Páscoa começou mais cedo no Idtech; conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 26 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Salários terão reajuste de 6,1%, Carteira de trabalho, Vale alimentação; conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 01 de Abril de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Jarbas Rodrigues Jr): Aparecida [...], conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 01 de Abril de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Fio Direto (José Barbacena): Linha Cruzada, conforme recorte em **Anexo 05**;
- Na edição de 04 a 10 de Abril de 2011 o Jornal O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidade : Verbas para saúde é solicitada em Brasília, conforme recorte em **Anexo 05**;
- Na edição de 05 a 11 de Abril de 2011 o Jornal Goiás em Destaque publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Ti-ti-ti (Jodeir José Pereira): Saúde em Aparecida: uma briga de Davi, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 12 de Abril de 2011 o site da Câmara Municipal de Aparecida de Goiânia publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Notícias: Vereadores querem auditoria na Secretaria de Saúde, conforme recorte em **Anexo 05**;

- No dia 15 de Abril de 2011 o Jornal Daqui publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Geral: Cruzeiro do Sul e Região A Prefeitura mais perto de você, conforme recorte em **Anexo 05;**
- No dia 19 de Abril de 2011 o site da PUC Notícias publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Universidade: Dia da Voz comemorado no Idtech com palestras de fonoaudiólogas da PUC Goiás, conforme recorte em **Anexo 05;**
- Na edição de 11 a 17 de Abril de 2011 o jornal O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Capa:** Dia mundial da Saúde é comemorado pela SMS, conforme recorte em **Anexo 05;**
- Na edição de 17 a 23 de Abril de 2011 o jornal Opção publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Geral:** Prefeitura promove ação cidadã na região do Cruzeiro do Sul, conforme recorte em **Anexo 05;**
- Na edição de 18 a 24 de Abril de 2011 O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Capa:** Presidente da Câmara recebe gestores do IDTECH, conforme recorte em **Anexo 05;**
- Na edição de 18 a 24 de Abril de 2011 O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Cidades:** Presidente da Câmara recebe gestores do IDTECH, conforme recorte em **Anexo 05;**
- Na edição de 18 a 24 de Abril de 2011 O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Capa:** Maguito realiza 1ª edição do Programa A Prefeitura Mais Perto de Você, conforme recorte em **Anexo 05;**
- Na edição de 18 a 24 de Abril de 2011 O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Cidades:** Maguito realiza 1ª edição do Programa A Prefeitura Mais Perto de Você, conforme recorte em **Anexo 05;**
- No dia 27 de Abril de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Jarbas Rodrigues): Aparecida, conforme recorte em **Anexo 05;**
- No dia 29 de Abril de 2011 o site Aparecidanet.com publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Notícias: Presidente da Câmara de Aparecida recebe gestores do IDTECH, conforme recorte em **Anexo 05;**

- Em 04 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0484/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura, 01 (uma) mídia DVD-R, contendo clippings de TV, conforme **Anexo 06**;
- Em 06 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0494/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura, 01 (uma) mídia DVD-R, contendo clippings de TV, conforme **Anexo 06**;
- Em 11 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0515/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura demonstrativo de frequência dos profissionais médicos lotados Na Central de Regulação em Saúde – PRÓ-REG, conforme **Anexo 06**;
- Em 11 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0516/2011 – COEX encaminhando a Superintendente de Atenção Integral à Saúde Dra. Márcia Gasparini Canuto demonstrativo de frequência dos profissionais médicos lotados Na Central de Regulação em Saúde – PRÓ-REG, conforme **Anexo 06**;
- Em 11 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0517/2011 – COEX encaminhando a Coordenadora de Recursos Humanos Michella Moraes do Prado demonstrativo de frequência dos profissionais médicos lotados Na Central de Regulação em Saúde – PRÓ-REG, conforme **Anexo 06**;
- Em 11 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0521/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura demonstrativo de frequência dos servidores lotados no Pró-Reg e documentos comprobatórios de ausências no período de 1º de março a 10 de Abril/11, conforme **Anexo 06**;
- Em 11 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0522/2011 – COEX encaminhando a Superintendente de Atenção Integral à Saúde Dra. Márcia Gasparini Canuto demonstrativo de frequência dos servidores lotados no Pró-Reg e documentos comprobatórios de ausências no período de 1º de março a 10 de Abril/11, conforme **Anexo 06**;
- Em 11 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0523/2011 – COEX encaminhando a Coordenadora de Recursos Humanos Michella Moraes do Prado demonstrativo de frequência dos servidores lotados no Pró-Reg e documentos comprobatórios de ausências no período de 1º de março a 10 de Abril/11, conforme **Anexo 06**;

- Em 12 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0525/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura relatório de cancelamento de vagas disponibilizadas para os dias 21 e 22 de Abril/11, conforme **Anexo 06**;
- Em 15 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0532/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura relatório de gestão n.º 06 de Março/2011, referente Projeto dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG, conforme **Anexo 06**;
- Em 15 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0533/2011 – COEX encaminhando a Superintendente de Atenção Integral à Saúde Dra. Márcia Gasparini Canuto relatório de gestão n.º 06 de Março/2011, referente Projeto dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG, conforme **Anexo 06**;
- Em 26 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0555/2011 – COEX encaminhando a Promotora de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia Dra. Fabiana Teixeira de Vasconcelos, relatório de levantamento de requisitos para a implementação do Cartão SUS no sistema de agendamento do Teleconsulta, conforme **Anexo 06**;
- Em 26 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0556/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura, relatório de levantamento de requisitos para a implementação do Cartão SUS no sistema de agendamento do Teleconsulta, conforme **Anexo 06**;

## **REGISTROS EM ATAS**

### **Central de Regulação**

- No dia 01 de Abril das 12h00min às 13h39min a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, a Agente de Atendimento Helaine Alves de Barros Costa atuou na realização de ligações a usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames e procedimentos;
- No dia 02 de Abril às 12h17min a Assessora Especial da Coordenação Executiva Sra. Cristina Manicardi entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;



- Em 03 de Abril às 02h47min e às 10h45min a Gerente do PRO-REG Sra. Natalie Alves entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- Em 04 de Abril das 14h00min às 16h39min a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, a Agente de Atendimento Helaine Alves de Barros Costa atuou na realização de ligações a usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames e procedimentos;
- No dia 05 de Abril a Agente de Atendimento Kelly Vieira passa a ser Supervisora do período Noturno;
- No dia 06 de Abril foi realizada a monitoria via modulo carona das Agentes de Atendimento Cleonice Ferreira de Souza e Ednalva Machado Fagundes;
- No dia 07 de Abril em todos os turnos foi realizada a higienização dos fones dos colaboradores com álcool 70%;
- No dia 08 de Abril em todos os turnos foi realizada a Sexta-Feira Informativa abordando o tema: “Alimentação Saudável”;
- No dia 10 de Abril às 13h15min e 22h05min a Gerente em Serviços do PRÓ-REG Sra. Natalie Alves entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- Em 11 de Abril o Sr. Henrique Torres, Assessor da Coordenação Administrativa e Financeira esteve presente às 17h23min em visita de rotina;
- Em 12 de Abril das 12h22min às 15h50min a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, a Agente de Atendimento Helaine Alves de Barros Costa atuou na realização de ligações a usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências;
- No dia 13 de Abril às 09h15min as Auditoras do Ministério da Saúde Sr<sup>a</sup>. Graicy Machado e Sr<sup>a</sup>. Silvana visitaram a Central de Regulação;
- Em 14 de Abril das 10h12min às 11h13min a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, o Agente de Atendimento Rafael da Cruz atuou na realização de ligações a usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências;

- No dia 15 de Abril das 12h40min às 17h40 e das 12h55min às 16h37min a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, as Agentes de Atendimento Helaine Alves de Barros e Islla Myrella Alves da Silva respectivamente atuaram na realização de ligações a usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências;
- No dia 16 de Abril às 9h15min a Assessora Especial Cristina Manicardi entrou em contato para saber do andamento do plantão e se colocou a disposição para qualquer solicitação;
- No dia 17 de Abril todos os turnos transcorreram de forma tranqüila.
- No dia 18 de Abril recebemos a visita do Dr. Roberto Diretor do Hospital São Silvestre e da Sra. Lucélia, funcionaria da mesma Unidade, a fim de conhecer a Unidade e a rotina da Central de Regulação, além também de discutir uma melhor forma de direcionar os pacientes oriundos do HUGO - Hospital de Urgências de Goiânia;
- Em 19 de Abril todos os turnos transcorreram de forma tranqüila.
- No dia 20 de Abril às 08h20min o Sr. Fernando da ASTEC esteve presente na Central de Regulação;
- No dia 21 de Abril às 9h22min a Gerente de Pessoal Natalie Alves entrou em contato para saber o andamento do turno e se colocar a disposição para qualquer eventualidade. Também as 09h57min a Assessora Especial Cristina Manicardi entrou em contato para saber o andamento do turno;
- Em 22 de Abril foi realizada em todos os turnos a “Sexta-Feira Informativa” abordando o tema: “Páscoa, ressurreição do Senhor”;
- No dia 23 de Abril todos os turnos transcorreram de forma tranqüila.
- No dia 24 de Abril às 09h04min e às 21h35min a Gerente do PRO-REG Sra. Natalie Alves entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- Em 25 de Abril das 16h10min às 18h00min a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, a Agente de Atendimento Islla Myrella atuou na realização de ligações a usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames e procedimentos;

- No dia 26 de Abril das 16h30min às 17h50min e das 15h40min às 17h50min, a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, as Agentes de Atendimento Kheuren Paula Nascimento Castro e Islla Myrella Alves da Silva respectivamente atuaram na realização de ligações a usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências;
- Em 27 de Abril todos os turnos transcorreram de forma tranqüila.
- Em 28 de Abril em todos os turnos foi realizada a higienização dos fones dos colaboradores com álcool a 70%;
- Em 29 de Abril das 18h17min às 18h34min a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, a Agente de Atendimento Ednalva Machado Fagundes atuou na realização de ligações a usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames e procedimentos.

### **PRÓ-REG**

- No dia 01 de Abril o turno transcorreu de forma tranqüila, com baixo fluxo de Usuários e algumas intercorrências graves, porém todas foram solucionadas;
- No dia 02 de Abril estiveram presentes na Unidade os Srs. Thiago, Elias e Fernando da ASTEC para realizar manutenções no sistema e máquinas da Unidade;
- No dia 04 de Abril o turno transcorreu de forma agitada, com alto fluxo de Usuários e muitas intercorrências, porém todas foram solucionadas ou encaminhadas à solução;
- No dia 05 de Abril a Usuária Maria Eletícia Maia elogiou a Conte Comigo Kácia Camila, o recepcionista Edgar Rodrigues e toda a estrutura do Pró-Reg, pela excelência no atendimento e educação dos recepcionistas;
- No dia 06 de Abril todas as solicitações que chegam este departamento no período desta avaliação foram auditadas e agendadas em tempo hábil;
- No dia 07 de Abril a pedido da Gerente de Serviços do Pró-Reg o Apoio Administrativo Jessé Costa ausentou-se do Pró-Reg das 08h30min às 11h30min para participar da Capacitação do CNES realizada na Escola do Servidor;

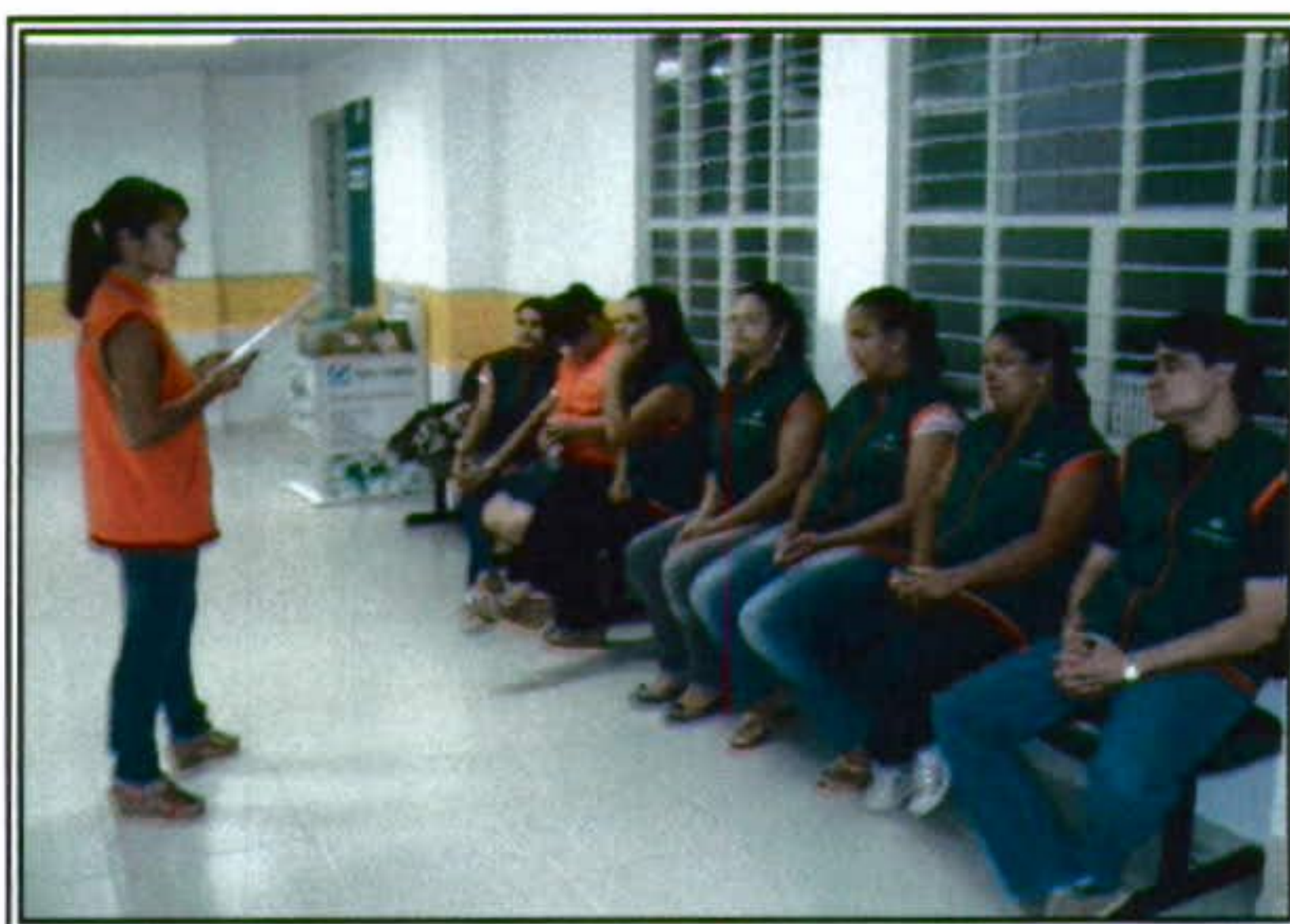
- Em 08 de Abril o Sr. Antonio da Manutenção compareceu ao Pró-Reg para realizar a instalação da prateleira onde ficará a impressora de senhas;
- No dia 11 de Abril o turno transcorreu de forma tranquila, com baixo fluxo de Usuários e sem intercorrências;
- No dia 12 de Abril As Colaboradoras Leila Divina e Renata Jeremias ausentaram-se do Pró-Reg das 10h47min às 11h55min acompanhadas pela Assessora Especial da Coordenação Sra. Cristina Manicardi para tirarem as medidas dos novos uniformes;
- Em 13 de Abril o Sr. Antonio da Manutenção chegou à Unidade às 15h15min juntamente com o Sr. Anderson, Motorista do IDTECH e o Sr. Willian da Empresa TST para finalizarem a instalação da impressora de senhas no novo local;
- Em 14 de Abril a Usuária Ilda Lauriano de Faria registrou um elogio ao recepcionista Edgar Rodrigues, dizendo que se trata de uma pessoa muito educada e simpática;
- No dia 15 de Abril o turno transcorreu de forma tranquila, com baixo fluxo de Usuários e algumas intercorrências, porém todas foram solucionadas ou encaminhadas à solução;
- Em 18 de Abril as Colaboradoras Ana Lúcia Pereira da Costa e Karmelícia Cristinne Gomes Moura iniciaram suas atividades como Recepcionistas no Pró-Reg no turno matutino;
- No dia 19 de Abril o Colaborador Robson Maia iniciou suas atividades como Auxiliar Administrativo no Departamento de PPI, sendo que sempre que necessário se dirigiu à Central de Regulação para acompanhar o andamento do turno;
- No dia 20 de Abril o turno transcorreu de forma tranquila, com baixo fluxo de Usuários e sem intercorrências graves;
- Em 25 de Abril o turno transcorreu de forma agitada, com alto fluxo de Usuários e várias intercorrências, porém todas foram solucionadas ou encaminhadas à solução;
- Em 26 de Abril a Sra. Juliana Coelho da GEMAP compareceu ao Pró-Reg às 10h09min para acompanhar o Sr. Edimar da empresa ConfortStar na limpeza dos condensadores dos aparelhos de ar condicionado e para trazer os uniformes e materiais solicitados pela Unidade;

- Em 27 de Abril a Assessora Especial da Coordenação Executiva Sra. Cristina Manicardi e a Sra. Núbia da GELOG compareceram à Unidade para verificar sobre o andamento do turno e estiveram em todos os Departamentos do Pró-Reg;
- No dia 28 de Abril o turno transcorreu de forma agitada, com alto fluxo de Usuários e várias intercorrências, porém todas foram solucionadas ou encaminhadas à solução;
- No dia 29 de Abril inicia-se o turno com a presença da Gerente de Serviços Natálie Alves Supervisora, Operacional Renata Vieira e Apoio Administrativo Jessé Costa;

➤ **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

➤ **Pró-Reg / Central de Regulação de Vagas**

- No dia 01 de Abril/11, foi realizada a Sexta Informativa sobre o Estresse - O estresse, seja ele de natureza física, psicológica ou social, é composto de um conjunto de reações fisiológicas que se exageradas em intensidade ou duração podem levar a um desequilíbrio no organismo. A reação ao estresse é uma atitude biológica necessária para a adaptação às situações novas. Foram apresentados os tipos de estresse e suas fases comparando ao dia-a-dia dos Colaboradores;



- No dia 08 de Abril/11, durante o período de relaxamento foi realizada a Sexta-Feira tendo como tema: Alimentação Saudável. Os Colaboradores foram orientados a respeito de uma alimentação saudável para todos os dias. Para ter alimentação saudável, não basta conhecer os nutrientes e o valor nutritivo dos alimentos, é necessário saber a melhor maneira de escolher, preparar, conservar e rotular todos os alimentos que vão ser consumidos. Os

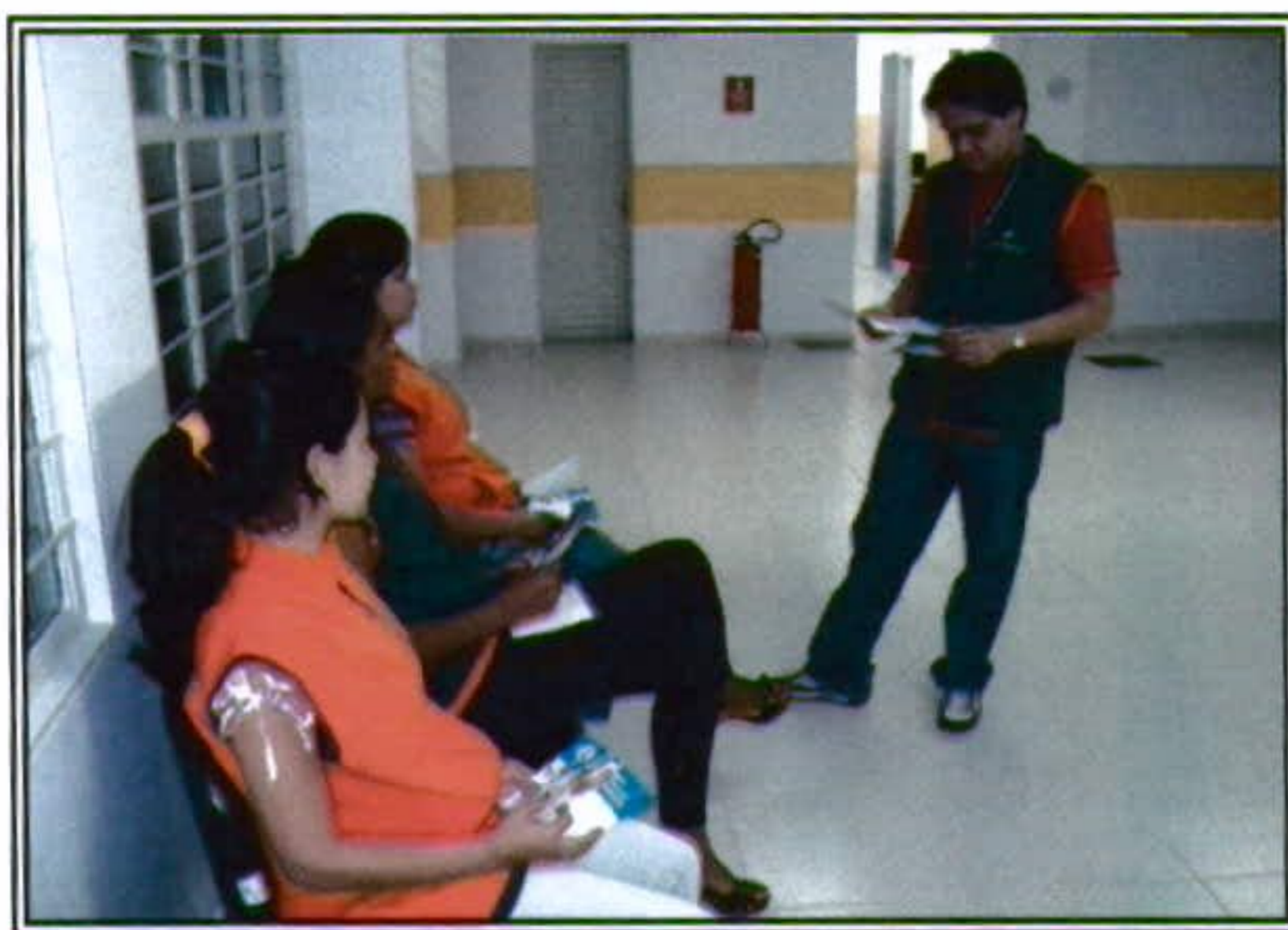
cuidados com a higiene pessoal, do ambiente e dos próprios alimentos também são essenciais. Todas essas informações são muito importantes para a nossa saúde e precisam ser usadas no nosso dia-a-dia.



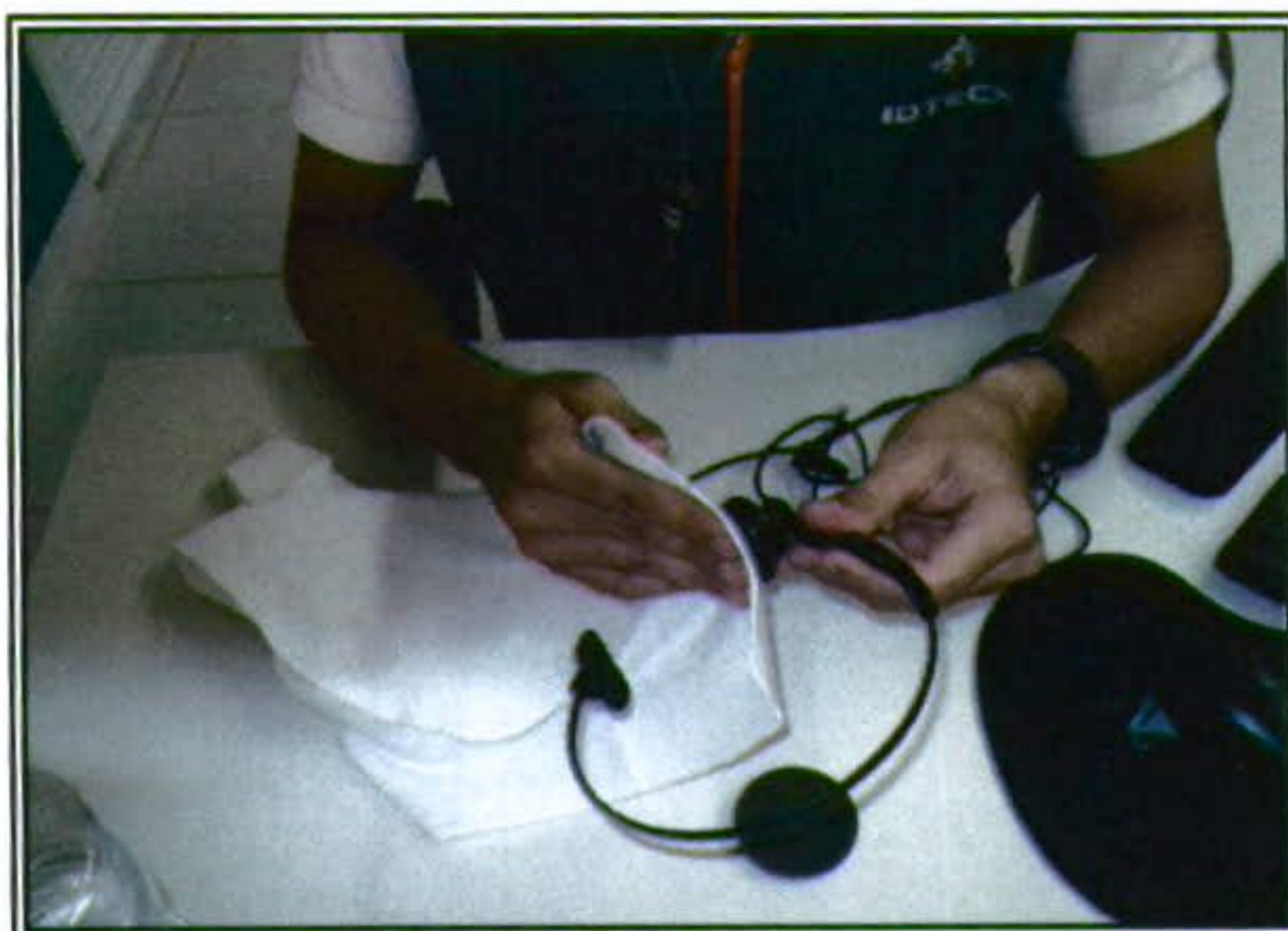
- Dia 15 de Abril, Dia Mundial da Voz - A voz é uma característica humana intimamente relacionada com a necessidade do homem de se agrupar e se comunicar. Ela é produto da nossa evolução, um trabalho em conjunto do sistema nervoso, respiratório e digestivo, e de músculos, ligamentos e ossos, harmoniosamente atuando para que se possa obter uma emissão eficiente. Foram evidenciados medidas de higiene vocal, hábitos que prejudicam a saúde vocal e os benefícios da maçã para a Voz;



- No dia 29 de Abril/11, a Gerente da Unidade Natalie Alves realizou a sexta-informativa tendo como tema o Dia do Trabalho - No Brasil do início do séc. XX alguns tipos de agremiações de trabalhadores eram bastante comuns, porém não tinham muita representatividade política, devido à incipiente industrialização que havia até o começo da chamada. Inicialmente influenciados pelas teorias anarquistas e, mais tarde, pela ideologia comunista, os movimentos operários foram sendo gradualmente dissolvidos. A partir daí, os trabalhadores das zonas urbanas começaram a sofrer a influência do então chamado "trabalhismo", um tipo de ideologia que não pregava o fim capitalismo como sistema econômico, mas sim o triunfo do capital, colaborando para isso com o seu trabalho;



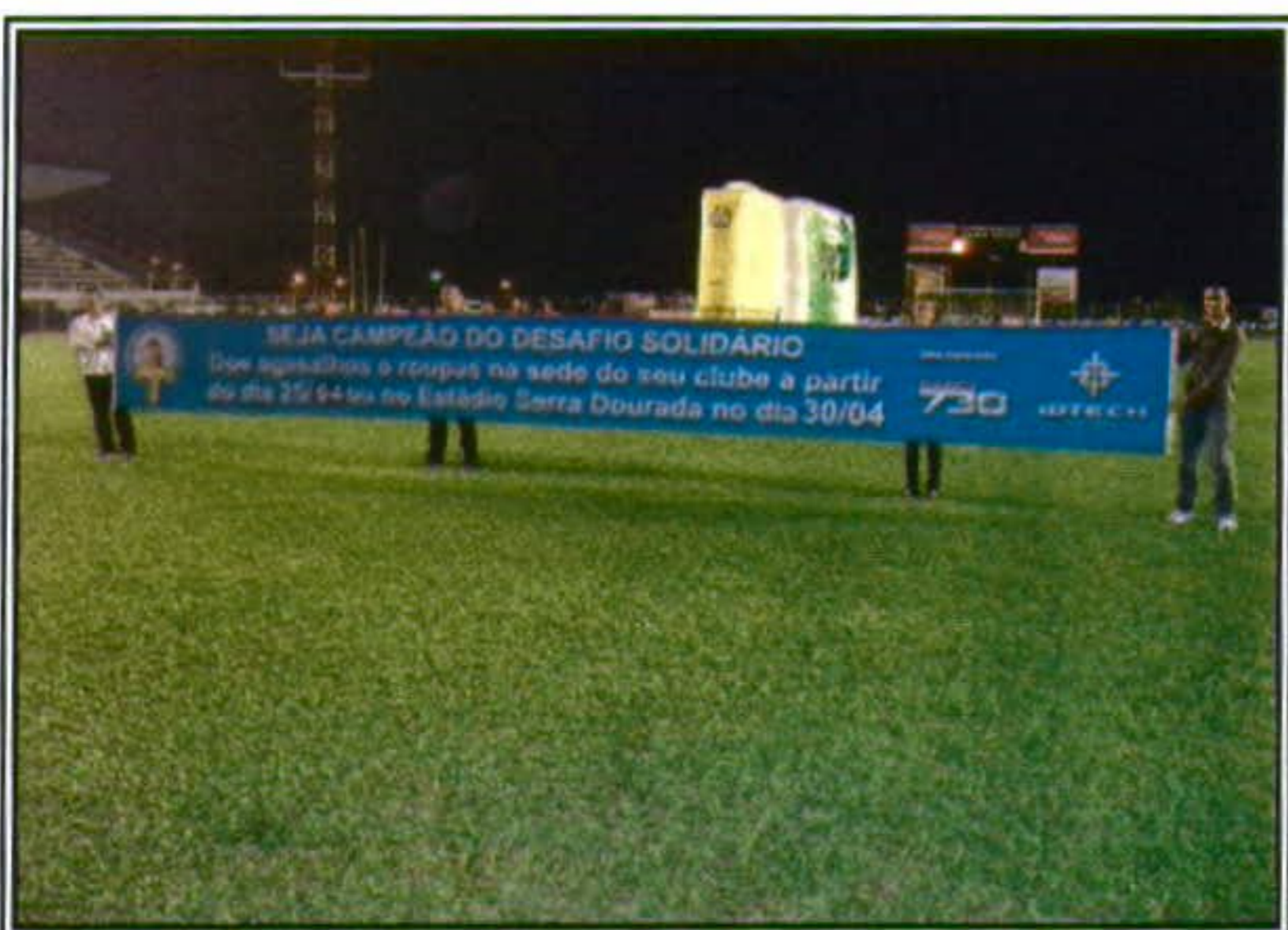
- No mês de Abril/11 foram realizadas semanalmente as desinfecções, com álcool a 70%, dos fones de ouvidos utilizados pelos Agentes de Atendimento da Central de Regulação, conforme cronograma de atividade;



- O Instituto lançou no dia 24 de Abril/11, a Campanha do Agasalho, que este ano será realizada em parceria com a Federação Goiana de Futebol. O lançamento foi no Estádio Serra Dourada, durante o Jogo Goiás X Vila Nova.. Este ano, a campanha envolverá, além da Federação, os quatro clubes semifinalistas do Campeonato Goiano: Goiás, Vila Nova, Anapolina e Atlético Goianiense, que participarão de um Desafio Solidário. Sairá campeão o time que arrecadar mais peças de roupas e agasalhos. O Desafio Solidário começou oficialmente no dia 25 de abril. Cada um dos quatro clubes teve em sua sede uma caixa para recebimento de doações. Um jogador do time apadrinhará a campanha e gravará mensagens de incentivo aos integrantes da equipe, diretores, funcionários e principalmente à torcida, para que participem e ajudem o seu clube a ganhar o título de Campeão da Solidariedade. Segue em **Anexo 07** exemplar de panfleto utilizado na divulgação da campanha.







- O desafio Solidário foi encerrado nos dias 29 e 30/04, durante os jogos da semifinal do Campeonato Goiânia, com a coleta de doações no Serra Dourada. Este é o terceiro ano consecutivo em que a Rádio 730 e o Idetch realizam conjuntamente a Campanha do Agasalho. A parceria incrementou a coleta e no ano passado, as doações ultrapassaram 7 mil peças, distribuídas entre instituições cadastradas.





## 7. ANEXOS

**Anexo 01** – Amostra de Relatórios emitidos pelo Sistema Sisreg – Solicitações Aprovadas, Pendentes Regulação, Negadas, Devolvidas e Canceladas;

**Anexo 02** - Cronograma de Treinamento realizado em Abril/11

**Anexo 03** – Panfleto distribuído no Dia Mundial da Voz


**Anexo 04** – Megafones publicados em Abril / 11

**Anexo 05** – Recortes de Jornais e Revistas

**Anexo 06** – Cópias de ofícios encaminhados no mês de Abril/2011;

**Anexo 07** – Panfleto confeccionado para a Campanha do Agasalho

Goiânia-GO, 07 de Maio de 2011.

  
**Tatiane Lemes Moreira**  
Gerente de Apoio Técnico

  
**Adonai Teles Andrade**  
Assessor de Tecnologia da Informação

**Anexo 01 – Amostra de Relatório emitido pelo Sistema Sisreg**

impressão->solicitações

**Selecione as opções desejadas.**

Cód. Solicitação: .....

CNES Solicitante: ..... CNES Executante: .....

Período

De:  Solicitação  Autorização  Execução

Data: 01/04/2011 a 30/04/2011

Paciente

CNS: .....

Nome: .....

Procedimento

Código: .....

Descrição: .....

Status:  Aprovado Todos  Pendente Regulação  Negado

Devolvido  Reenviado  Cancelado

Aprovado Fila de Espera  Pendente Fila de Espera  Cancelado

Fila de Espera

Pesquisar Limpar

Imprimir

Resultados por pagina: 50

SOLICITAÇÕES

Co.Solic.	Dt.Solic.	Paciente	Telefone	Município	Procedimento	Solicitante	Executante	Dt.Exec.
31083555	01.04.2011	ABGAIR EVANGELISTA MACHADO	---	APARECIDA DE GOIANIA	MAMOGRAFIA (BILATERAL)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	06.04.2011
31054097	01.04.2011	ACSA LOPES DE SOUSA	(062) 5376014	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DIAG E LAB CECILIA	13.04.2011
31082204	01.04.2011	ADAILTON DO NASCIMENTO	(062) 5842348	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	13.04.2011
31045598	01.04.2011	ADELAIDE RIBEIRO DOURADO	32480027	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO CENTRAL DE APARECIDA DE GOIANIA LTDA	13.04.2011
31062746	01.04.2011	ANA CLAUDIA DA SILVA	62-85653164	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	08.04.2011
31049667	01.04.2011	ANA VITORIA RODRIGUES DA SILVA	(62) 92390320	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - FONOAUDIOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	08.04.2011

31068755	01.04.2011	ANTONIO ALVES FONSECA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	14.04.2011
31087178	01.04.2011	ANTONIO ANDRADEN DE SOUSA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	11.04.2011
31065663	01.04.2011	ANTONIO ROSA PIRES	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	08.04.2011
31077381	01.04.2011	ARIANE DA COSTA ULACIA	(062) 2472604	GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	11.04.2011
31045144	01.04.2011	ATAIDES AMANCIO SOBRINHO	(62) 35780513	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	07.04.2011
31062950	01.04.2011	BELARMINO BARROS RIBEIRO	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	01.04.2011
31048531	01.04.2011	BENEDITA ROSA MARQUES	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	07.04.2011
31079449	01.04.2011	CARLOS EDUARDO CARDOSO LIMA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	13.04.2011
31079756	01.04.2011	CARLOS EDUARDO CARDOSO LIMA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - RADIODIAGNOSTICO	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	SAUDE LABORATORIO E CENTRO CLINICO	06.04.2011
31055637	01.04.2011	CASSIMIRO ALVES FILHO	062-35455872	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	13.04.2011
31042496	01.04.2011	CASTRO ALVES CARDOSO DA SILVA	62-99382734/96695535	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	01.04.2011
31044320	01.04.2011	CATIA GONCALVES DE SOUZA	---	PROFESSOR JAMIL	ELETROCARDIOGRAMA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE APARECIDA	01.04.2011
31049984	01.04.2011	CATIANE DE JESUS NEVES SOUZA	(062) 5882300	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	01.04.2011
31056632	01.04.2011	CINTIA DIAS DA SILVA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	07.04.2011

31087286	01.04.2011	CRESIA MEIRELES CARVALHO	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO CENTRAL DE APARECIDA DE GOIANIA LTDA	13.04.2011
31087249	01.04.2011	DIONISIO MOREIRA DOS SANTOS	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	11.04.2011
31055641	01.04.2011	DIVINA LUCIA DOS SANTOS	99988873	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - EXAMES ULTRA- SONOGRAFICOS (DOPPLER)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CAIS NOVA ERA	05.04.2011
31075888	01.04.2011	EDILEUZA DOS SANTOS	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	01.04.2011
31054907	01.04.2011	EDMARIA DA SILVA GUSMAO	62 3518 2986	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	07.04.2011
31052368	01.04.2011	EDNAMAR RIBEIRO DE REZENDE	96431562	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - EXAMES ULTRA- SONOGRAFICOS	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL GARAVELO	04.04.2011
31054638	01.04.2011	EDNAMAR RIBEIRO DE REZENDE	96431562	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - EXAMES ULTRA- SONOGRAFICOS	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CAIS GARAVELO	15.04.2011
31057074	01.04.2011	ELISIO BONIFACIO FRANCA	062 3290 1619	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO CENTRAL DE APARECIDA DE GOIANIA LTDA	13.04.2011
31081301	01.04.2011	ELVIRA SOUZA BORGES	91530479 / 91502515	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - FISIOTERAPIA (POR SESSAO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CORPO E MOVIMENTO FISIOTERAPIA	14.04.2011
31053826	01.04.2011	EMANUEL LOPES DE SOUSA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	13.04.2011
31067427	01.04.2011	ERONI MAGALAES	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	08.04.2011
31067560	01.04.2011	GENIVONPEREIRA COSTA	(62) 85167100	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	13.04.2011
31066454	01.04.2011	GEOVANE MOREIRA BORGES	3537-7099	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	08.04.2011
31084397	01.04.2011	GUILHERME OLIVEIRA DA COSTA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - FONOAUDIOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	08.04.2011

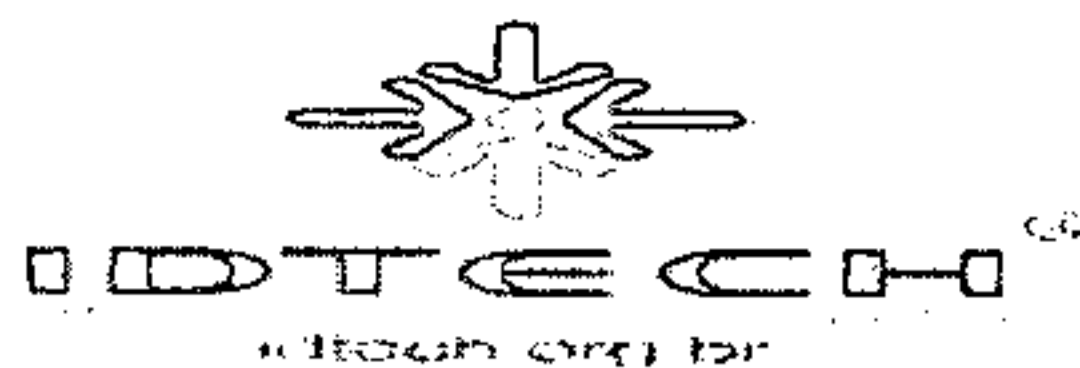
31045009	01.04.2011	HARLAN PEREIRA DOS SANTOS SILVA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO CENTRAL DE APARECIDA DE GOIANIA LTDA	13.04.2011
31087208	01.04.2011	ILDEU VICENTE DOS SANTOS	(62) 85041688	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - EXAMES ULTRA-SONOGRAFICOS (ARTICULACAO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CAIS NOVA ERA	13.04.2011
31055884	01.04.2011	IRACI DIAS DA SILVA DE ARAUJO	8436 2927	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	07.04.2011
31046198	01.04.2011	ISABEL DA SILVA SANTOS	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	13.04.2011
31053085	01.04.2011	IZADORA DOS SANTOS DE AMORIM	062-5965658	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	07.04.2011
31062818	01.04.2011	JAQUELINE RIBEIRO DE MACEDO	062-5372115	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	08.04.2011
31054651	01.04.2011	JOAO BATISTA GONCALVES	062-002839173	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	13.04.2011
31063801	01.04.2011	JOSE AGNALDO SANTOS FERREIRA	(32) 32882182	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	08.04.2011
31042335	01.04.2011	JOSE ALVES DA CRUZ	3596119	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	13.04.2011
31067785	01.04.2011	JOSE DE SOUZA ALVES	(62) 35845528	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - EXAMES ULTRA-SONOGRAFICOS (ARTICULACAO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	13.04.2011
31067658	01.04.2011	JOSE DE SOUZA ALVES	(62) 35845528	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - RADIODIAGNOSTICO	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL SAO SILVESTRE	04.04.2011
31045573	01.04.2011	JULIANA ESTELITA RODRIGUES DIAS	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	07.04.2011
31068659	01.04.2011	KATIA ASSUNCAO DE LIMA	062-5947180	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	08.04.2011
31042847	01.04.2011	KAUAN VICTOR GONCALVES XAVIER	(062) 35374975	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - FONOAUDIOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	08.04.2011

31055392	01.04.2011	KEILA COSTA LOPES	(062) 5375069	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM NEUROLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	11.04.2011
31053128	01.04.2011	KEILA COSTA LOPES	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO CENTRAL DE APARECIDA DE GOIANIA LTDA	13.04.2011

Mostrando Página 1 de 50



**Anexo 02 - Cronograma de Treinamento realizado em Abril/11**



Programação do Treinamento dos Agentes de Atendimento

14 DE ABRIL DE 2011

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento 76	Horário: 08h00min às 18h20min
	<b>Abertura / Apresentação do IDTECH - O que é a Instituição?</b>	
14/04/2011	<b>Palestrante:</b> Alexandre Jorge Lima	
	<b>Horário:</b> 08h00min às 08h10min	
	<b>Abertura / Dinâmica do balão</b>	
14/04/2011	<b>Palestrante:</b> Cristina Capuzzo - apresentação dos participantes e das atividades do dia	
	<b>Horário:</b> 08h10min às 09h50min	
	<b>TELECONSULTA</b>	
14/04/2011	<b>Palestrante:</b> Gerente do Teleconsulta de Goiânia Cristina Capuzzo	
	<b>Horário:</b> 09h00min às 10h00min	
	<b>MOTIVAÇÃO / QUALIDADE NO ATENDIMENTO</b>	
14/04/2011	<b>Palestrante:</b> Apoio Administrativo Fausto Fagner	
	<b>Horário:</b> 10h00min às 10h40min	
	<b>INTERVALO</b>	
14/04/2011	<b>Horário:</b> 10h40min às 11h00min	
	<b>AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIZADO - AME</b>	
14/04/2011	<b>Palestrante:</b> Gerente do AME Antônio Manicardi	
	<b>Horário:</b> 11h00min às 12h00min	
	<b>Almoço</b>	
14/04/2011	<b>Horário:</b> 12h00min às 13h00min	
	<b>PRÓ - REG</b>	
14/04/2011	<b>Palestrante:</b> Gerente do Pró - Reg Natalie Andraschko	
	<b>Horário:</b> 13h00min às 13h40min	
	<b>CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia</b>	
14/04/2011	<b>Palestrante:</b> Vice - Presidente da Cipa Zacarias Lopes e Suplente do Vice-Presidente Ronaldo Pereira	
	<b>Horário:</b> 13h40min às 14h20min	

14/04/2011	<b>Normatização</b>
	<b>Palestrante:</b> Enfermeira Janaina Freitas
	<b>Horário:</b> 14h20min às 15h00min
14/04/2011	<b>SAÚDE DA CRIANÇA</b>
	<b>Palestrante:</b> Enfermeira Jeanny Rodrigues
	<b>Horário:</b> 15h00min às 16h00min
14/04/2011	<b>INTERVALO - LANCHE</b>
	<b>Horário:</b> 16h00min às 16h20min
14/04/2011	<b>SAÚDE DO ADULTO - HAS e DM</b>
	<b>Palestrante:</b> Médica Reguladora Dra. Fernanda Pacheco
	<b>Horário:</b> 16h20min às 17h10min
14/04/2011	<b>SAÚDE DA MULHER</b>
	<b>Palestrante:</b> Enfermeira Daiane Lima
	<b>Horário:</b> 17h10min às 18h10min
14/04/2011	<b>ENCERRAMENTO / FINALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES / INFORMAÇÕES SOBRE A SELEÇÃO / AGRADECIMENTOS</b>
	<b>Gerente :</b> Cristina Capuzzo
	<b>Horário:</b> 18h10min às 18h30min
	<b>Local:</b> Plaza In
	<b>Coordenação:</b> Cristina Capuzzo, Cristina Manicardi e Karla Lelles.

**Anexo 03 – Panfleto distribuído no Dia Mundial da Voz**

**Sua voz  
também  
precisa de  
cuidados**



### **Campanha da Voz no Idtech/SMS**

Coma uma maçã. Ela tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a voz. Além disso, estimula a musculatura mastigatória que é a mesma que usamos para falar.

Voz é o som produzido pelo ser humano que o identifica. A voz é a expressão da personalidade e da emoção e expressa às condições individuais (físicas ou emocionais) da pessoa. Se o indivíduo não estiver em condições saudáveis, a voz deixará transparecer, o que pode vir a comprometer a fala e a comunicação.



**Se você apresenta...**

**Ardência, dor na garganta, perda de voz ou rouquidão, você tem sinais de problema vocal.**

**ATENÇÃO!**

A consulta com um médico otorrinolaringologista ou fonoaudiólogo é necessária caso os sintomas permaneçam por um período prolongado.

**Cuide da saúde e da voz:**

- Evite excessos vocais de qualquer natureza, como falar, gritar ou cantar uma noite inteira, em ambientes ruidosos, evitando "competir" com os outros
- Beba sempre bastante água, principalmente em atividades que use a voz
- No caso de ser alérgico, evite exposição à poeira, gás e cheiros muito fortes
- Evite fumo, álcool e drogas
- Não use roupas apertadas, especialmente na região do pescoço e da cintura. Prefira tecidos leves e naturais
- Preste atenção ao tipo de calçados: saltos altos prejudicam a postura e solas grossas de borrachas impedem o fluxo natural de suas energias
- Evite café e bebidas gasosas



**Anexo 04 – Mega Fones Publicados em Abril/11**

# Mega Fone



Informativo para colaboradores do IDTECH - 08 de abril de 2011 - Nº 07, Ano 4

## Solidariedade.ponto.com no Instituto Batuíra

Carlos Alberto Correa, 34 anos, dependente químico, está em tratamento no Instituto Espírita Batuíra de Saúde Mental há um mês. Na manhã desta quinta-feira, 7 de abril, esteve em contato com a internet pela primeira vez. A experiência inédita foi por meio do Solidariedade.ponto.com, uma iniciativa do Idtech, que levou um centro de informática ao hospital.

De acordo com a diretora do hospital, Nívea Teixeira Haas, a maioria dos internos nunca havia navegado na internet, ou até mesmo, utilizado o computador. São 77 dependentes químicos e portadores de transtornos psicológicos, como esquizofrenia e bipolaridade.

"Foi superótimo!", disse Carlos Alberto, que cantou junto com a banda Legião Urbana enquanto assistia o clipe no Youtube. Os internos se revezaram para que todos pudessem utilizar o computador. O tempo de 30 minutos foi considerado pouco pelo paciente. "Mas assim como eu tive o direito, os outros também devem ter", comentou. A senhora Abadia da Silva ficou hipnotizada com o tocador de viola que apresentou sua música em um programa de televisão, que acabou



Carlos Alberto (segundo à esquerda) gosta de Legião Urbana



Já dona Abadia queria assistir moda de viola na internet

sendo divulgado na internet. A paciente, que nunca havia chegado perto do computador, disse ter adorado a atividade diferente no hospital.

## Experiência gratificante

"Meus caros amigos e companheiros de trabalho, agradeço a todos que, direta ou indiretamente participaram e nos ajudaram a realizar mais um evento do Solidariedade.ponto.com, desta vez no Instituto Batuíra. Quero compartilhar com vocês o meu receio em realizar o evento no local, pois imaginava que talvez os recursos pudessem não ser bem utilizados. E quero compartilhar também a alegria em ver como eu estava errado, e como foi bonito ver as pessoas rindo, se divertindo, cantando e até dançando em suas cadeiras, e o mais importante alguns usando o computador e internet para conhecer melhor sobre suas enfermidades. Foi gratificante escutar: "Agora eu sei o que acontece comigo" de uma senhora após assistir uma reportagem no Jô Soares de um especialista falando sobre esquizofrenia.

Teremos muitos mais e gostaria de nos próximos continuar contando com vocês, inclusive no local"

**Adonai Andrade**



## Superintendente da Sectec conhece projeto

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero e o coordenador administrativo e financeiro, Lúcio Dias Nascimento acompanharam os trabalhos no Instituto Batuíra e receberam a visita do superintendente da Secretaria de Ciência e Tecnologia do Estado (Sectec), Reilly Rangel, que elogiou a ação "sóciodigital"

"Para nós, navegar na internet é um momento simples, mas para eles é muito especial", afirmou o superintendente e também presidente da Comunidade Tecnológica (Comtec). Reilly Rangel parabenizou a iniciativa,

que segundo ele, vai além da inclusão digital, por integrar pessoas que devido seu estado de saúde ou condição social estão afastadas da tecnologia. Segundo ele, somente 8% dos goianos têm acesso à internet.

O coordenador executivo, José Cláudio Romero, informou que está em busca de parceiros interessados em doar computadores ou mobiliários para a instalação de centros digitais permanentes nas instituições de saúde pública. Em setembro de 2009, a organização instalou duas máquinas na pediatria do Hospital Araújo Jorge.



José Cláudio Romero recebe Reilly Rangel, também presidente da Comtec



## Sexta-feira informativa abordará sobre alimentação saudável

É parte dos benefícios dos colaboradores do Idtech o vale refeição. Essa medida não é uma obrigação imposta por Lei, mas tem enorme importância para a saúde e bem estar da equipe, no entanto o vale deve ser utilizado corretamente.

É por isso que, em comemoração ao Dia Mundial da Saúde (7 de abril), a Sexta-feira Informativa divulgará conhecimentos básicos sobre como se alimentar de forma saudável.

A Cipa - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Idtech convidou a nutricionista Daniela Marques Netto para ministrar uma palestra a um grupo de multiplicadores. Eles repassarão informações sobre os alimentos com mais benefícios à saúde e qual o hábito alimentar correto para evitar doenças como obesidade e hipertensão.

No dia 5 de abril, a nutricionista Daniela mostrou na CPD que alimentos



*Daniela Netto mostrou como se alimentar corretamente aos multiplicadores*

leves proporcionam o bem estar, trazendo disposição e vitalidade. Natalie Alves, Cristina Manicardi, Antônio Manicardi, Monalisa Ribeiro, Cynthia Kelley e Valéria Santana serão os multiplicadores que tratarão do assunto em todos os turnos e postos de trabalho.

## Gerentes apresentam unidades em evento

No Dia Mundial da Saúde, 7 de abril, a Secretaria Municipal da Saúde de Aparecida de Goiânia promoveu um evento para apresentar as ações desenvolvidas para a melhoria da saúde pública, inclusive no combate a dengue. Mais de 60 pessoas participaram do evento, que ocorreu no Rodeio é Show pela manhã.

Estavam presentes o secretário Municipal de Saúde, Rafael Nakamura, o secretário de Educação, Domingos Pereira e o coordenador do Controle de Epidemias do Estado, Sócrates Siqueira. Além dos representantes do Comitê Metropolitano de Combate a Dengue, formado por 11 municípios.

O Idtech, que apoiou a realização do

evento, foi representado pela gerente de Apoio Técnico, Tatiane Lemes, que participou da mesa de autoridades. O gerente Alex Lima coordenou as apresentações, que trataram sobre diversos temas, como dengue, tabagismo e saúde mental.

O destaque foi para os gerentes de unidades do Idtech em Aparecida. Cynthia Kelley (Teleconsulta), Antônio Manicardi (AME) e Natalie Alves (Pró-Reg) demonstraram segurança e facilidade ao falar sobre os serviços inaugurados no município. Eles forneceram estatísticas sobre as consultas agendadas na rede básica e especializada, atendimentos realizados, entre outros. Parabéns gerentes!

## Responsabilidade ambiental

É permanente a preocupação com o meio ambiente no Idtech. O Instituto, que se fortalece atendendo os princípios da sustentabilidade, adotou mais uma prática de preservação.

Agora, todo papel timbrado conta com o selo FSC, ou seja, material é proveniente de florestas bem manejadas e controladas, sem causar danos à natureza, garantindo segurança e saúde aos trabalhadores e conservando a biodiversidade.

A Forest Stewardship Council (FSC), entidade de preservação de florestas, tornou-se referência mundial ao criar um sistema para avaliar, do ponto de vista ambiental e social, a extração da madeira usada na fabricação de móveis e papéis. Aderir ao selo da FSC é uma prática que vem sendo adotada também por empresas de grande porte, como a Editora Abril.



### Fontes Mistas

Grupo de produto proveniente de florestas bem manejadas e fontes controladas  
www.fsc.org Cert no. BV-COC-001859  
© 1996 Forest Stewardship Council



*Cynthia Kelley mostrou o funcionamento e os balanços do Teleconsulta de Aparecida*

# Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 14 de abril de 2011 - Nº 09, Ano 4

## Campanha da Voz orientará agentes de atendimento

Utilizar a voz como ferramenta de trabalho é uma realidade para mais de 70% dos profissionais. Entre eles, agentes de atendimento de calls centers. Para orientar seus colaboradores sobre uso correto da fala, o Idtech convidou a diretora do Departamento de Fonoaudiologia da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO), Luciana Alves Antônio Machado, para ministrar uma palestra e dar dicas de cuidados com as cordas vocais. O evento em comemoração ao Dia Nacional da Voz inicia nesta sexta-feira, 15 de abril, na sede do Teleconsulta de Goiânia, às 10 horas.

A Campanha da Voz, que está em sua 5ª edição e tem o apoio das prefeituras de Goiânia e Aparecida, atingirá mais de 290 agentes de atendimento este ano. Serão entregues um panfleto informativo e uma maçã a cada colaborador. A fruta tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a

voz. A fonoaudióloga e professora Luciana Alves e suas alunas também desenvolverão dinâmicas de grupo nas unidades do Teleconsulta de Aparecida de Goiânia e na Central de Consultas do Ambulatório Médico Especializado (AME). Nos outros postos, multiplicadores repassarão as informações.

### Cuidados

Segundo a fonoaudióloga, a minoria adota técnicas para que a voz seja trabalhada corretamente. Os principais pecados contra o organismo são: falta de aquecimento vocal, não medir a intensidade da fala, esquecer de hidratar as cordas vocais e ingerir alimentos inadequados. Os exercícios são muito importantes. "É necessário aquecer e desaquecer a voz ao utilizá-la de forma intensa. É como um esportista, que precisa fazer o aquecimento antes do esforço físico", explica Luciana.

Sua voz também precisa de cuidados



### Campanha da Voz no Idtech/SMS

Como uma maçã. Ela tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a voz. Além disso, estimula a musculatura mastigatória que é a mesma que usamos para falar.

Voz é o som produzido pelo ser humano que o identifica. A voz é a expressão da personalidade e da emoção e expressa as condições individuais (físicas ou emocionais) da pessoa. Se o indivíduo não estiver em condições saudáveis, a voz deixará transparecer o que pode vir a comprometer a fala e a comunicação.



## Outros call centers

A Campanha englobará outros call Centers: Centro de Operações da PM (Copom), Corpo de Bombeiros, Tellus Telecomunicações e Brasil Telecom, que somam mais de 8 mil colaboradores. Serão entregues panfletos educativos e haverá repasse de orientações aos coordenadores.

## Eleitores já podem fazer cadastro biométrico

Você sabia que nas próximas eleições a identificação será por meio da sua impressão digital? Os eleitores de Goiânia já podem e devem fazer o recadastramento biométrico.

Para cadastrar sua digital, você deve procurar a Central de Atendimento ao Eleitor (CAE) do TRE ou agências do Vapt-Vupt até o dia 1º de março de 2012. São mais de 930 mil eleitores que terão de procurar o serviço sob pena de perderem o título. Portanto, não deixe para a última hora.

Segundo o Tribunal Regional Eleitoral, todo o processo de recadastramento vai durar no máximo 20 minutos, e o eleitor já sai com um novo título em mãos. O novo sistema vai reduzir riscos de fraude e agilizar o processo de votação.

### Saiba mais

#### Quem deve participar do cadastramento?

Todos os eleitores com domicílio eleitoral em Goiânia.

#### Quando fazer?

De hoje até o dia 1º de março de 2012.



#### Onde fazer?

Na Central de Atendimento ao Eleitor (CAE)- Avenida Mutirão, Setor Marista; nas unidades do Vapt-Vupt do Banana Shopping, Araguaia Shopping e da Praça A.

#### Quais documentos levar?

Título de eleitor, identidade oficial com foto e comprovante de endereço.

## Gerentes visitam Teleconsulta

O gerente geral da Caixa, Valcedir Vicente Rosa, o gerente de pessoa física Cláudio Sérgio da Silva e a gerente de pessoa jurídica Vera Lúcia Arantes visitaram o Teleconsulta de Goiânia nesta quarta-feira, dia 13. O coordenador administrativo e financeiro, Lúcio Dias Nascimento, apresentou o sistema aos convidados.



# Mega Fone



Informativo para colaboradores do IDTECH - 18 de abril de 2011 - Nº 10, Ano 4

## Dia da Voz é comemorado no Idtech com palestras

Em comemoração ao Dia Nacional da Voz, o Idtech promoveu nesta sexta-feira, dia 15, a 5ª edição da Campanha da Voz. A professora e diretora do Departamento de Fonoaudiologia da PUC-Goiás, Luciana Alves Antônio Machado, e suas alunas estiveram nas unidades do Teleconsulta de Goiânia e de Aparecida e no Ambulatório Médico Especializado (AME), onde concentram maior número de agentes de atendimento que trabalham utilizando essencialmente a fala, para mostrar os cuidados com a saúde vocal.

Cuidar da voz é ainda mais importante para quem trabalha com ela. No Idtech, por exemplo, 80% dos colaboradores precisam da fala para comunicar com os usuários do SUS. Para o agente do Teleconsulta de Aparecida, Alan de Souza Burati, é por meio da voz que garante o sustento da família. Nunca teve problemas de rouquidão ou algo mais grave, mas não descuida. "Bebo água com frequência", disse.



Teleconsulta de Aparecida de Goiânia



Raquel, Henrique entregam maçã e panfleto à Karla na Administração

## Aquecer a voz é importante

A agente de atendimento do Teleconsulta de Goiânia, Natalia Fernanda de Oliveira, também se preocupa com sua saúde vocal. Toma quatro squeezes de água por dia e procura não ingerir alimentos gordurosos. De acordo com a fonoaudióloga Luciana Antônio, frituras, doces e alimentos muito condimentados deixam a saliva mais viscosa, o que diminui a ressonância da voz.

Junto com as alunas Fernanda Oliveira, Gabriela Nogueira e Ana Carolina Diniz, Luciana mostrou os exercícios básicos para fazer o aquecimento vocal, que vão desde técnicas de respiração até trava línguas para melhorar a articulação. A agente de atendimento do AME, Leice de Almeida, gostou da palestra. Segundo ela, percebeu alguns erros



Agentes do Teleconsulta de Goiânia fazem aquecimento vocal

cometidos em sua rotina. "Sempre bebo leite com chocolate e não tomo muita água", contou. O resultado dessa falta de atenção com voz é a sensação de boca seca no final do expediente. Agora que sabe o que é prejudicial, Leice afirmou que vai se cuidar.

### Maçãs são distribuídas

No AME, a Campanha atingiu também os usuários que aguardavam pela consulta. Os outros postos de trabalho do Idtech receberam as informações sobre os cuidados com a voz por meio de multiplicadores. Foram distribuídos panfletos informativos e uma maçã aos colaboradores. A fruta tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a voz, além de exercitar a musculatura responsável pela articulação.



Usuários do AME também assistiram palestra



Agente do Teleconsulta de Aparecida Wesley de Oliveira ganha maçã

### Apresentador

O agente Alan Burati (TCT Aparecida) quase virou repórter no dia da Campanha da Voz. O cinegrafista da TV Serra Dourada fez ele simular um atendimento olhando para a câmera!



# Mega Fone



Informativo para colaboradores do IDTECH - 20 de abril de 2011 - Nº 11, Ano 4

## Páscoa começou mais cedo no Idtech

Nesta quarta-feira, dia 20 de abril, o "coelhinho da páscoa" se adiantou e visitou os postos de trabalho do Idtech entregando chocolate a todos os colaboradores. Brincadeiras a parte, os supervisores e gerentes de unidades representaram os coelhos entregando bombons a cada integrante da equipe de trabalho.

Alguns tiveram a sorte de vencer o sorteio realizado em cada um dos turnos e ganharam um grande e saboroso ovo de páscoa.

O Idtech fez questão de entregar um cartão desejando aos colaboradores um momento de transição e renovação, sentimentos que dão sentido à Páscoa.

A data também foi lembrada no Instituto pela decoração. Ovos e coelhinhos enfeitam nossos

postos de trabalho.

### O que é?

A Páscoa (do hebraico Pessach, significa passagem) é um evento religioso cristão, considerado pelas igrejas ligadas a esta corrente religiosa como a maior e a mais importante festa da Cristandade. Na Páscoa os cristãos celebram a ressurreição de Jesus Cristo depois da sua morte por crucificação.

Os eventos da Páscoa teriam ocorrido durante o Pessach, data em que os judeus comemoram a libertação e fuga de seu povo escravizado no Egito.

A festa tradicional associa a imagem do coelho, um símbolo de fertilidade, e ovos pintados com cores brilhantes, representando a luz solar, dados como presentes.



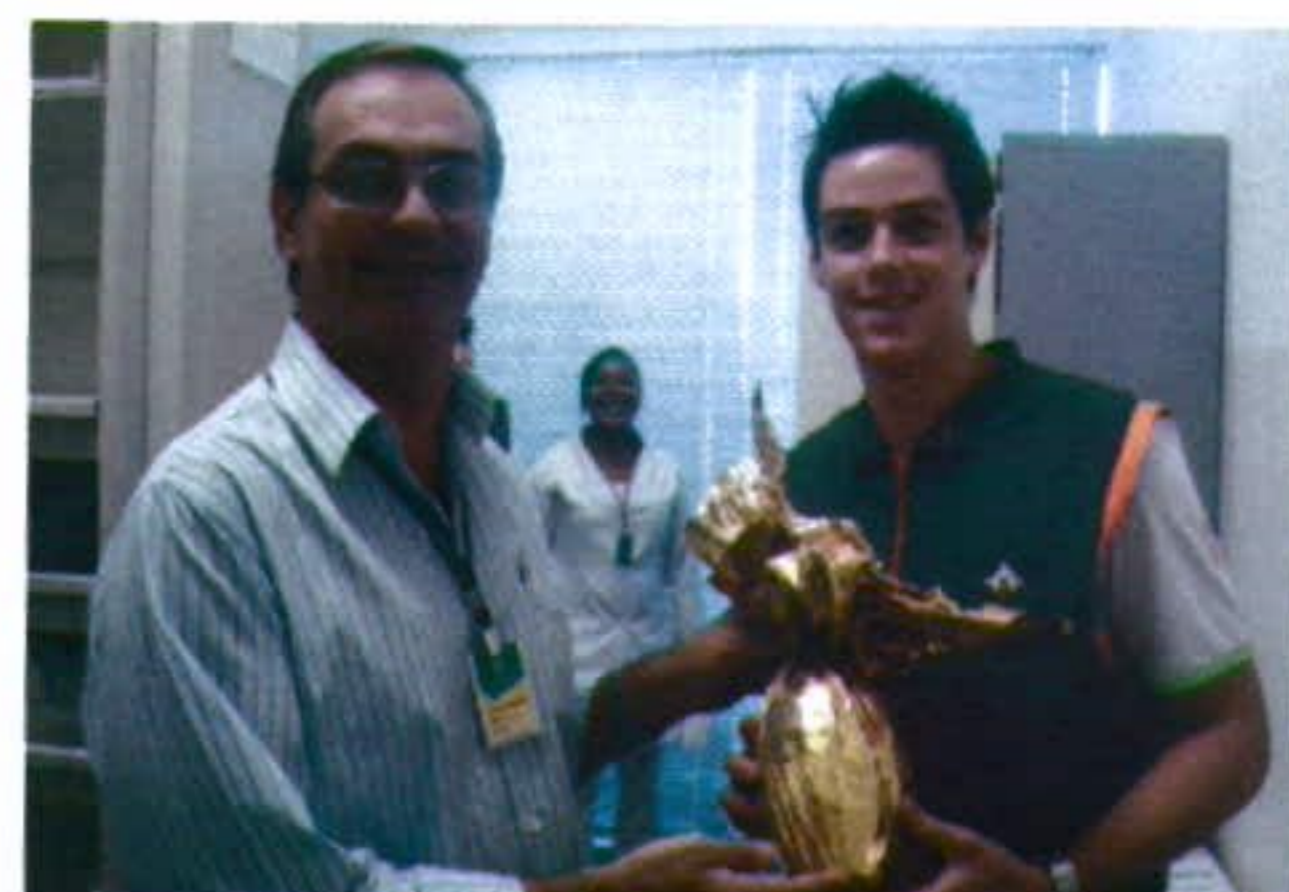
Teleconsulta Goiânia: Lúcio Nascimento entrega ovo à agente Franciely Freitas



Pró-Reg: Equipe mostra bombons que ganhou em comemoração à Páscoa



Teleconsulta Aparecida: Cristina Manicardi entrega bombom à agente Rocelly Alves



AME: Antônio Manicardi entrega ovo para o recepcionista Marcelo Fernando Leite



Administração: Marcus (GECOM) e Adonai (ASTEC) foram sorteados



CPD: Alair e Cristina entregam o ovo à agente Lorryne Soares de Faria



Complexo Regulador: Joyce Jacielle entrega chocolate para Leonardo Ferreira

# Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 26 de abril de 2011 - Nº 12, Ano 4

## Salários terão reajuste de 6,1%



Os colaboradores do Idtech poderão contar já neste mês com um reajuste salarial. Convenção coletiva do sindicato que representa os trabalhadores do Instituto, que normalmente acontecia em maio, ocorreu mais cedo este ano e determinou um incremento de 6,1% na folha de pagamento da categoria.

O reajuste significa um aumento

superior ao do salário mínimo, que subiu 5,08%. O piso salarial do Idtech também aumentou. De R\$ 542 passou para R\$ 577. Lembrando que este valor também é maior que o salário mínimo instituído pelo Governo Federal que é de R\$ 545.

Outra notícia boa é que o valor do reajuste salarial será pago de forma retroativa a março para

todos os colaboradores.

Os funcionários do Idtech são filiados ao Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado de Goiás (Senalba-GO), que protocolou a convenção coletiva no Ministério do Trabalho no dia 18 de abril.

## Carteira de trabalho



Os colaboradores do Idtech precisam entregar o quanto antes a Carteira de Trabalho (CLT) para a Gerência de Pessoal, para que seja atualizado o valor do salário. O prazo limite é até 06 de maio (sexta-feira).

## Vale alimentação

O valor dos vales alimentação e refeição também será reajustado a partir do próximo mês. Quem recebe benefício de R\$ 5,50, destinado aos trabalhadores com menor jornada, terá em maio R\$ 6. Quem recebe R\$ 11 por dia, começará a ter benefício de R\$ 12.

Importante ressaltar que este não é um benefício obrigatório, mas que tem como objetivo conceder uma ajuda de custo para que o colaborador tenha condições de alimentar-se com qualidade e corretamente.



<b>Jornal:</b> Diário da Manhã	<b>Data:</b> 01/04/2011
<b>Editoria/Coluna:</b> Fio Direto (José Barbacena)	<b>Pág:</b> 8

### ▶ Linha cruzada

▶ O prefeito Maguito Vilela participará, hoje, de encontro com os trabalhadores da Estratégia Saúde da Família, no auditório do Sesi de Aparecida. A equipe de 350 servidores assistirá a uma palestra motivacional ministrada pelo coach Rafael Medeiros. O objetivo da Secretaria Municipal de Saúde é promover a melhoria e humanização do atendimento na rede municipal.

<b>Jornal:</b> O Popular	<b>Data:</b> 01/04/2011
<b>Editoria/Coluna:</b> Giro (Jarbas Rodrigues Jr)	<b>Pág:</b> 7

**APARECIDA** – O prefeito Maguito Vi-  
lela participa hoje de encontro com  
os trabalhadores da Estratégia Saú-  
de da Família, no auditório do Sesi.

GOVERNO FEDERAL

# Verbas para saúde é solicitada em Brasília

A Esplanada dos Ministérios tem feito parte constante do trajeto do prefeito Maguito Vilela (PMDB), no intuito de captar verbas para investimentos no município. A última visita no dia 30 de março, teve como prioridade a saúde. Maguito se reuniu com o ministro da Saúde, Alexandre Padilha. "Solicitamos recursos para o SAMU, para a implantação de mais três farmácias populares e a inclusão de Aparecida no programa Rede Cegonha, lançado nesta semana pela presidenta Dilma Rousseff", pontuou o peemedebista.

Conforme Maguito, a área da saúde tem sido um dos maiores desafios da sua gestão. "Desde o combate à dengue até a estruturação das unidades básicas, que ainda não estão em condições ideais. Temos avançado com o auxílio do governo federal, mas precisamos melhorar muito ainda o atendimento à população", avaliou o prefeito, que informou que Padilha reagiu positivamente aos pedidos e se comprometeu em acelerar o atendimento dos pleitos de Aparecida. Durante



Prefeito Maguito Vilela, Ministro da Saúde Alexandre Padilha e Secretário Municipal de Saúde Rafael Nakamura

o encontro, que também contou com a participação dos deputados federais Leandro Vilela (PMDB) e Sandro Mabel (PR) e do secretário de Saúde de Aparecida, Rafael Nakamura, Maguito disse ao ministro que a distribuição de recursos por parte do Fundo Nacional de Saúde não tem sido justo com a segunda maior cidade goiana.

Segundo dados do próprio fundo nacional, Aparecida recebeu neste mês R\$ 4,3 milhões, enquanto Anápolis R\$ 5,2 milhões,

e Goiânia R\$ 22,6 milhões (confira o Box). Aparecida possui mais de 130 mil habitantes que Anápolis, entretanto, recebeu R\$ 931 mil a menos que esta. "Se compararmos o número de moradores destas cidades, perceberemos que este modelo de distribuição de recursos adotado pelo Fundo Nacional de Saúde prejudica Aparecida", argumentou Nakamura.

De acordo com o secretário da Saúde de Aparecida, a pauta de reivindicações informadas ao ministro inclui a libera-

ção de recursos para a unidade do Samu, na ordem de R\$ 350 mil; liberação de verbas para aumentar a capacidade de assistência farmacêutica

do município; e o apoio irrestrito do Ministério da Saúde no auxílio à implantação da Atenção Básica à Saúde, ainda precária em Aparecida.

"Também pedimos ajuda ao ministro para agilizar a tramitação de um processo de liberação de recursos para as Unidades Básicas de Saúde, previstas no PAC 2", informou o secretário. Segundo ele, o projeto possibilitará a construção de cerca de 10 a 12 unidades básicas, com custo médio de R\$ 400 mil cada uma. "Um reforço substancial no atendimento da rede municipal de saúde", argumentou Nakamura.

Município	População (IBGE)	Repasse do FNS em 02/03/2011
Goiânia	1.220.412	R\$ 22.695.139,79
Anápolis	318.808	R\$ 5.236.473,49
Ap. de Goiânia	453.104	4.305.324,91



## Saúde em Aparecida: uma briga de 'Davi'

Divulgação Idtech



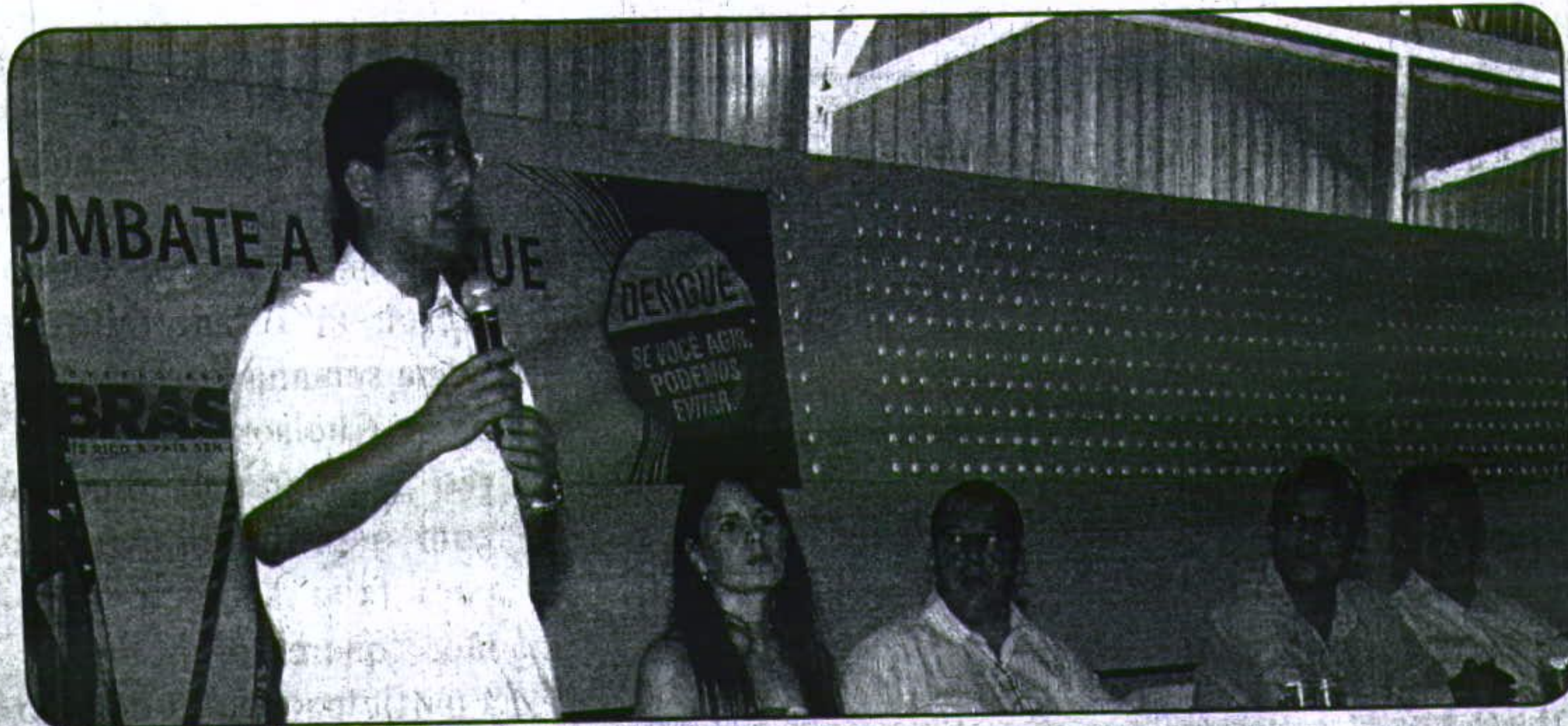
O secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia, Rafael Nakamura (*ao centro, de terno*), participou do 1º Encontro Municipal de Gestores e Trabalhadores da Estratégia Saúde da Família, no Sesi Aparecida, na sexta-feira (1º). Ao lado dele, esteve presente o prefeito da cidade, Maguito Vilela (PMDB). Nakamura anda “cortando um dobrado” para melhorar o serviço de saúde do município, mas, sem a ajuda do governo federal, isso será uma tarefa de “Davi contra Golias”.

Jornal: O Parlamento	Data: 11 a 17/04/2011
Editoria/Coluna: Capa	Pág: 1

## **CELEBRAÇÃO**

# **Dia mundial da Saúde é comemorado pela SMS**

*O Dia Mundial da Saúde foi comemorado em Aparecida de Goiânia pela Secretaria Municipal de Saúde com um evento realizado na manhã da última quinta-feira, 7, no Centro de Cultura e Lazer José Barroso onde reuniu a comunidade, os dirigentes e profissionais em saúde do Estado e do Município, e os representantes do Comitê da Região Metropolitana de Combate à Dengue. Na solenidade foram ministradas várias palestras para conscientizar a população sobre os problemas da dengue. (Página 6)*

**CIDADE****CELEBRAÇÃO****Dia mundial da Saúde é comemorado pela SMS**

*Secretário Municipal de Saúde Rafael Nakamura fez a abertura das atividades comemorativas*

O Dia Mundial da Saúde foi comemorado em Aparecida de Goiânia pela Secretaria Municipal de Saúde com um evento realizado na manhã da última quinta-feira, 7, no Centro de Cultura e Lazer José Barroso (Aparecida é Show) onde reuniu a comunidade, os dirigentes e profissionais em saúde do Estado e do Município, e os representantes do Comitê da Região Metropolitana de Combate à Dengue.

Na solenidade foram ministradas várias palestras para conscientizar a população sobre os problemas da dengue e apresentado os trabalhos desenvolvidos na área de saúde pública com o objetivo de informar e garantir a acessibilidade dos aparecidenses aos serviços da rede do município.

O secretário Municipal de Saúde, Rafael Nakamura, abriu as atividades e fez um balanço dos trabalhos desenvolvidos na área da saúde em Aparecida. Ele afirmou ser importante a celebração do

Dia Mundial da Saúde para que todos façam uma reflexão sobre o setor de saúde em todo país, principalmente nos problemas existentes na área pública que é gerida pelo SUS (Sistema Único de Saúde).

“A população pôde ver recentemente por meio do programa Globo Repórter que existem problemas na saúde pública em todos os estados. A situação infelizmente está crítica em todas as regiões. Mas em relação à outras cidades Aparecida de Goiânia vem realizando um bom trabalho que vem proporcionando uma melhoria no atendimento, apesar de recebermos poucos recursos para a demanda de uma população de cerca de 500 mil habitantes. Aqui 90% da população é usuária do SUS, o que provoca um aumento pela procura de atendimento nas unidades públicas acima da média nacional”, afirmou.

A população assistiu apresentações sobre os trabalhos da SMS, como o atendimento nos Cais, a marcação de con-

sultas pelo teleconsulta, as especialidades médicas oferecidas, a utilização do Samu-192, informações sobre a Central de Regulação em Saúde – Pró-Reg, combate ao vetor da dengue, saúde mental, a funcionalidade e endereços das unidades de saúde, a melhoria que está sendo realizada na rede e ampliação de novas unidades no município.

**COMBATE À DENGUE**

Durante as comemorações também ocorreu a reunião do Comitê Metropolitano de Combate à Dengue onde foram debatidas as novas estratégias de combate ao mosquito transmissor da doença e avaliado os resultados atingidos com as ações preventivas. O Comitê promove ações de conscientização junto à população e realiza atividades por meio dos agentes de saúde para recolher pneus velhos, lixo, latas, garrafas pets, entre outros recipientes, para evitar o surgimento de focos do inseto.



Aparecida de Goiânia, 12 de abril de 2011

Notícia

Receber newsletter RSS

A CÂMARA

- Conheça a Câmara
- Legislaturas
- Regimento Interno
- Conheça Aparecida
- VEREADORES
- COMISSÕES
- MESA DIRETORA
- AGENDA
- NOTÍCIAS
- O PRESIDENTE
- Palavra do Presidente
- FOTOS

LEIS

- Lei orgânica
- Leis municipais
- Projetos em andamento
- Ordem do dia
- Código de posturas
- Código tributário

SERVIÇOS

- Sua participação
- Fale com a Câmara

TELEFONE  
62 3283-1053  
FAX  
62 3283-1038



PREFEITURA DE APARECIDA  
 GOVERNO DE GOIÁS  
 ASSEMBLEIA LEGISLATIVA  
 SENADO FEDERAL  
 CÂMARA DOS DEPUTADOS

ALTERAR O TAMANHO DA LETRA - A +A

Vereadores querem auditoria na Secretaria de Saúde

Os parlamentares lembram o drama vivido por quem procura por atendimento médio no município

A situação precária da saúde pública em Aparecida de Goiânia mais uma vez voltou a ser tema de debate na Câmara Municipal na manhã desta terça-feira, 5. Desta vez os vereadores foram mais enérgicos e defenderam uma auditoria para apurar os gastos da Secretaria Municipal de Saúde.

Os parlamentares lembram o drama vivido por quem procura por atendimento médio no município. São unidades lotadas, faltam medicamentos, médicos e equipamentos. O presidente da Comissão de Saúde, Gilsão Meu Povo (PRTB), promete sérias medidas. "Vamos mais uma vez convocar o secretário Rafael Nakamura e pedir explicações sobre este caos. Sabemos que há verba, mas pelo visto está sendo mal utilizada. Se precisar abriremos até uma Comissão Especial de Investigação (CEI), mas não podemos mais acompanhar a dor deste povo", garantiu.

Outra reclamação recai sobre as ações do Programa de Fortalecimento da Capacidade Institucional para Gestão em Regulação (Proreg) e do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), responsável pela gestão da saúde de Aparecida como o Tele-consulta e o Ambulatório Médico Especializado (AME). "São gastos milhões de reais com terceirizações, enquanto isso nossos equipamentos como aparelhos de raio x acabam enferrujados nos Cais", indignou-se Edilson Ferreira (PR).

O vereador Manoel Nascimento (PSDB) também protestou contra o Idtech. "Este instituto está mandando na saúde de nosso município, o que é pior, com uma gestão duvidosa. Indigna mais ainda saber que falta dinheiro para comprar um simples medicamento, mas não falta para pagar o tal instituto", manifestou Nascimento.

Os vereadores também reclamaram da ineficácia do AME e do Tele-consulta. Para Max Menezes (PR), o sistema não funciona na prática e apenas transferiu as filas dos postos de saúde para filas virtuais. "O que temos hoje é o que se pode chamar de Tele-fila, porque não se consegue o atendimento médico necessário", reclamou. Max lembrou ainda do caos enfrentado pela Maternidade Marlene Teixeira, localizada na Vila Brasília e a intenção da Prefeitura em fechar a unidade ou terceirizá-la. "É um absurdo o fechamento desta unidade. Se tudo que não for bem na administração pública tiver que fechar, onde vamos parar?", indaga.

Desrespeito

Os vereadores estão ainda indignados com o tratamento dispensado pelo secretário Rafael Nakamura, que não atende os parlamentares e uma servidora identificada apenas como Luzia, que teria função ligada diretamente ao secretário e os desrespeitam constantemente. "Ela nos trata com chacotas e chegou a dizer que vai colocar os vereadores em seus devidos lugares. Ora, nosso lugar é aqui defendendo a população e fiscalizando as ações do executivo, quem é essa mulher para nos tratar assim?" esbravejou o vereador Edilson. O presidente da Comissão de Saúde pediu a exoneração da servidora.

O líder do prefeito na Câmara, Ezizio Barbosa (PMDB) também defendeu os vereadores e reforçou que se houveram exageros, a servidora deve se retratar com a Casa. Outros parlamentares acreditam que o secretário tem feito vista grossa as sucessivas cenas de falta de respeito. "Ele sabe o que acontece, se isso ocorre deve ser amando dele, afinal o titular da pasta é ele (Nakamura)", acrescentou o vereador Vilmazinho Mariano (PTN).

As críticas a saúde foram sucessivas com discursos dos vereadores William Ludovico, Tarrigan de Melo (ambos do PMDB), Élio Bom Sucesso (PTB) e Rosildo Manoel (PP).

Noticia Postada em 06/04/2011 às 10:31:30

Vereadores



Ver todos

Eventos



Entrega de Título de Cidadão Aparecidense a José Evaristo



Homenagem a Polícia Militar

Ver todos

Calendário

« Abril 2011 »

S	T	Q	Q	S	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	
				Dia atual	Agendado	

Mostrar agenda

# CRUZEIRO DO SUL E REGIÃO

## A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ

**UMA GRANDE AÇÃO CIDADÃ** POR MAIS SAÚDE,  
MAIS SERVIÇOS, MAIS DIGNIDADE E MAIS CIDADANIA PARA TODOS!

**SÁBADO - 16 DE ABRIL - 8H ÀS 16H - COLÉGIO EST. CRUZEIRO DO SUL  
PARTICIPE!**

**ATENÇÃO:** Leve seus documentos pessoais e comprovante de endereço.

**BAIRROS:** Cruzeiro do Sul, Jardim da Luz, Bela Morada, Cidade Satélite São Luiz,  
Residencial Storil, Jardim Nova Era, Jardim Maria Inês, Jardim Mont Serrat, Vila São Tomaz.

### MAIS SAÚDE

- Atendimento médico
- Atendimento odontológico
- Exame de vista
- Vacinação

### MAIS CIDADANIA

- Carteira de trabalho
- Título de Eleitor
- Banco do Povo  
(Orientações do Sebrae e Goiás Fomento)
- Procon  
(Reclamação, orientação, fiscalização e outros)
- Bolsa Família

### MAIS DIGNIDADE

- INSS  
(Aposentadoria, auxílio doença, pensão, salário família e outros)
- OAB  
(Divórcio, separação judicial, pensão, aposentadoria e outros)
- SINE  
(Recebimento de currículos, orientações e encaminhamento para o mercado de trabalho)

#### Documentos necessários para atendimento:

- RG, CPF, Título de Eleitor, Carteira de Trabalho, Comprovante de Endereço, Certificado de Reservista.

### MAIS QUALIDADE DE VIDA

- Iluminação Pública
- Revitalização de Praças e Avenidas
- Melhorias de infra-estrutura
- Eventos culturais e esportivos
- Ações educativas



**Aparecida**

A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ

**UMA ADMINISTRAÇÃO HUMANA, DINÂMICA E MAIS PERTO DE VOCÊ!**



Prefeito Maguito Vilela com membros de sua equipe: trabalho forte da Prefeitura de Aparecida para promover cidadania aos aparecidenses

APARECIDA DE GOIÂNIA

# Prefeitura promove ação cidadã na região do Cruzeiro do Sul

Primeira edição do Programa "A Prefeitura Mais Perto de Você" leva mais qualidade de vida à comunidade

**A** Prefeitura de Aparecida de Goiânia realizou sábado, 16, no Colégio Estadual Cruzeiro do Sul, a primeira edição do programa "A Prefeitura Mais Perto de Você". O cidadão teve acesso a serviços da prefeitura e de parceiros como INSS, OAB e Polícia Civil. Esta iniciativa tem como objetivo proporcionar mais cidadania, dignidade e qualidade de vida para a população do Conjunto Cruzeiro do Sul e região. "Estamos desenvolvendo uma administração humana, dinâmica e mais próxima do cidadão", sublinhou o prefeito Maguito Vilela (PMDB), durante sua participação no evento.

Além do Conjunto Cruzeiro do Sul, os Setores Jardim da Luz, Conjunto Bela Morada, Cidade Sertão São Luiz, Residencial Stroel, Jardim Nova Era, Jardim Maria Inês, Jardim Mont Serrat e Vila São Tomaz também foram beneficiados pela operação especial da prefeitura. "Vamos levar esta ação para todas as regiões de Aparecida. Essa é a nossa forma de administrar", afirmou Maguito.

De acordo com o prefeito, há duas semanas, as Secretarias de Infraestrutura, Desenvolvimento Urbano, Meio Ambiente e Superintendência Municipal de Trânsito de Aparecida (SMTA) têm desenvolvido

uma força-tarefa para oferecer serviços como sinalização de trânsito, pintura de meio-fio, roçagem, limpeza de boca de lobo, operação tapa-buracos, pavimentação de ruas sem asfalto e

recolhimento de entulho.

Durante a ação cidadã da Prefeitura de Aparecida, os moradores da região realizaram consulta médica; atendimento odontológico; exame de vista; emissão

de carteira de trabalho; título de eleitor; cadastramento no programa Bolsa Família; orientação para encaminhamento ao mercado de trabalho ou orientação para abrir uma pequena e média em-

presa. A Ordem dos Advogados do Brasil - Seção Goiás (OAB-GO) ofereceu atendimento jurídico — divórcio, separação judicial, pensão, aposentadoria e outros. Foi disponibilizado um posto de atendimento do Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS) para esclarecer dúvidas a respeito de aposentadoria, auxílio doença, pensão, salário família e outros benefícios sociais. Além disso, a população pode buscar orientação junto ao Banco do Povo, Fracção e Sine.

## Dudu Braga faz palestra para servidores

O prefeito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela (PMDB), reuniu na sexta-feira, 15, no auditório do Sete de Aparecida, integrantes do primeiro e segundo escalão da administração municipal para participar da palestra de Dudu Braga, filho do cantor Roberto Carlos. "A história de vida do Dudu Braga é um exemplo para nós. A superação dele motiva a nossa equipe a continuar desenvolvendo uma administração humana, dinâmica e mais próxima do cidadão", sublinhou o peemedebista. O filho do rei participou da ação de cidadania que a Prefeitura de Aparecida promoveu no sábado, 16, no Colégio Estadual Cruzeiro do Sul.

Possuidor da deficiência visual, Dudu estabeleceu um diálogo com a plateia formada por servidores públicos, que lidam diariamente com os inúmeros proble-



Prefeito Maguito Vilela e o publicitário Dudu Braga: motivação

mas da segunda maior cidade do Estado de Goiás, e contou a sua história de vida. Desde quando nasceu com glaucoma congênito. "Em 15 dias de vida, fiz sete cirurgias", disse Dudu. Publicitário de formação, apresentador de rádio e TV, produtor musical e empresário, ele ficou muito conhecido na novela "América", da Rede Globo, interpretando a si

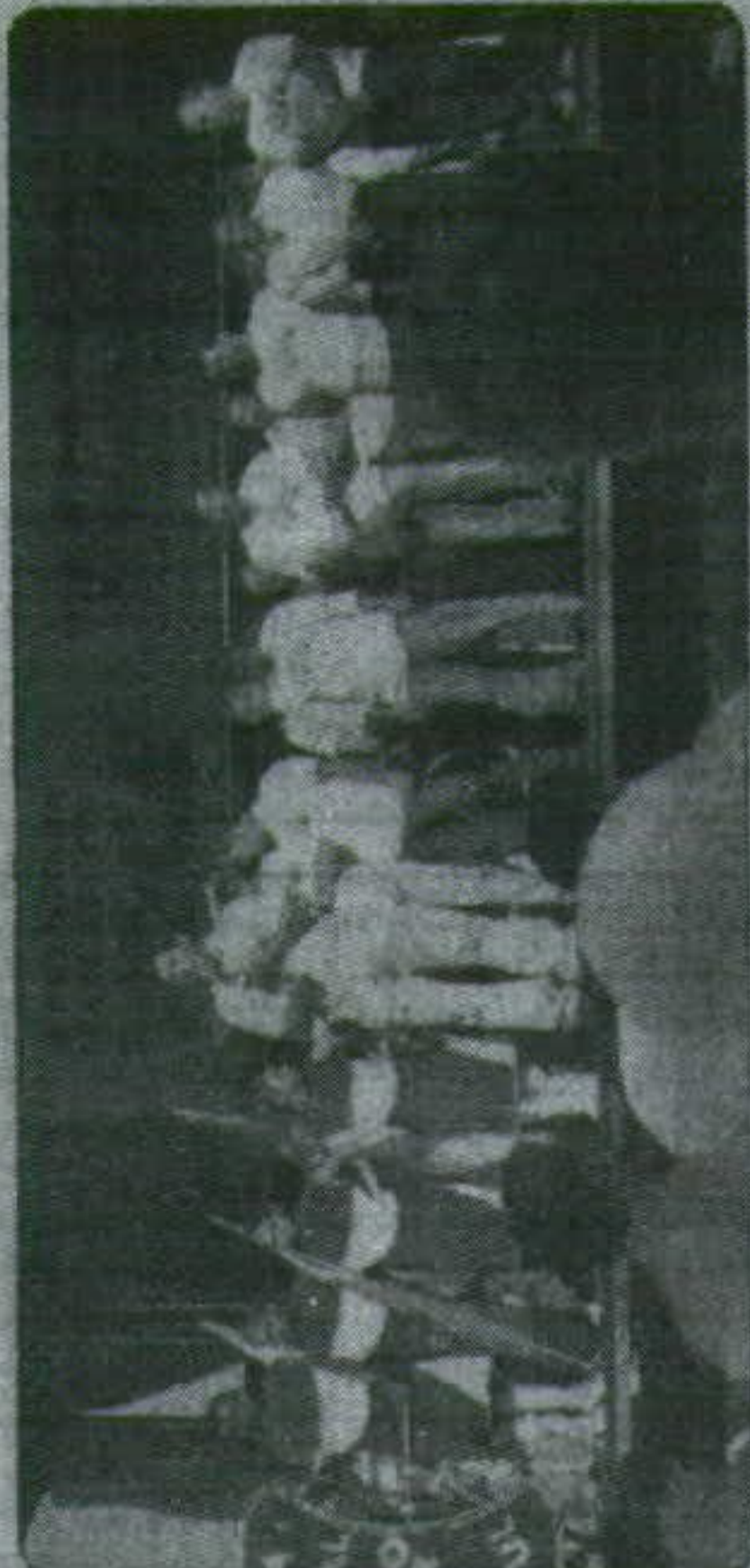
mesmo, Dudu Braga, no quadro "É preciso saber viver", em que entrevistava pessoas com deficiência da vida real. Na palestra, o filho do cantor Roberto Carlos a sua história. O objetivo do encontro foi motivar os colaboradores da administração e reforçar o novo slogan da atual gestão, que é "A Prefeitura Mais Perto de Você".

## Prefeitura inaugura obras

Além dos diversos serviços oferecidos à população, durante a ação cidadã "Prefeitura Mais Perto de Você", Maguito inaugurou a revitalização da Praça Castro Alves, que fica na Avenida Graça Aranha com a Avenida Euclides da Cunha, no Setor Cidade Sertão São Luiz. O ato contou com a apresentação do Dancin Moto Show. Antes, o prefeito visitou os cruzamentos da região que receberam novos semáforos e sinalização de trânsito. Na parte da manhã de sábado, Maguito se reuniu com lideranças comunitárias da região e lançou na feira livre do Conjunto Cruzeiro do Sul o projeto "Fênix Lupa" desenvolvido pela Secretaria de Regulação Urbana do município.

CIDADANIA NOS BAIROS

Maguito realiza 1ª edição do Programa A Prefeitura Mais Perto de Você



Previdido Durval Vilva (PMDB) no abertura do evento, acompanhado por autoridades e pela Danusa Cruzamento de São

desse, o Sistema Nacional de Emprego (SINE) tem...

o cidadão simples, que co- nheça melhor sobre as utiliza- ções judiciais, de saber como funciona um processo, de sa- ber a diferença de uma peti- ção e de uma demanda de re- curso e de saber a diferença entre uma ação e uma demanda...

colaborar com a educação e a formação dos cidadãos...



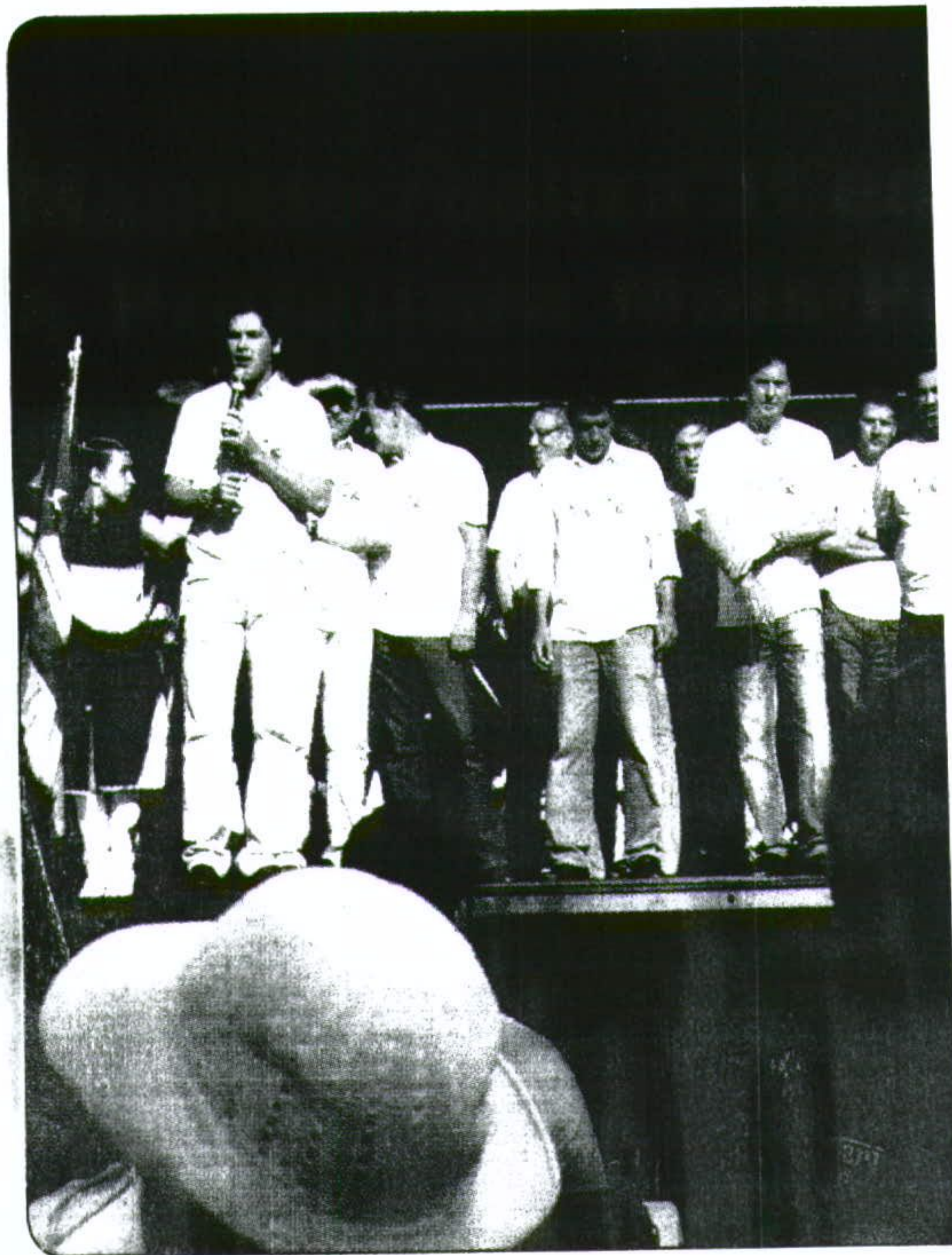
Os serviços de saúde voltaram entre os mais procurados pelo participante

o sistema aproveitado em outras cidades, com a presença de especialistas em saúde pública...

os serviços de saúde voltaram entre os mais procurados pelo participante...

em forma de MAT, nos seus trabalhos e em suas atividades...

## Maguito realiza 1ª ed A Prefeitura Mais Po





**ESCLARECIMENTOS**

# Presidente da Câmara recebe gestores do Idtech

O presidente da Câmara de Aparecida de Goiânia, João Antônio Borges (PSB) recebeu na última terça-feira, 12, na sala das comissões a equipe de gerentes e coordenadores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). A reunião teve como objetivo esclarecer detalhes sobre os contratos de gestão firmados entre a organização social e Prefeitura Municipal, para a implantação e gerenciamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado – AME e Central de Regulação em Saúde – Pró-Reg.

De acordo com o vereador João Antônio, a visita demonstrou compromisso com a transparência. “Não temos nada contra o Idtech. Sabemos que os serviços implantados ainda estão em fase de consolidação e que a área da saúde é muito complexa”, disse. Na semana passada, houve um debate no plenário da Câmara sobre o uso dos

recursos da Secretaria Municipal de Saúde. “As críticas a respeito do Instituto são isoladas. Deixaremos à disposição esse material sobre os contratos e o trabalho do Idtech para que os vereadores tomem conhecimento e se caso necessário, marcaremos outra reunião para sanar as dúvidas.”, comprometeu-se.

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, explicou ao presidente da Câmara que a organização social presta contas, assim como a Prefeitura Municipal, para órgãos de controladoria. “Todas as aquisições e contratações são feitas por meio de procedimento licitatório garantindo a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a administração”, explicou. O coordenador esclareceu que, os vereadores, assim como qualquer cidadão, têm acesso ao conteúdo dos contratos firmados com o município por meio do site do Instituto

(www.idtech.org.br), na seção Transparência.

Os assessores jurídicos do Idtech, Juscimar Ribeiro e Marcelo Matias e o gerente de Contratos e Licitações do Idtech, Alessandro Lima, também fizeram observações sobre a gestão feita pelas organizações sociais. “Importante ressaltar que ao final do contrato, todos os mobiliários e equipamentos adquiridos continuam sendo da Prefeitura Municipal. E se, na prestação de contas, o valor provisionado tenha sido além do que foi investido, o dinheiro é devolvido aos cofres públicos”, esclareceu Marcelo Matias, mostrando que Aparecida não terceirizou serviço algum. “Uma empresa privada jamais devolveria dinheiro ao contratante.”

“A diferença entre a gestão da Prefeitura e da organização social é obrigação do cumprimento de metas por parte das organizações, já que também precisam prestar contas e comprar por meio de licitação”, simplifica Juscimar Ribe-



**Gestores do Idtech reunidos com o presidente da Câmara João Antônio**

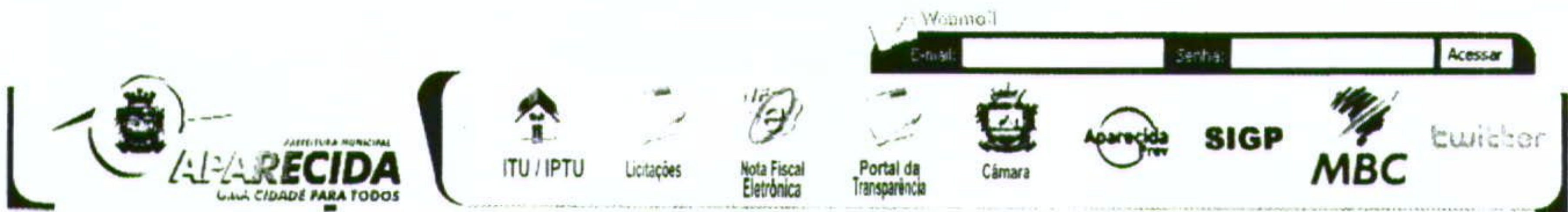
ro. Ele destacou que, antes da implantação do Teleconsulta (serviço que além de agendar consultas, é a porta de entrada na rede pública), o município não tinha informações sobre o número de consultas realizadas. “Atualmente, por meio dos relatórios de gestão, é possível saber quantos médicos precisam determinada unidade de saúde.”

O coordenador executivo José Cláudio completou que a Secretaria de Saúde de

Aparecida já está reposicionando os médicos conforme a demanda identificada pelo Teleconsulta. O presidente da Câmara comentou que o município deveria construir unidades de saúde em cada uma das grandes regiões da cidade. “Aparecida é formada por pequenas cidades, com necessidades diferentes. São mais de 240 bairros”, informou.

O vereador João Antônio informou ainda que, a Câmara Municipal vai

retomar o projeto Câmara Itinerante. “Estaremos nos bairros para ouvir as reivindicações dos moradores. O Idtech está convidado a participar do evento para orientar a população a respeito da saúde”, disse. O presidente encerrou o encontro sugerindo a criação de um link do instituto dentro do Portal da Câmara. “Assim as pessoas que acessarem nosso site poderão ter acesso as ações do Idtech”, acrescentou.



**APARECIDA DE GOIÂNIA**

- História
- Perfil do prefeito
- Perfil do vice-prefeito
- Secretarias
- Agenda do prefeito
- Calendário
- Clipping
- Galeria de Fotos
- Contato

**SERVIÇOS**

- Contra-Cheque Eletrônico
- Comprovante Rendimentos - DIRF
- Legislação
- Mapa Digital
- Messenger
- Consulta de Processos
- Links Úteis

**ENQUETE**

Qual conteúdo você mais procura no site oficial da Prefeitura de Aparecida?

- Notícias
- Serviços
- Galeria de fotos
- Cadastro de autoridades

**RESULTADOS** **VOTAR**

19/04/2011 - 14h51

**UPA do setor Brasicom será entregue em junho**

Unidade de Pronto Atendimento é a primeira de três a serem construídas com apoio do Governo Federal. As próximas UPAs serão instaladas no bairros Burti Sereno e Santa Luzia. Prefeito Maguito Vilela visitou canteiros de obras nesta semana.

ALTERA O TAMANHO DA LETRA **A-** **A+**

Aparecida de Goiânia, 19 de abril de 2011 – A primeira Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24 horas) de Aparecida de Goiânia será entregue à população no dia 18 de junho deste ano. A data foi confirmada pelo prefeito Maguito Vilela (PMDB) ontem, 18, durante visita técnica às obras no setor Brasicom, região central do município. As UPA são estruturas de complexidade intermediária entre as Unidades Básicas de Saúde e os setores de urgência hospitalares, que juntos compõem uma rede organizada de Atenção às Urgências. "A construção de uma dessas unidades no Brasicom foi estratégica, já que desafogará o Pronto Socorro Municipal, na praça da Matiz, que ficará apenas com atendimento ambulatorial. Todos os casos de urgência e emergência passarão a ser realizados aqui, na UPA", esclareceu o peemedebista.

Além desta unidade, cujas obras se encontram em fase avançada, outras duas UPAs, já aprovadas pelo Ministério da Saúde, serão iniciadas nos próximos 60 dias: uma localizada na Região do Santa Luzia e outra no Burti Sereno, que atenderá bairros próximos como o Garavelo. Cada prédio está orçado em cerca de R\$ 2 milhões. Deste montante, R\$ 1.950.000,00 são recursos do Governo Federal e o restante é contrapartida do município, encarregado também da área destinada à edificação de cada unidade.

Os recursos para mobiliário e equipamentos também serão destinados pelo Governo Federal, com contrapartida do município. A solicitação já foi encaminhada pela Prefeitura ao Ministério da Saúde e a previsão é que os recursos sejam disponibilizados assim que as obras forem concluídas. "Todos os processos, de licitação e compras, estão caminhando para que em junho tudo esteja pronto, com a unidade totalmente equipada e mobiliada", frisou Maguito.

O projeto das unidades segue um mesmo padrão, com 2.194,59 metros quadrados de área construída e as mesmas dependências. Apenas o prédio do Brasicom sofreu algumas alterações e foi ampliado em mil metros quadrados, para abrigar as centrais de lavandaria e de esterilização. "Os demais prédios possuem lavanderias e sala de esterilização simplificadas, para atender as necessidades básicas de trabalho e pré-lavagem. O serviço completo, como esterilização química, será feito apenas na unidade do Brasicom, para onde as demais devem encaminhar os equipamentos e roupas, recebendo-os depois já prontos para uso", esclareceu a coordenadora de Projetos do Instituto de Pesquisa e Planejamento de Aparecida (IPPUA), Valéria Pettersen.

Essa ampliação da UPA do Brasicom exigiu da prefeitura um investimento extra de cerca de R\$ 600 mil. "É um investimento grande, mas indispensável para a logística e funcionamento adequado das unidades. Essa preocupação com o projeto com certeza refletirá no atendimento à população, que estará totalmente dentro das normas e padrões previstos pelo Ministério da Saúde", ponderou o prefeito Maguito Vilela.

**ESTRUTURA** – O padrão é mesmo de primeiro mundo (veja imagens de reprodução da maquete). Dividindo as dependências das três Unidades de Pronto Atendimento em setores, é possível identificar quatro bem distintos: recepção, administração, emergência e serviços. No primeiro setor, a recepção terá capacidade para 66 pessoas sentadas e banheiros femininos e masculinos. Também contará com sete consultórios, protocolo, salas de espera, acolhimento e classificação de risco. No setor administrativo, concentram-se salas das diretorias e chefia de enfermagem, sala de reuniões, arquivo médico, pronto-atendimento, raio-x, salas de ultrassom e eletrocardiograma, laboratório médico, área de coletas, microscopia, salas de gesso, suturas, curativos, inalação e aplicação de medicamentos.

Já o setor de emergência é composto por salas de emergência, de observação infantil, observação masculina, observação feminina, sala de isolamento masculino e isolamento feminino, cada uma delas com seis leitos disponíveis. Neste setor também haverá uma sala de recuperação, sala de higienização, classificação de risco urgência/emergência, guarda de macas, almoxarifados para equipamentos e medicamentos e um posto policial.

O último e talvez maior setor é o de serviços. Nele concentraram-se os arquivos, farmácia, centrais de esterilização e lavandaria, salas de plantão para médicos e enfermeiros com vestiários e banheiros masculinos e femininos, refeitório, cozinha industrial, almoxarifado central, sala de descanso para funcionários, abrigo de resíduos, gerador central e central de gases, sala de utilidades, de lavagem de vidrarias, depósito de materiais de limpeza (DML) e um ambiente para guarda temporária de cadáveres, denominada MORGUE.

A área total da primeira Unidade de Pronto Atendimento (UPA) a ser entregue, no setor Brasicom, terá ainda amplo espaço para estacionamento rotativo e guarda de ambulâncias. A área total é de 6.792 m².

A primeira UPA fará ainda uma homenagem ao ex-secretário de Saúde do município, o médico Cairo Louzada, que faleceu em 24 de maio do ano passado, aos 53, vítima de um câncer na próstata. O projeto, propondo seu nome à unidade, foi apresentado pelo vereador Rosildo Manoel da Silva e aprovado por unanimidade pela Câmara de Vereadores, em novembro do ano passado. Será em breve sancionado pelo prefeito Maguito Vilela.

**UBS** – Além das três Unidades de Pronto Atendimento, Aparecida de Goiânia se prepara ainda para iniciar a implantação de pelo menos quinze Unidades Básicas de Saúde (UBS) em regiões estratégicas do município. As UBS são locais de atendimento básico em Pediatra, Ginecologia, Clínica Geral, Enfermagem e Odontologia. Os principais serviços que oferecem são consultas médicas, inalações, injeções, curativos, vacinas, coleta de exames laboratoriais, tratamento odontológico, encaminhamentos para especialidades e fornecimento de medicação básica.

Segundo o prefeito Maguito Vilela (PMDB), cinco destas unidades já foram licitadas e os recursos, oriundos do Governo Federal, já estão disponíveis. As obras começarão no mês que vem, maio. Outras dez unidades devem ser autorizadas nos próximos dias pelo Ministério da Saúde. "Reafirmamos nosso compromisso de campanha, que era priorizar os serviços básicos, como Saúde e Educação. Estamos cumprindo, dia após dia, com muito trabalho e dedicação", pontuou o peemedebista.

Entre as ações já desenvolvidas, ele citou a implantação de um novo sistema de atendimento, composto pela Central de Atendimento – Teleconsulta, Central de Regulação – Pró-Reg, e Ambulatório Médico Especializado (AME). "Esse sistema melhora a comunicação com as unidades, diminui o tempo de espera dos pacientes e elimina a ida desnecessária aos postos de atendimento para agendar consultas, exames e retornos. É visível que já avançamos muito, mas vamos continuar melhorando para obter uma rede de atendimento à população realmente eficiente", frisou Maguito.



Imprimir essa página

Fonte:

Daniela Soares - Secom

Comente (0)

**Noticias**

- 19/04/2011 - Maguito consegue 23 escolas e sete quadras de esporte
- 19/04/2011 - Maguito recebe Marconi nesta quarta-feira
- 19/04/2011 - UPA do setor Brasicom será entregue em junho
- 18/04/2011 - Ação cidadã atende Cruzeiro do Sul e região
- 15/04/2011 - Dudu Braga realiza palestra para servidores
- 15/04/2011 - Prefeito de Vila Velha conhece os polos empresariais de Aparecida

# PUC Notícias



Informativo da Pontifícia Universidade Católica de Goiás

| [Home PUC Goiás](#) | [Todas as Notícias](#) | [Edições Anteriores](#) | [Fotografias](#) | [Folha PUC](#) | [Artigos](#) |

> [Vestibular e Transferências](#)

> [Mestrados e Doutorados](#)

> [Especialização](#)

> [Católica Idiomas](#)

> [Cursos de Extensão](#)

> [Ensino à Distância](#)

> [Paróquia Universitária](#)

Universidade

## Dia da Voz comemorado no Idtech com palestras de fonoaudiólogas da PUC Goiás



Acompanhe a PUC Goiás



**UCG TV**

Canal 24 UHF  
Canal 20 NET

(19/04/2011) - Em comemoração ao Dia Mundial da Voz, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), de Goiânia, promoveu na última sexta-feira, 15 de abril, a quinta edição da Campanha da Voz. A diretora do Departamento de Fonoaudiologia da Pontifícia Universidade Católica de Goiás, fonoaudióloga Luciana Alves Antônio Machado, e suas alunas estiveram nas unidades do Teleconsulta de Goiânia e de Aparecida de Goiânia e no Ambulatório Médico Especializado (AME), onde concentra o maior número de agentes de atendimento que trabalham utilizando essencialmente a fala, para mostrar os cuidados com a saúde vocal.

Cuidar da voz é ainda mais importante para quem trabalha com ela. No Idtech, por exemplo, 80% dos colaboradores precisam da fala para comunicar com os usuários do SUS. Para o agente do Teleconsulta de Aparecida, Alan de Souza Burati, é a voz que garante o sustento da família. Ele nunca teve problemas de rouquidão ou algo mais grave, mas não descuida, mesmo porque também trabalha em outro local. "Bebo água com frequência", disse.

A agente de atendimento do Teleconsulta de Goiânia, Natalia Fernanda de Oliveira, também se preocupa com sua saúde vocal. Toma quatro squeezes de água por dia e procura não ingerir alimentos gordurosos. De acordo com a fonoaudióloga Luciana Antônio, frituras, doces e alimentos muito condimentados deixam a saliva mais viscosa, o que diminui a ressonância da voz. Outras dicas de cuidados são ter uma boa postura e fazer o aquecimento e desaquecimento vocal antes de usar intensamente a voz.

Junto com as alunas Fernanda Oliveira, Gabriela Nogueira e Ana Carolina Diniz, Luciana Antônio mostrou os exercícios básicos para fazer o aquecimento vocal, que vão desde técnicas de respiração até trava línguas para melhorar a articulação. A agente de atendimento do AME, Leice de Almeida, gostou da

palestra. "Bem informativa", disse. Segundo ela, percebeu alguns erros cometidos em sua rotina. "Sempre bebo leite com chocolate e não tomo muita água", contou. O resultado dessa falta de atenção com voz é a sensação de boca seca no final do expediente. Agora que sabe o que é prejudicial, Leice afirmou que vai se cuidar.

No AME, a campanha atingiu também os usuários que aguardavam pela consulta. Os outros postos de trabalho do Idtech receberam as informações sobre os cuidados com a voz por meio de multiplicadores. Foram distribuídos panfletos informativos e uma maçã aos colaboradores. A fruta tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a voz, além de exercitar a musculatura responsável pela articulação.

#### **Idtech**

Instituição sem fins lucrativos, de direito privado, fundada em 5 de setembro de 2005, sob forma de associação civil, qualificada como organização social, com prazo de duração indeterminado, o Idtech tem sede e foro em Goiânia, GO. Pode ter atuação em todo o território nacional, criar e manter escritório e/ou representações em outras localidades.

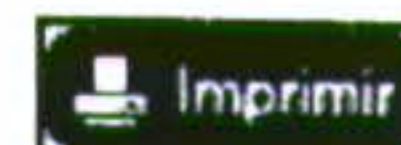
O Idtech realiza e gerencia projetos de cooperação científica e tecnológica nas áreas de assistência social, educação, cultura, saúde, proteção e conservação do meio ambiente, inclusão digital e desenvolvimento tecnológico, entre outras..

**-Mais notícias da PUC Goiás**

#### **DICOM - Divisão de Comunicação Social e Marketing**

Pontifícia Universidade Católica de Goiás

Praça Universitária, esquina com 1ª Avenida - Setor Universitário, nº 1440, Goiânia-GO, Brasil, CEP: 74605-010, Telefone: (62) 3946-1010

**Notícias***Notícia Postada em 14 08:43:29/04/2011*

## Presidente da Câmara de Aparecida recebe gestores do Idtech

Vereador João Antônio disse estar confiante no trabalho da Instituição na área da saúde, assim como maioria dos colegas



O presidente da Câmara de Aparecida de Goiânia, João Antônio Borges, recebeu nesta terça-feira, dia 12 de abril, a equipe de gerentes e coordenadores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) em seu gabinete. A reunião teve como objetivo esclarecer detalhes sobre os contratos de gestão firmados entre a organização social e Prefeitura Municipal, para a implantação e gerenciamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado – AME e Central de Regulação em Saúde – Pró-Reg.

De acordo com o vereador João Antônio, a visita demonstrou compromisso com a transparência. "Não temos nada contra o Idtech. Sabemos que os serviços implantados ainda estão em fase de consolidação e que a área da saúde é muito complexa", disse. Na semana passada, houve um debate no plenário da Câmara sobre o uso dos recursos da Secretaria Municipal de Saúde. "As críticas a respeito do Instituto são isoladas. Deixaremos à disposição esse material sobre os contratos e o trabalho do Idtech para que os vereadores tomem conhecimento e se caso necessário, marcaremos outra reunião para sanar as dúvidas.", comprometeu-se.

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, explicou ao presidente da Câmara que a organização social presta contas, assim como a Prefeitura Municipal, para órgãos de controladoria. "Todas as aquisições e contratações são feitas por meio de procedimento licitatório garantindo a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a administração", explicou. O coordenador esclareceu que, os vereadores, assim como qualquer cidadão, têm acesso ao conteúdo dos contratos firmados com o município por meio do site do Instituto ([www.idtech.org.br](http://www.idtech.org.br)), na seção Transparência.

Os assessores jurídicos do Idtech, Juscimar Ribeiro e Marcelo Matias e o gerente de Contratos e Licitações do Idtech, Alessandro Lima, também fizeram observações sobre a gestão feita pelas organizações sociais. "Importante ressaltar que ao final do contrato, todos os mobiliários e equipamentos adquiridos continuam sendo da Prefeitura Municipal. E se, na prestação de contas, o valor provisionado tenha sido além do que foi investido, o dinheiro é devolvido aos cofres públicos", esclareceu Marcelo Matias, mostrando que Aparecida não terceirizou serviço algum. "Uma empresa privada jamais devolveria dinheiro ao contratante."

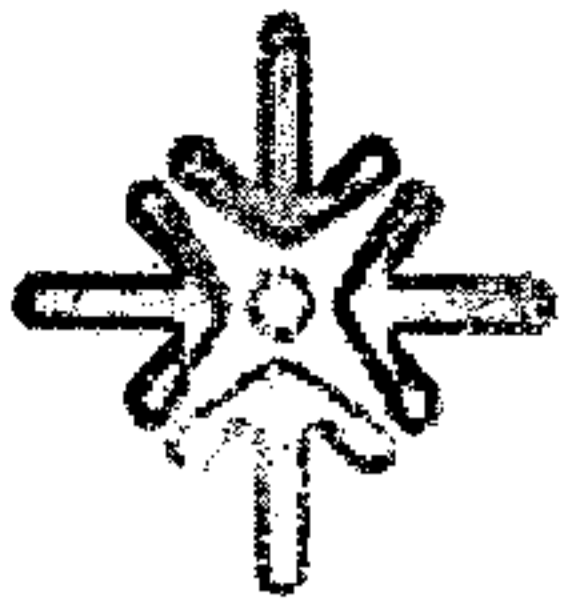
"A diferença entre a gestão da Prefeitura e da organização social é obrigação do cumprimento de metas por parte das organizações, já que também precisam prestar contas e compram por meio de licitação", simplifica Juscimar Ribeiro. Ele destacou que, antes da implantação do Teleconsulta (serviço que além de agendar consultas, é a porta de entrada na rede pública), o município não tinha informações sobre o número de consultas realizadas. "Atualmente, por meio dos relatórios de gestão, é possível saber quantos médicos precisam determinada unidade de saúde."

O coordenador executivo José Cláudio completou que a Secretaria de Saúde de Aparecida já está reposicionando os médicos conforme a demanda identificada pelo Teleconsulta. O presidente da Câmara comentou que o município deveria construir unidades de saúde em cada uma das grandes regiões da cidade. "Aparecida é formada por pequenas cidades, com necessidades diferentes. São mais de 240 bairros", informou.

O vereador João Antônio informou ainda que, a Câmara Municipal vai retomar o projeto Câmara Itinerante. "Estaremos nos bairros para ouvir as reivindicações dos moradores. O Idtech está convidado a participar do evento para orientar a população a respeito da saúde", disse. A organização se colocou à disposição. Também participaram da reunião o coordenador administrativo do Instituto, Lúcio Dias Nascimento, a gerente de apoio técnico, Tatiane Lemes e o assessor de Tecnologia de Informação, Adonai Andrade.

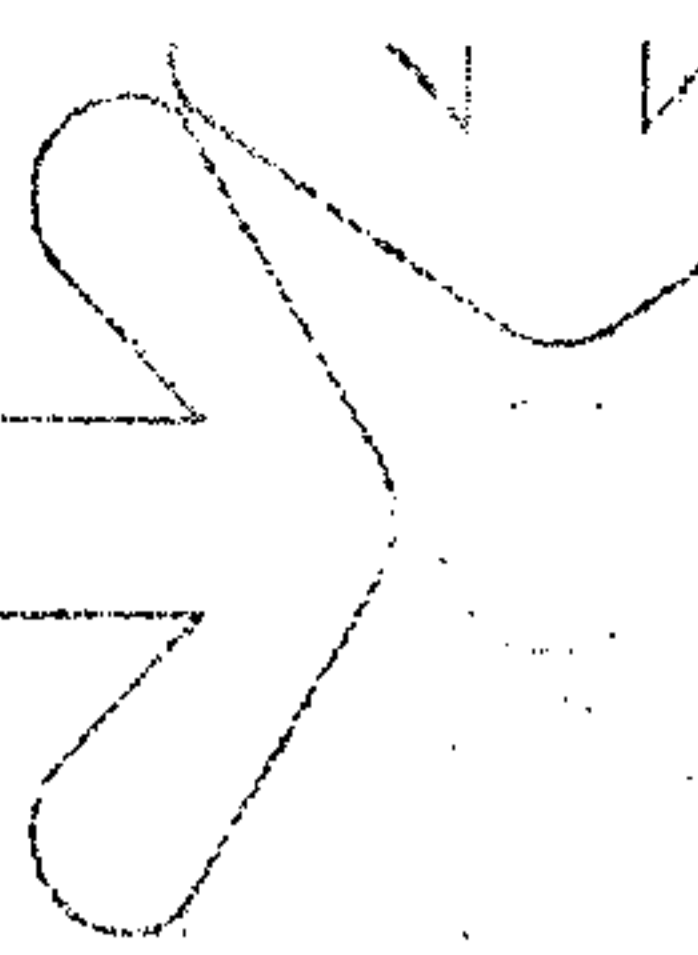
**Anexo 06**

**Cópias de ofícios enviados ao Secretário  
Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia,  
mês de Abril/11**



**IDTECH**®

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0484/2011-COEX

Goiânia, 4 de abril de 2011.

Senhor Secretário.

Encaminhamos anexo 01 (uma) mídia DVD-R, contendo os clippings de TV descritos abaixo:

Assunto: Dificuldade para agendar consultas em Aparecida de Goiânia

31/03/11: TV Anhanguera – Jornal Anhanguera 1ª Edição

01/04/11: TV Anhanguera – Jornal Bom dia Goiás

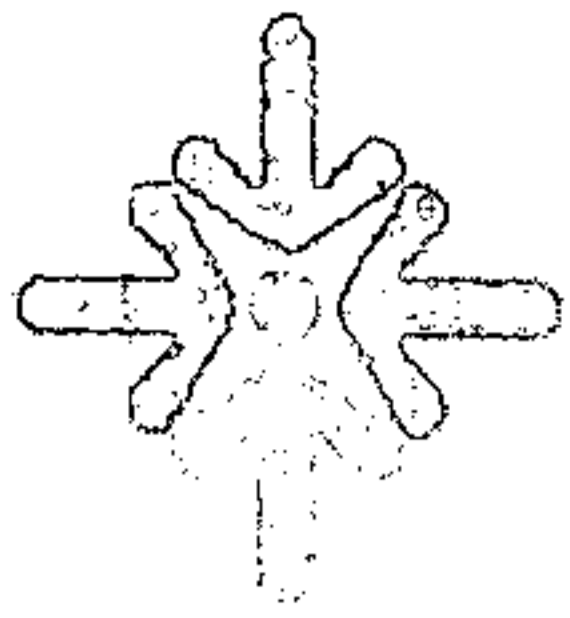
Cordiais saudações,

  
**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo

*Handwritten note:*  
Anexo  
0484/11  
[Signature]

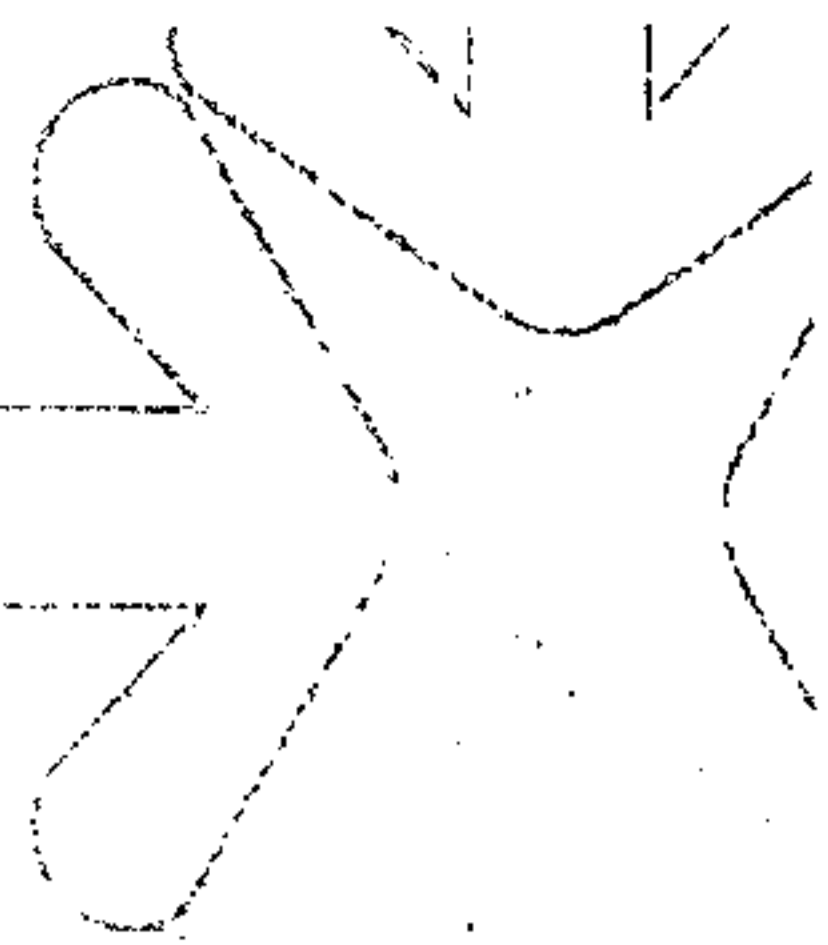
Ilmo. Sr.  
**Rafael Gouveia Nakamura**  
DD. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia – GO





IDTECH

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0484/2011-COEX

Goiânia, 4 de abril de 2011.

Senhor Secretário.

Encaminhamos anexo 01 (uma) mídia DVD-R, contendo os clippings de TV descritos abaixo:

Assunto: Dificuldade para agendar consultas em Aparecida de Goiânia

31/03/11: TV Anhanguera – Jornal Anhanguera 1ª Edição

01/04/11: TV Anhanguera – Jornal Bom dia Goiás

Cordiais saudações,

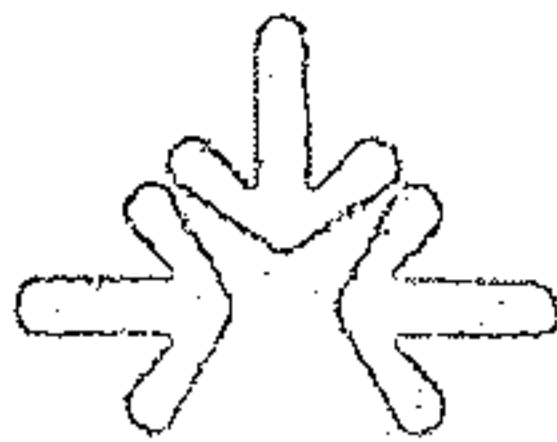
  
José Cláudio Romero  
Coordenador Executivo

*Handwritten notes:*  
A. Costa  
01/04/11  
L. Costa

Ilmo. Sr.  
Rafael Gouveia Nakamura  
DD. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia – GO







IDTECH<sup>®</sup>

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0494/2011-COEX

Goiânia, 6 de abril de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos 01 (uma) mídia DVD-R, contendo o clipping de TV descrito abaixo:


Assunto: Saúde em Aparecida (Entrevista com Márcia Gasparine)

05/04/2011: TV Anhanguera – Jornal Anhanguera 1ª Edição

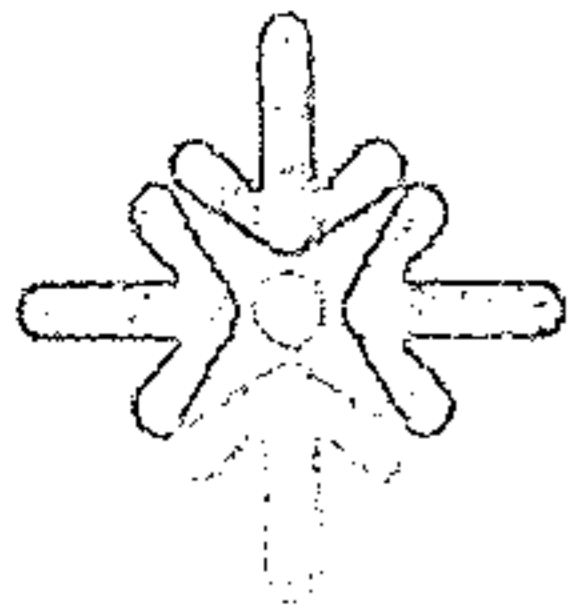
Córdiais saudações,

  
José Cláudio Romero  
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.  
Dr. Rafael Gouveia Nakamura  
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

07/04/11  






IDTECH<sup>®</sup>

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0515/2011 – COEX

Goiânia, 11 de abril de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo **Demonstrativo de Frequência** dos profissionais médicos lotados na **Central de Regulação em Saúde – PRÓ-REG**, e cedidos a este IDTECH, referente ao período de **01 de março a 10 de abril do corrente ano**.

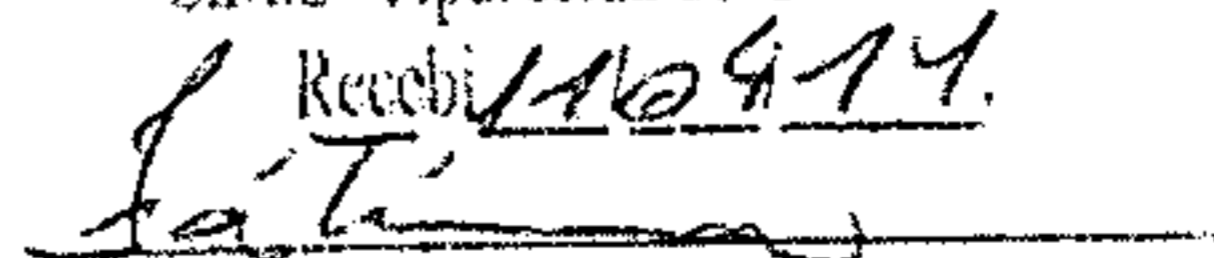
Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

  
**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo

Superintendência de Atenção Integral à Saúde  
S.M.S - Aparecida de Goiânia - GO

Recebi 110914



Ilmo. Sr.  
**Dr. Rafael Gouveia Nakamura**  
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





**CENTRAL DE REGULAÇÃO DE APARECIDA DE GOIÂNIA**  
 Freqüência Médicos Reguladores  
 Período: 01/03 a 10/04/2011



Diurno	Nº	Colaborador	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom				
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
07h00mi	SEG	Alamim M. G. Borges			AI							AI																												
	TER	Maria de Fátima Uchoa de Carvalho	AI							AI																														
	QUA	Joana Angélica C. do Nascimento		AI							P																													
19h00mi	QUI	Mariângela Batista dos S. Bayer				AI						AI														AI														
	SEX	Fernanda Gonçalves Veloso			AI								AI														AI													
	SAB	Rafaela Henrique S. Lima												AI																										
n	DOM	Bruno G. Oliveira Araújo																																						AI
	SEG	Renata Campos Magalhães																																						
	TER	Jamile Alves de Souza	AI							P	AI																													
n às	QUA	Mara Lucia R. Guimarães																								AI														
	QUI	Luis Carlos Borba Campos																																						
	SEX	Stela Maris L. Madeira		P		P																																		
n	SAB	Diogo Guedes																																						
	DOM	Angelle Aragonez E. Jacomo																																						
	Médicos reserva	1 Mariana																																						
	2																																							

Observações: No dia 05.03 11 o Dr. Diogo Guedes iniciou na Central de Regulação como Médico Regulador no lugar da Dra. Gabriela Henrique de Souza Lima

**Observações**

Atrasos no início do turno				
Nº	Colaborador	Data	Horário de chegada	Motivo
1	Maria de Fátima Uchoa de Carvalho	01/03/11	07h57min	Injustificado
2	Jamile Alves de Souza	01/03/11	19h17min	Injustificado
3	Joana Angélica C. do Nascimento	02/03/11	07h35min	Injustificado
4	Fernanda Gonçalves Veloso	03/03/11	07h30min	Injustificado
5	Alamim M. G. Borges	03/03/11	20h19min	Injustificado
6	Mariângela Batista dos S. Bayer	04/03/11	07h22min	Injustificado
7	Diogo Guedes	05/03/11	07h30min	Injustificado
8	Angelle Aragonez E. Jacomo	06/08/11	07h40min	Injustificado
9	Maria de Fátima Uchoa de Carvalho	06/03/11	07h30min	Injustificado
10	Jamile Alves de Souza	06/03/11	19h15min	Injustificado
11	Stela Maris L. Madeira	09/03/11	19h07min	Injustificado
12	Mariângela Batista dos S. Bayer	10/03/11	07h30min	Injustificado
13	Alamim M. G. Borges	10/03/11	19h58min	Injustificado
14	Fernanda Gonçalves Veloso	11/03/11	07h48min	Injustificado
15	Maria de Fátima Uchoa de Carvalho	11/03/11	19h39min	Injustificado
16	Diogo Guedes	12/03/11	07h35min	Injustificado
17	Rafaela Henrique S. Lima	12/03/11	19h15min	Injustificado
18	Angelle Aragonez E. Jacomo	13/03/11	19h47min	Injustificado
19	Alamim M. G. Borges	14/03/11	07h30min	Injustificado
20	Maria de Fátima Uchoa de Carvalho	15/03/11	07h35min	Injustificado
21	Renata Campos Magalhães	15/03/11	19h45min	Injustificado
22	Joana Angélica C. do Nascimento	16/03/11	07h42min	Injustificado
23	Mariângela Batista dos S. Bayer	17/03/11	07h40min	Injustificado
24	Renata Campos Magalhães	17/03/11	19h27min	Injustificado
25	Fernanda Gonçalves Veloso	16/03/11	08h19min	Injustificado
26	Stela Maris L. Madeira	18/03/11	19h23min	Injustificado
27	Rafaela Henrique S. Lima	19/03/11	07h50min	Injustificado
28	Bruno G. Oliveira Araújo	20/03/11	07h30min	Injustificado
29	Maria de Fátima Uchoa de Carvalho	22/03/11	07h30min	Injustificado
30	Joana Angélica C. do Nascimento	23/03/11	07h30min	Injustificado
31	Mara Lucia R. Guimarães	23/03/11	19h05min	Injustificado
32	Mariângela Batista dos S. Bayer	24/03/11	07h35min	Injustificado
33	Renata Campos Magalhães	24/03/11	19h05min	Injustificado
34	Stela Maris L. Madeira	25/03/11	19h22min	Injustificado
35	Rafaela Henrique S. Lima	26/03/11	07h50min	Injustificado
36	Bruno G. Oliveira Araújo	27/03/11	07h30min	Injustificado
37	Angelle Aragonez E. Jacomo	27/03/11	19h32min	Injustificado
38	Alamim M. G. Borges	28/03/11	08h00min	Injustificado

6



## CENTRAL DE REGULAÇÃO DE APARECIDA DE GOIÂNIA

Frequência Médicos Reguladores

Período: 01/03 a 10/04/2011



39	Maria de Fátima Uchoa de Carvalho	29/03/11	07h20min	Injustificado
40	Luís Carlos Borba Campos	29/03/11	19h35min	Injustificado
41	Joana Angélica C. do Nascimento	30/03/11	07h50min	Injustificado
42	Fernanda Gonçalves Veloso	31/03/11	08h02min	Injustificado
33	Renata Campos Magalhães	31/03/11	19h15min	Injustificada
34	Mariângela Batista dos S. Bayer	01/04/11	07h30min	Injustificado
35	Diogo Guedes	02/04/11	07h30min	Injustificado
36	Rafaela Henrique S. Lima	02/04/11	19h42min	Injustificado
37	Bruno G. Oliveira Araújo	03/04/11	07h30min	Injustificado
38	Angelle Aragonez E. Jácomo	03/04/11	19h27min	Injustificado
39	Alamim M. G. Borges	04/04/11	07h30min	Injustificado
40	Jamile Alves de Souza	04/04/11	19h25min	Injustificado
41	Dra. Maria de Fátima	05/04/11	07h50min	Injustificado
42	Renata Campos Magalhães	05/04/11	19h20min	Injustificado
43	Joana Angélica C. do Nascimento	06/04/11	07h30min	Injustificado
44	Mara Lucia R. Guimarães	06/04/11	19h05min	Injustificado
45	Fernanda Gonçalves Veloso	07/04/11	07h37min	Injustificado
46	Fernanda Gonçalves Veloso	07/04/11	19h56min	Injustificado
47	Mariângela Batista dos S. Bayer	08/04/11	07h30min	Injustificado
48	Stela Maris L. Madeira	08/04/11	19h15min	Injustificada
49	Diogo Guedes	09/04/11	07h42min	Injustificado
50	Bruno G. Oliveira Araújo	10/04/11	07h30min	Injustificado
51	Angelle Aragonez E. Jácomo	10/04/11	19h03min	Injustificado

## Atrasos no retorno do intervalo

Nº	Colaborador	Data	Horário de chegada	Motivo
1				

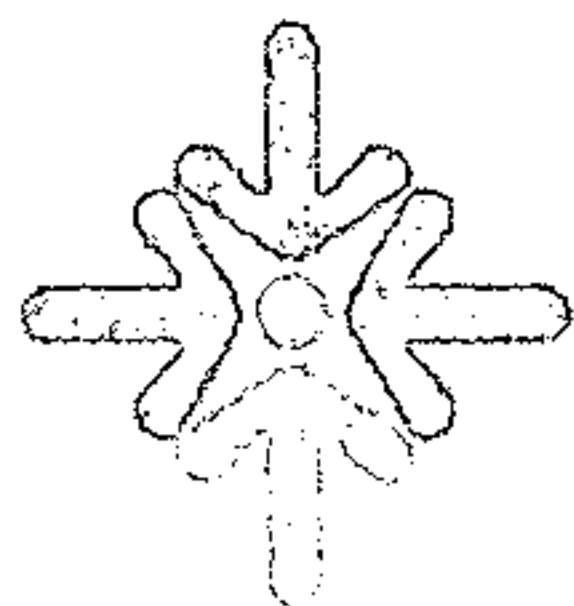
## Saídas antecipadas

Nº	Colaborador	Data	Horário de saída	Motivo
1	Alamim M. G. Borges	11/03/11	06h00min	Injustificado
2	Alamim M. G. Borges	14/03/11	19h55min	Injustificado
3	Jamile Alves de Souza	15/03/11	06h50min	Injustificado
4	Fernanda Gonçalves Veloso	18/03/11	18h42min	Injustificado
5	Fernanda Gonçalves Veloso	25/03/11	18h05min	Injustificado
2	Bruno G. Oliveira Araújo	10/04/11	18h44min	Injustificado

## Legenda:

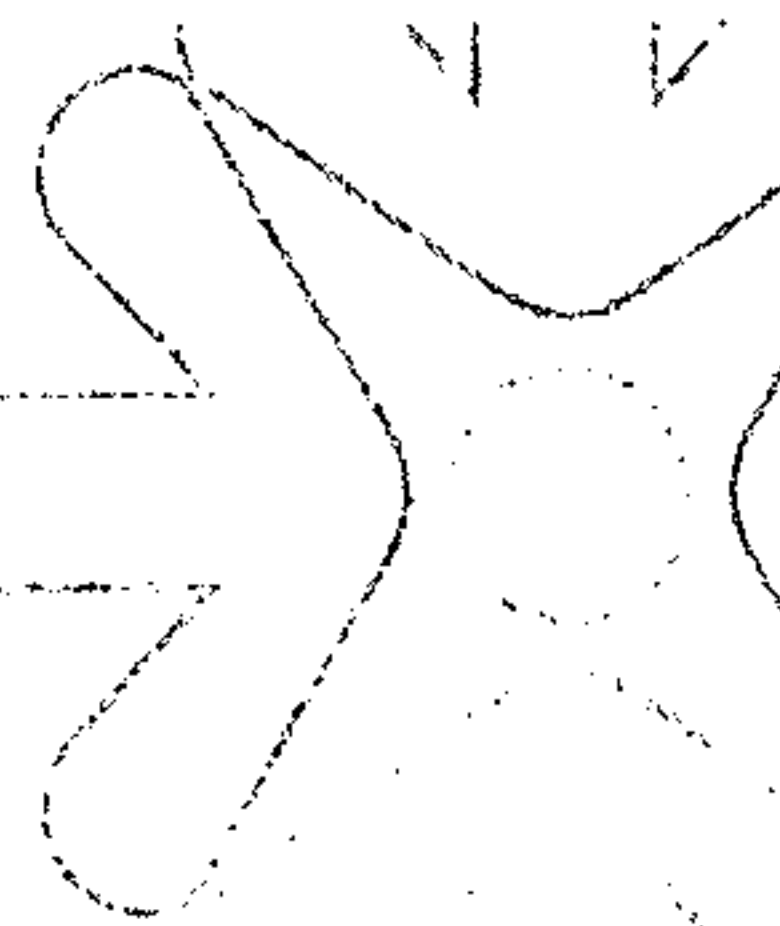
FOLGA	F	ATRASOS NO INICIO DO TURNO	AI
FALTA COM JUSTIFICATIVA	FCJ	SAIDA ANTECIPADA	AS
FALTA SEM JUSTIFICATIVA	FSJ	ATRASO INICIO DE TURNO JUSTIFICADO	AJ
SUSPENSÃO	S		

  
Luana Mattos Lirio  
Gerência de Pessoal



**IDTECH**<sup>®</sup>

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0516/2011 – COEX

Goânia, 11 de abril de 2011.

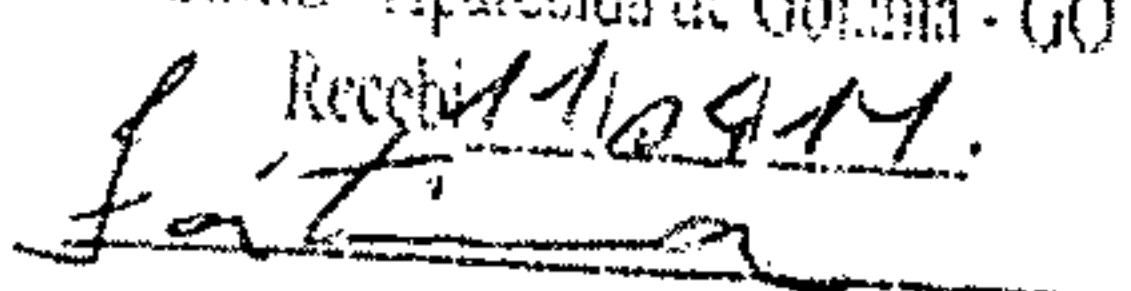
Prezada Senhora,

Encaminhamos anexo **Demonstrativo de Frequência** dos profissionais médicos lotados na **Central de Regulação em Saúde – PRÓ-REG**, e cedidos a este IDTECH, referente ao período de 01 de março a 10 de abril do corrente ano.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente.

  
**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo

Superintendência de Atenção Integral à Saúde  
S.M.S - Aparecida de Goiânia - GO  
Recebi 110911  


Ilma. Sra.  
**Dra. Márcia Gasparini Canuto**  
Superintendência de Atenção Integral à Saúde de Aparecida de Goiânia/GO






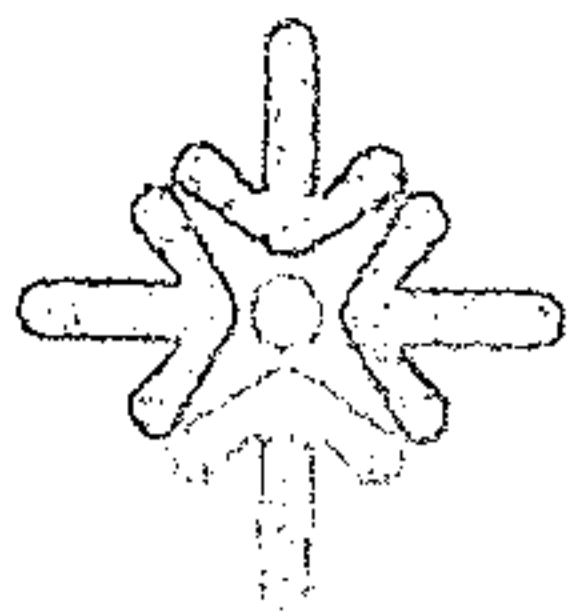
Nº	Colaborador	Data	Horário	Motivo
39	Maria de Fátima Uchoa de Carvalho	29/03/11	07h20min	Injustificado
40	Luís Carlos Borba Campos	29/03/11	19h35min	Injustificado
41	Joana Angélica C. do Nascimento	30/03/11	07h50min	Injustificado
42	Fernanda Gonçalves Veloso	31/03/11	08h02min	Injustificado
43	Renata Campos Magalhães	31/03/11	19h15min	Injustificado
44	Mariângela Batista dos S. Bayer	01/04/11	07h30min	Injustificado
45	Diogo Guedes	02/04/11	07h20min	Injustificado
46	Rafaela Henriques S. Lima	02/04/11	19h42min	Injustificado
47	Bruno G. Oliveira Araújo	03/04/11	07h30min	Injustificado
48	Angelle Aragonez E. Jacomo	03/04/11	19h27min	Injustificado
49	Alamim M. G. Borges	04/04/11	07h50min	Injustificado
50	Jamile Alves de Souza	04/04/11	19h25min	Injustificado
51	Dra. Maria de Fátima	05/04/11	07h50min	Injustificado
52	Renata Campos Magalhães	05/04/11	19h20min	Injustificado
53	Joana Angélica C. do Nascimento	06/04/11	07h30min	Injustificado
54	Mara Lucia R. Guimarães	06/04/11	19h05min	Injustificado
55	Fernanda Gonçalves Veloso	07/04/11	07h57min	Injustificado
56	Fernanda Gonçalves Veloso	07/04/11	19h56min	Injustificado
57	Mariângela Batista dos S. Bayer	08/04/11	07h30min	Injustificado
58	Stela Mans L. Madeira	08/04/11	19h15min	Injustificado
59	Diogo Guedes	09/04/11	07h42min	Injustificado
60	Bruno G. Oliveira Araújo	10/04/11	07h30min	Injustificado
61	Angelle Aragonez E. Jacomo	10/04/11	19h05min	Injustificado

Atrasos no retorno do intervalo				
Nº	Colaborador	Data	Horário de chegada	Motivo
1				

Saídas antecipadas				
Nº	Colaborador	Data	Horário de saída	Motivo
1	Alamim M. G. Borges	11/03/11	06h00min	Injustificado
2	Alamim M. G. Borges	14/03/11	19h55min	Injustificado
3	Jamile Alves de Souza	15/03/11	06h50min	Injustificado
4	Fernanda Gonçalves Veloso	18/03/11	19h42min	Injustificado
5	Fernanda Gonçalves Veloso	25/03/11	19h09min	Injustificado
6	Bruno G. Oliveira Araújo	10/04/11	19h44min	Injustificado

Legenda			
FOLGA	F	ATRASOS NO INÍCIO DO TURNO	AI
FALTA COM JUSTIFICATIVA	FJ	SAÍDA ANTECIPADA	AS
FALTA SEM JUSTIFICATIVA	FS	ATRASOS INÍCIO DE TURNO JUSTIFICADO	AJ
SUSPENSÃO	S		

  
 Luana Mattos Lino  
 Gerência de Pessoal



**IDTECH**<sup>®</sup>

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0517/2011 – COEX

Goiânia, 11 de abril de 2011.

Prezada Senhora,

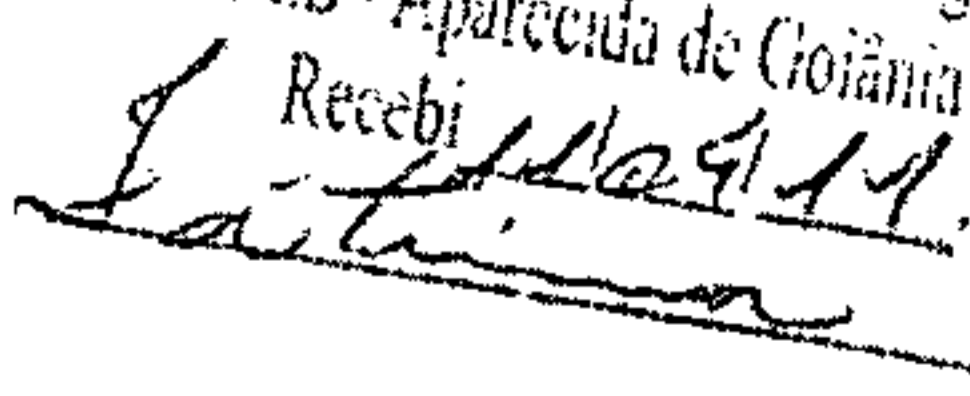
Encaminhamos anexo **Demonstrativo de Frequência** dos profissionais médicos lotados na **Central de Regulação em Saúde – PRÓ-REG**, e cedidos a este IDTECH, referente ao período de 01 de março a 10 de abril do corrente ano.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente.

  
**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo

Ilma. Sra.  
**Michella Moraes do Prado**  
DD. Coordenadora de Recursos Humanos  
Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO  
Rua Antônio B. Sandoval S/N, Área Pública, Centro – Aparecida de Goiânia/GO

Superintendência de Atenção Integral à Saúde  
S.M.S. - Aparecida de Goiânia - GO  
Recebi  








39	Maria de Fátima Uchoi de Carvalho	29/03/11	07h20min	injustificado
40	Luis Carlos Borba Campos	29/03/11	19h35min	injustificado
41	Joana Angélica C. do Nascimento	30/03/11	07h50min	injustificado
42	Fernanda Gonçalves Veloso	31/03/11	08h02min	injustificado
33	Renata Campos Magalhães	31/03/11	19h15min	injustificado
34	Mariângela Bastista dos S. Bayer	01/04/11	07h30min	injustificado
35	Diogo Guedes	02/04/11	07h30min	injustificado
36	Rafaela Henrique S. Lima	02/04/11	19h42min	injustificado
37	Bruno G. Oliveira Araújo	03/04/11	07h30min	injustificado
38	Angélie Aragonez E. Jacomo	03/04/11	19h27min	injustificado
35	Alamim M. G. Borges	04/04/11	07h30min	injustificado
40	Jamile Alves de Souza	04/04/11	19h25min	injustificado
41	Dra. Maria de Fátima	05/04/11	07h50min	injustificado
42	Renata Campos Magalhães	05/04/11	19h20min	injustificado
43	Joana Angélica C. do Nascimento	06/04/11	07h30min	injustificado
44	Mara Lucia R. Guimarães	06/04/11	19h05min	injustificado
45	Fernanda Gonçalves Veloso	07/04/11	07h57min	injustificado
46	Fernanda Gonçalves Veloso	07/04/11	19h56min	injustificado
47	Mariângela Batista dos S. Bayer	08/04/11	07h30min	injustificado
45	Stela Maria L. Madeira	08/04/11	19h15min	injustificado
49	Diogo Guedes	09/04/11	07h42min	injustificado
50	Bruno G. Oliveira Araújo	10/04/11	07h30min	injustificado
51	Angélie Aragonez E. Jacomo	10/04/11	19h03min	injustificado

Atrasos no retorno do intervalo

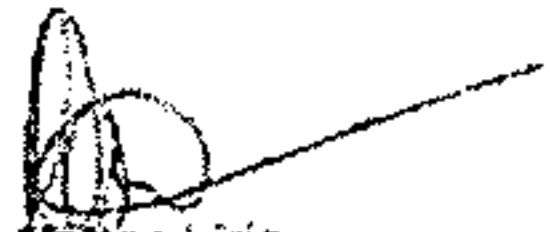
Nº	Colaborador	Data	Horário de chegada	Motivo
1				

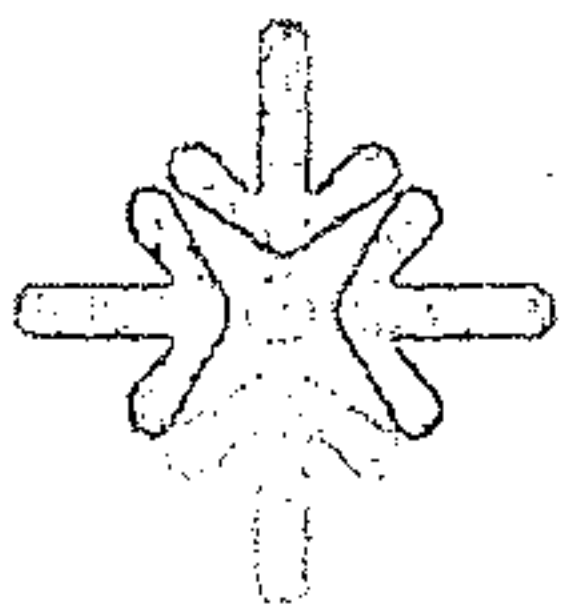
Saídas antecipadas

Nº	Colaborador	Data	Horário de saída	Motivo
1	Alamim M. G. Borges	11/03/11	06h00min	injustificado
2	Alamim M. G. Borges	14/03/11	18h55min	injustificado
3	Jamile Alves de Souza	15/03/11	06h50min	injustificado
4	Fernanda Gonçalves Veloso	18/03/11	18h42min	injustificado
5	Fernanda Gonçalves Veloso	25/03/11	18h05min	injustificado
2	Bruno G. Oliveira Araújo	10/04/11	18h44min	injustificado

Legenda

FOLGA	F	ATRASOS NO INÍCIO DO TURNO	AI
FALTA COM JUSTIFICATIVA	FCJ	SAÍDA ANTECIPADA	AS
FALTA SEM JUSTIFICATIVA	FSJ	ATRASSO INÍCIO DE TURNO JUSTIFICADO	AUJ
SUSPENSÃO	S		

  
 Luana Mattos Lirio  
 Gerência de Pessoal



IDTECH<sup>®</sup>

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0521/2011 - COEX

Goiânia, 11 de abril de 2011.

Senhor Secretário,

Superintendência de Atenção Integral à Saúde  
S.M.S - Aparecida de Goiânia - GO  
Recebi 11/04/11  
*[Assinatura]*

Servimos do presente para encaminhar no anexo o **Demonstrativo de Frequência** dos servidores dessa Secretaria Municipal de Saúde lotados na Coordenadoria de Planejamento, Controle, Avaliação, Regulação e Auditoria / **Pró-Reg.** relativo ao período de 1º de março a 10 de Abril do corrente ano, cujos dados foram obtidos a partir do sistema de registro eletrônico de ponto.

Segue anexo também, os documentos comprobatórios de ausências no período mencionado por motivos de saúde (atestados) e os demonstrativos individuais - Banco de Horas referente ao mês de Março/2011 - obtidos à partir do Sistema eletrônico (ANEXO I).

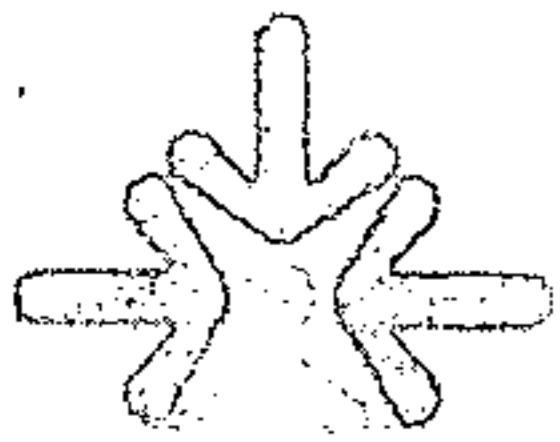
Conforme é do conhecimento de Vossa Senhoria, ao contrário do que prevê o no Contrato de Gestão firmado entre esse Município e o IDTEC a unidade não vem experimentando uma gestão integrada, razão pela qual vimos expor o abaixo:

1º) Alguns dos atestados em anexo estão sendo apresentados sob a forma de originais e outros em forma de fotocópia. Tal situação se deve ao fato dos servidores lotados no Pró-Reg estarem sem uma orientação precisa sobre quem tem competência de receber tais documentos. Os originais referem-se aos atestados dos servidores que entregaram diretamente à gerência de Serviços/Apoio Administrativo da Unidade e os sob forma de fotocópias referem-se aos servidores que continuam entregando os originais à Sra. Maria Aparecida Xavier mas, por questão de segurança e respeito às novas normas administrativas da unidade procedem também a entrega sob forma de fotocópias;

2º) Além do registro eletrônico de ponto adquirido por este IDTECH e instalado na Unidade por determinação de Vossa Senhoria aos quais os servidores estão

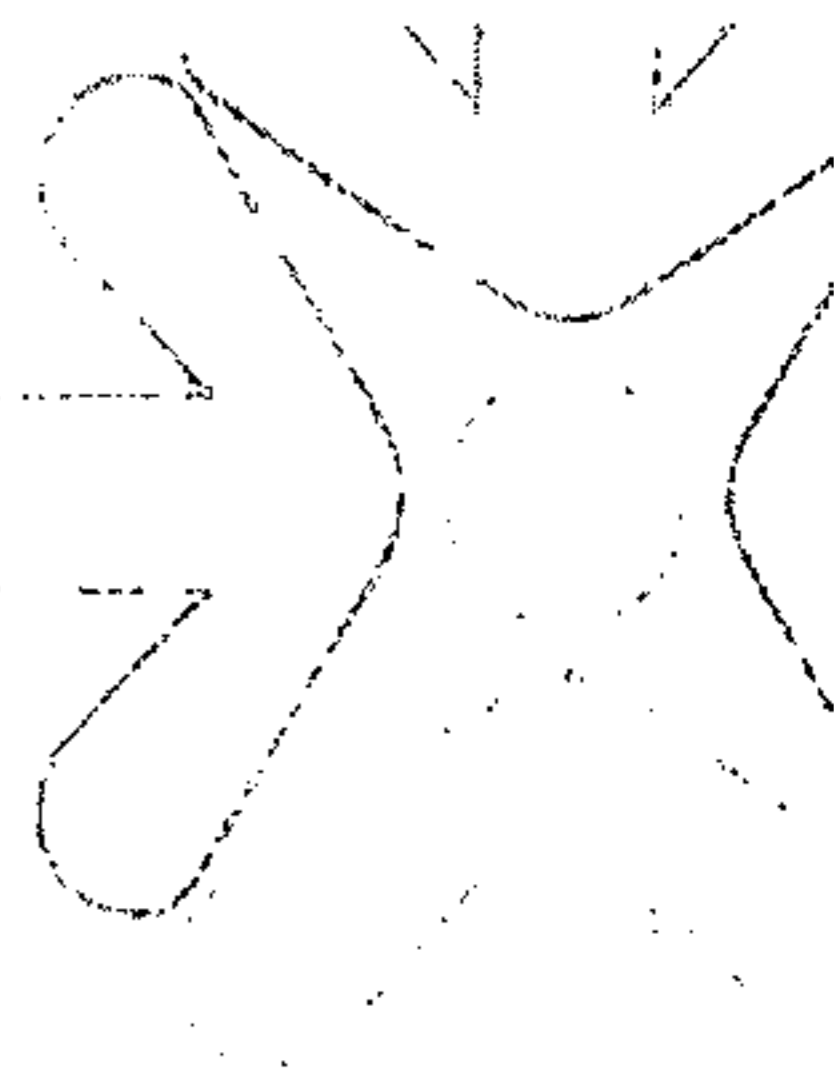
*[Assinatura]*





IDTECH<sup>®</sup>

IDTECH.ORG.BR



sujeitos, os mesmos ainda têm que se submeter em duplicidade ao **registro manual** de frequência assinados as folhas mensais, conforme algumas cópias anexadas (ANEXO 2).

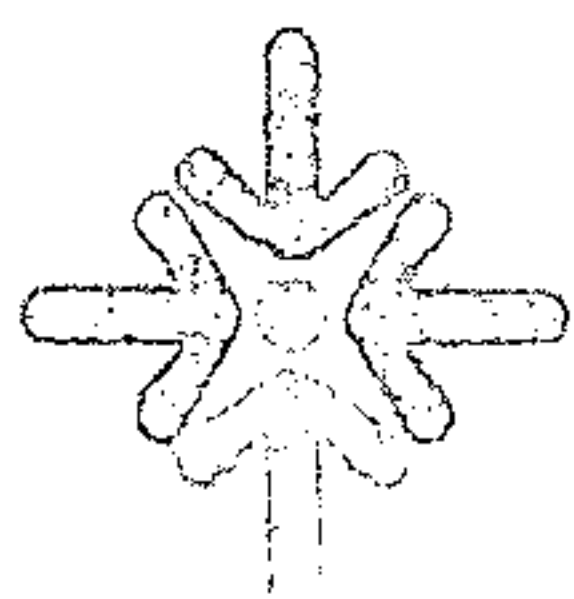
Diante de tal situação, solicitamos uma reunião com representantes da área administrativa dessa Secretaria para obtermos uma orientação precisa dos procedimentos adotados e/ou a serem adotados em relação ao registro de frequência dos servidores municipais lotados na unidade em questão.

Atenciosamente,

  
José Claudio Romero  
Coordenador Executivo

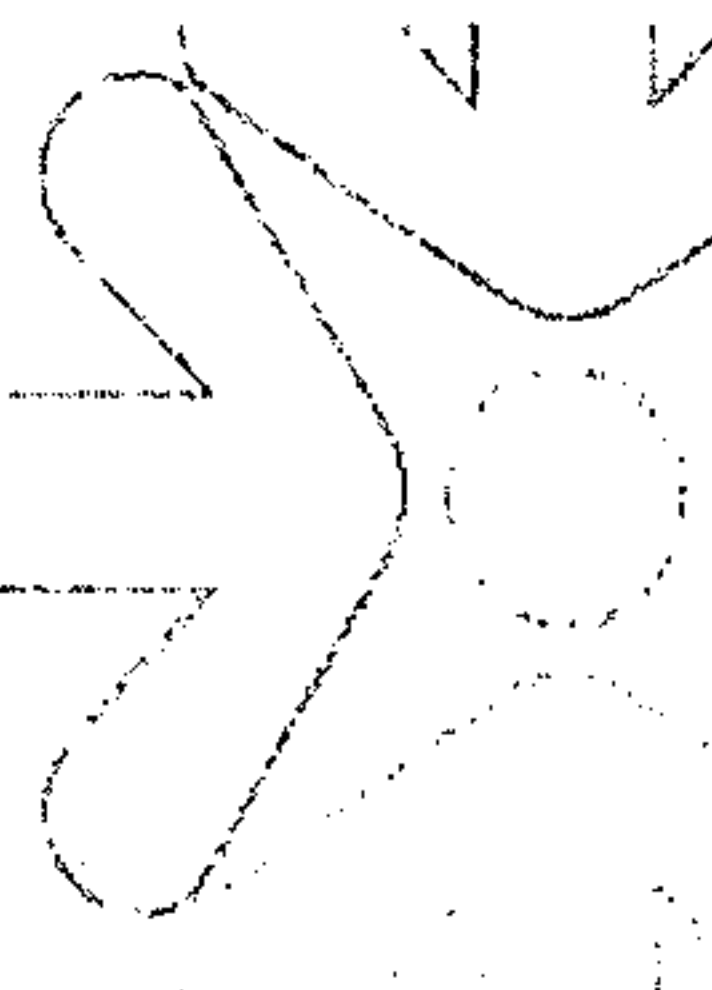
Ilmo. Sr.  
**Rafael Gouveia Nakamura**  
DD. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia - GO





IDTECH<sup>®</sup>

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0522/2011 - COEX

Goiânia, 11 de abril de 2011.

Prezada Senhora,

Superintendência de Atenção Integral à Saúde  
S.A.S. - Associação de Goiânia - GO  
Rec. 11.04.11  
*[Handwritten signature]*

Servimos do presente para encaminhar no anexo o **Demonstrativo de Frequência** dos servidores dessa Secretaria Municipal de Saúde lotados na Coordenadoria de Planejamento, Controle, Avaliação, Regulação e Auditoria / **Pró-Reg.** relativo ao período de 1º de março a 10 de Abril do corrente ano, cujos dados foram obtidos a partir do sistema de registro eletrônico de ponto.

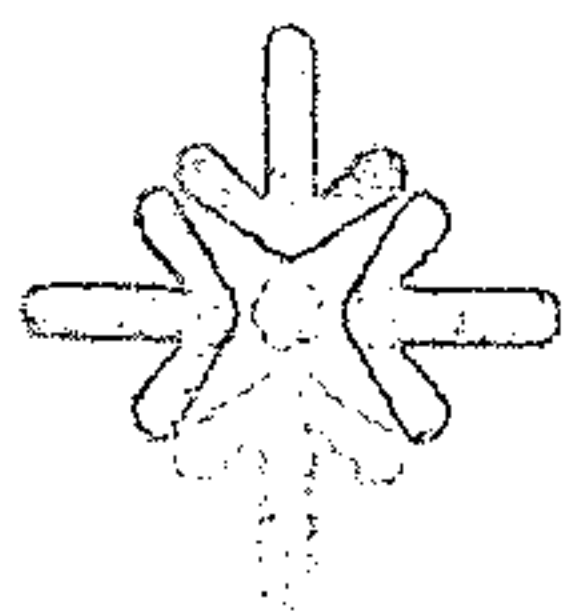
Segue anexo também, os documentos comprobatórios de ausências no período mencionado por motivos de saúde (atestados) e os demonstrativos individuais - Banco de Horas referente ao mês de Março/2011 - obtidos à partir do Sistema eletrônico (ANEXO 1).

Conforme é do conhecimento de Vossa Senhoria, ao contrário do que prevê o no Contrato de Gestão firmado entre esse Município e o IDTEC a unidade não vem experimentando uma gestão integrada, razão pela qual vimos expor o abaixo:

1ª) Alguns dos atestados em anexo estão sendo apresentados sob a forma de originais e outros em forma de fotocópia. Tal situação se deve ao fato dos servidores lotados no Pro-Reg estarem sem uma orientação precisa sobre quem tem competência de receber tais documentos. Os originais referem-se aos atestados dos servidores que entregaram diretamente à gerência de Serviços/Apoio Administrativo da Unidade e os sob forma de fotocópias referem-se aos servidores que continuam entregando os originais à Sra. Maria Aparecida Xavier mas, por questão de segurança e respeito às novas normas administrativas da unidade procedem também a entrega sob forma de fotocópias;

2ª) Além do registro eletrônico de ponto adquirido por este IDTECH e instalado na Unidade por determinação de Vossa Senhoria aos quais os servidores estão





**IDTECH**


IDTECH.ORG.BR



sujeitos, os mesmos ainda têm que se submeter em duplicidade ao **registro manual** de frequência assinados as folhas mensais, conforme algumas cópias anexadas (ANEXO 2).

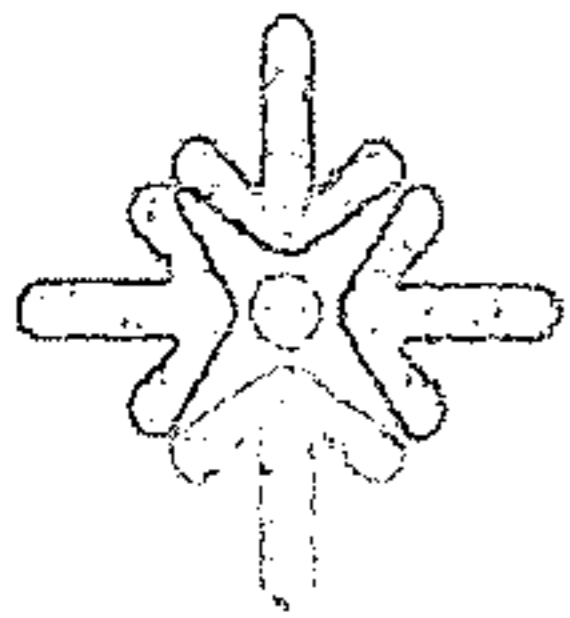
Diante de tal situação, solicitamos uma reunião com representantes da área administrativa dessa Secretaria para obtermos uma orientação precisa dos procedimentos adotados e/ou a serem adotados em relação ao registro de frequência dos servidores municipais lotados na unidade em questão.

Atenciosamente,

  
**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo

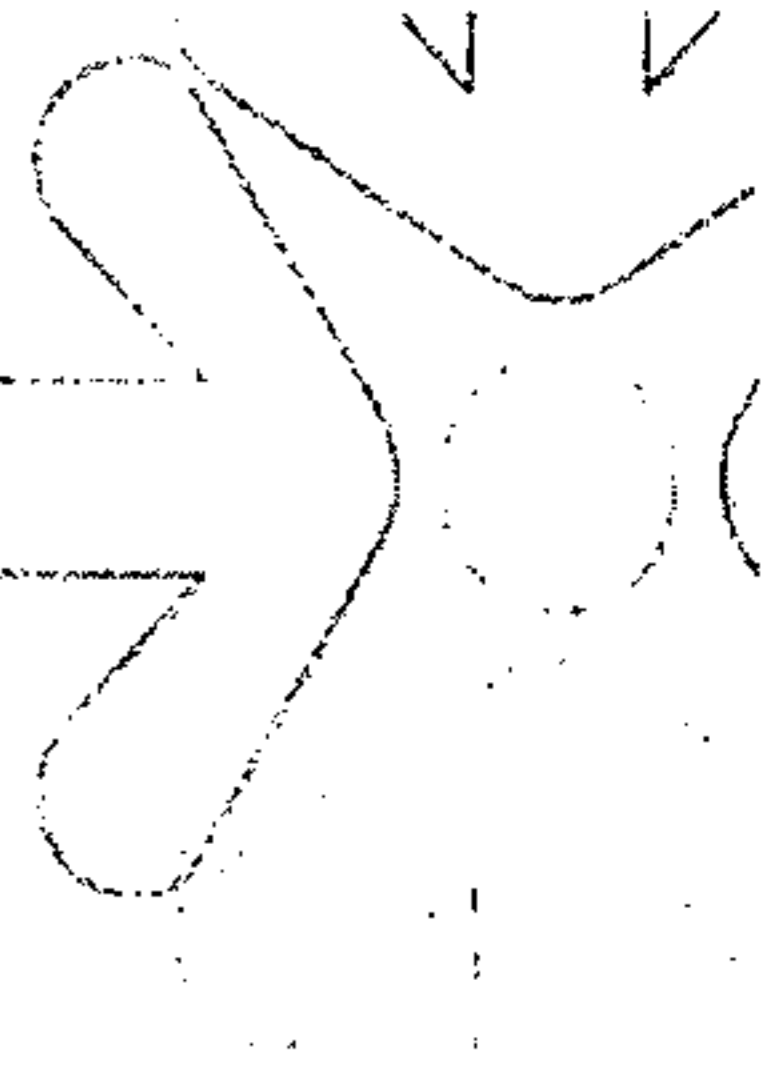
Ilma. Sra.  
**Dra. Márcia Gasparini Canuto**  
Superintendência de Atenção Integral à Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH<sup>®</sup>

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0523/2011 - COEX

Goiânia, 11 de abril de 2011.

Prezada Senhora,

Superintendência de Saúde - Hospital de Câncer  
Siv. S - Aparecida de Goiânia - GO  
Recebi 11/04/11.  
*[Assinatura]*

Servimos do presente para encaminhar no anexo o **Demonstrativo de Frequência** dos servidores dessa Secretaria Municipal de Saúde lotados na Coordenadoria de Planejamento, Controle, Avaliação, Regulação e Auditoria / Pró-Reg. relativo ao período de 1º de março a 10 de Abril do corrente ano, cujos dados foram obtidos a partir do sistema de registro eletrônico de ponto.

Segue anexo também, os documentos comprobatórios de ausências no período mencionado por motivos de saúde (atestados) e os demonstrativos individuais - Banco de Horas referente ao mês de Março/2011 -- obtidos à partir do Sistema eletrônico (ANEXO 1).

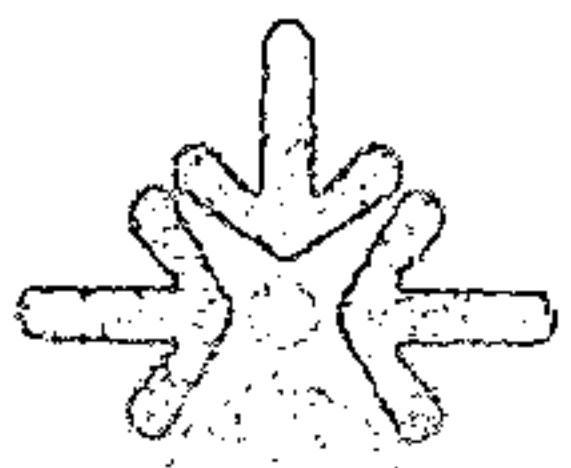
Conforme é do conhecimento de Vossa Senhoria, ao contrário do que prevê o no Contrato de Gestão firmado entre esse Município e o IDTEC a unidade não vem experimentando uma gestão integrada, razão pela qual vimos expor o abaixo:

1º) Alguns dos atestados em anexo estão sendo apresentados sob a forma de originais e outros em forma de fotocópia. Tal situação se deve ao fato dos servidores lotados no Pró-Reg estarem sem uma orientação precisa sobre quem tem competência de receber tais documentos. Os originais referem-se aos atestados dos servidores que entregaram diretamente à gerência de Serviços/Apoio Administrativo da Unidade e os sob forma de fotocópias referem-se aos servidores que continuam entregando os originais à Sra. Maria Aparecida Xavier mas, por questão de segurança e respeito às novas normas administrativas da unidade procedem também a entrega sob forma de fotocópias:

2º) Além do registro eletrônico de ponto adquirido por este IDTECH e instalado na Unidade por determinação de Vossa Senhoria aos quais os servidores estão

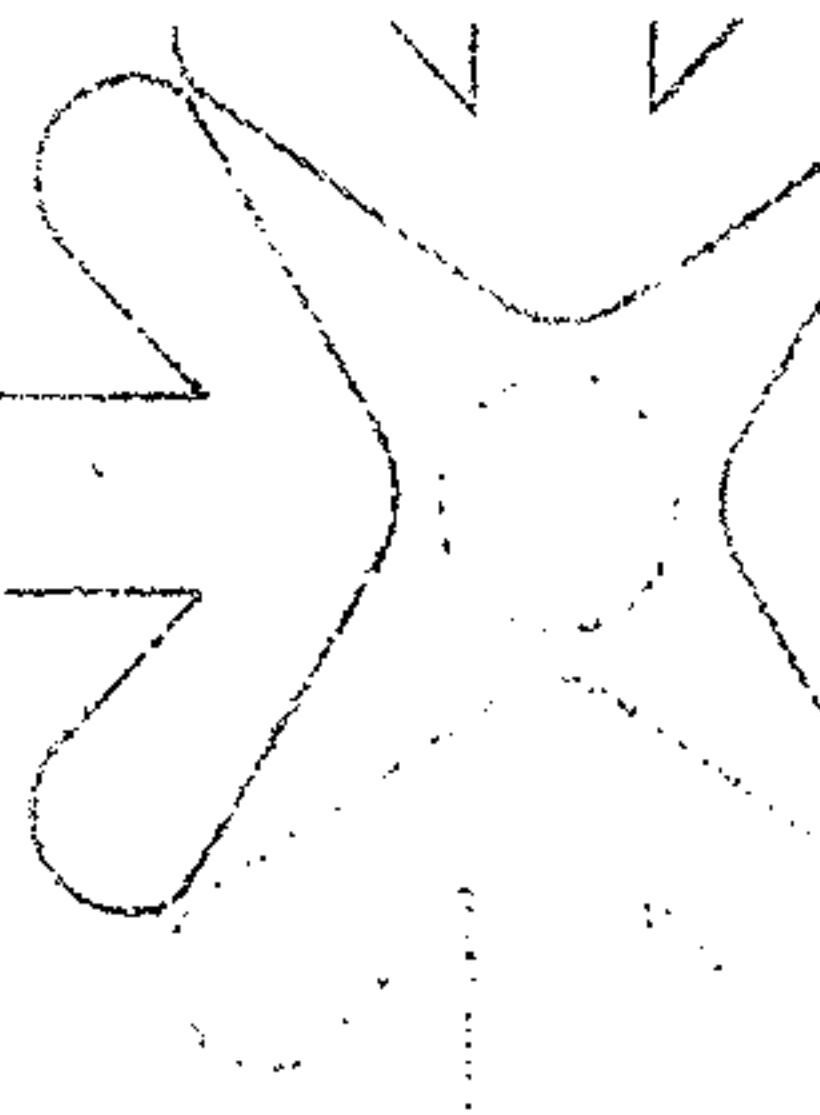
*[Assinatura]*





**IDTECH**<sup>®</sup>

IDTECH.ORG.BR



sujeitos, os mesmos ainda têm que se submeter em duplicidade ao registro manual de frequência assinados as folhas mensais, conforme algumas cópias anexadas (ANEXO 2).

Diante de tal situação, solicitamos uma reunião com representantes da área administrativa dessa Secretaria para obtermos uma orientação precisa dos procedimentos adotados e/ou a serem adotados em relação ao registro de frequência dos servidores municipais lotados na unidade em questão.

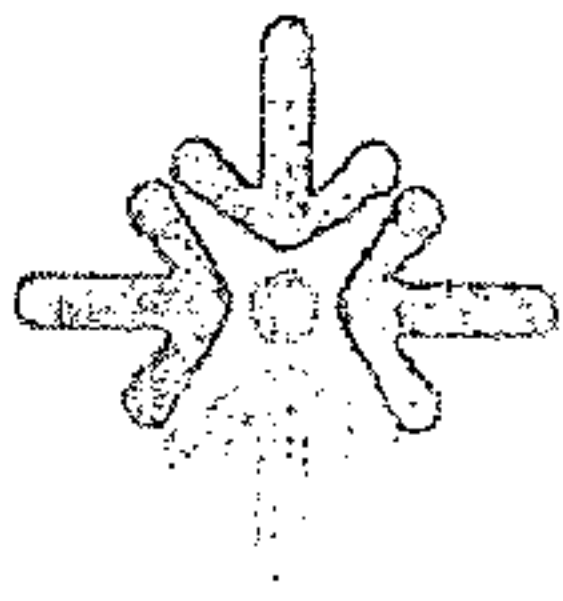
Atenciosamente,

  
**José Claudio Romero**  
Coordenador Executivo

Ilma. Sra.  
**Michella Moraes do Prado**  
DD. Coordenadora de Recursos Humanos  
Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO  
Rua Antônio B. Sandoval S/N. Área Pública. Centro – Aparecida de Goiânia/GO

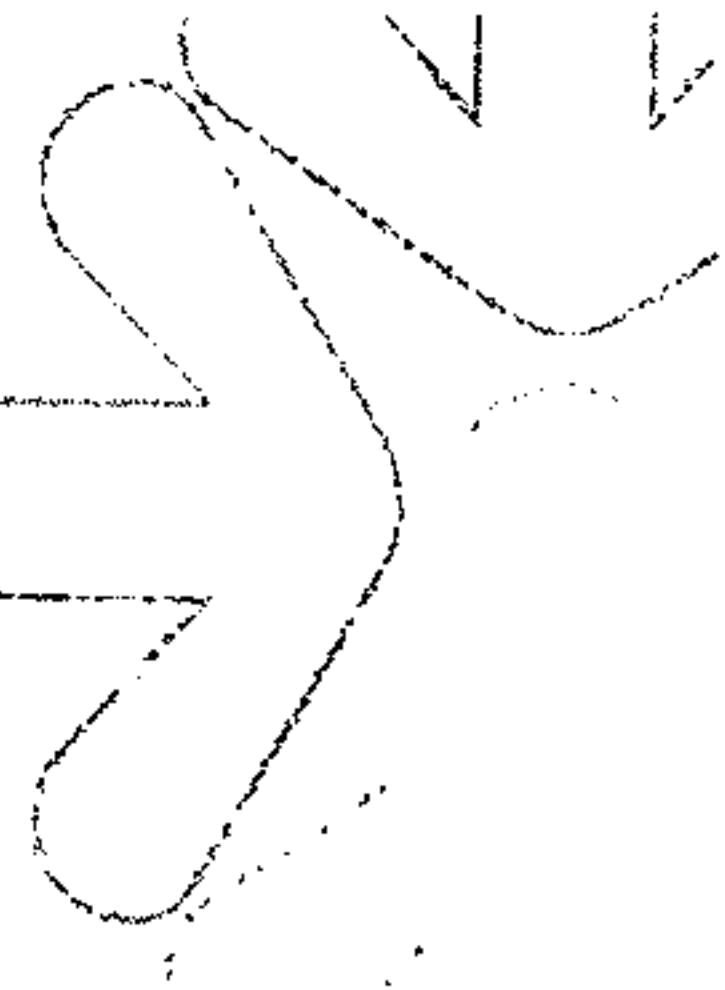






IDTECH<sup>®</sup>

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0525/2011 – COEX

Goiânia, 12 de abril de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que diante dos feriados que se aproximam de Inconfidência Mineira, dia 21 de abril, e Sexta-Feira da Paixão, dia 22 de abril, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta procedeu o cancelamento de 2.685 (Dois mil seiscentos e oitenta e cinco) vagas que seriam disponibilizadas para agendamento de consultas básicas aos usuários do Sistema Único de Saúde, conforme relatório descritivo anexo.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

  
José Cláudio Romero  
Coordenador Executivo

*Recabi*  
*12/04/11*  
*Foguet*

Ilmo. Sr.  
Dr. Rafael Gouveia Nakamura  
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH



Conforme solicitação por e-mail da Superintendente de Atenção Integral à Saúde – D<sup>a</sup> Márcia Gasparini Canuto, segue abaixo demonstrativo de cancelamentos de vagas disponíveis para os dias 21 e 22/04 em decorrência dos Feriados Nacionais – (Inconfidência Mineira e Sexta-feira da Paixão).

Unidade de Saúde	Vagas Canceladas	
	Dia 21/04	Dia 22/04
Cais Garavelo	160	100
Cais Nova Era	146	234
CS Madre Germana	110	-
CS Papillon Park	100	60
CS Vila Brasília	80	-
Maternidade Marlene Teixeira	25	10
Mini Cais Colina Azul	100	200
Pronto Socorro Municipal	120	160
Equipe 03	20	10
Equipe 04	20	10
Equipe 05	20	10
Equipe 06	20	10
Equipe 07	20	10
Equipe 08	20	10
Equipe 09	20	10
Equipe 10	20	10
Equipe 11	20	10
Equipe 12	20	10
Equipe 13	20	10
Equipe 14	20	10
Equipe 15	20	10
Equipe 16	20	10
Equipe 17	20	10
Equipe 18	20	10
Equipe 19	20	10
Equipe 20	-	-
Equipe 21	20	10
Equipe 22	20	10
Equipe 23	20	10
Equipe 24	20	10
Equipe 28	-	-
Equipe 29	20	10
Equipe 30	20	10
Equipe 33	20	10
Equipe 34	20	10
Equipe 35	20	10
Equipe 36	20	10
Equipe 37	20	10
Equipe 38	20	10
Equipe 39	20	10

IDTECH



TELECOM

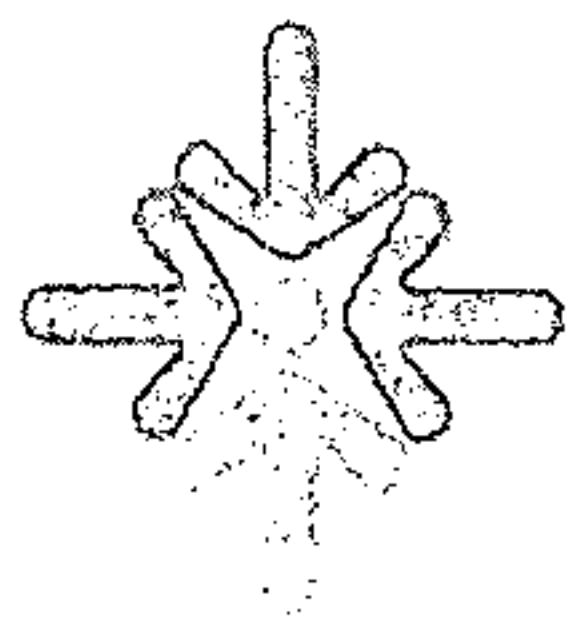


Equipe 40	-	-
Equipe 41	20	10
Equipe 42	20	10
Equipe 43	20	10
Equipe 44	20	10
Equipe 45	20	10
Equipe 47	20	10
	<b>1.561</b>	<b>1.124</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2685</b>	

Aparecida de Goiânia, 12 de Abril de 2011.

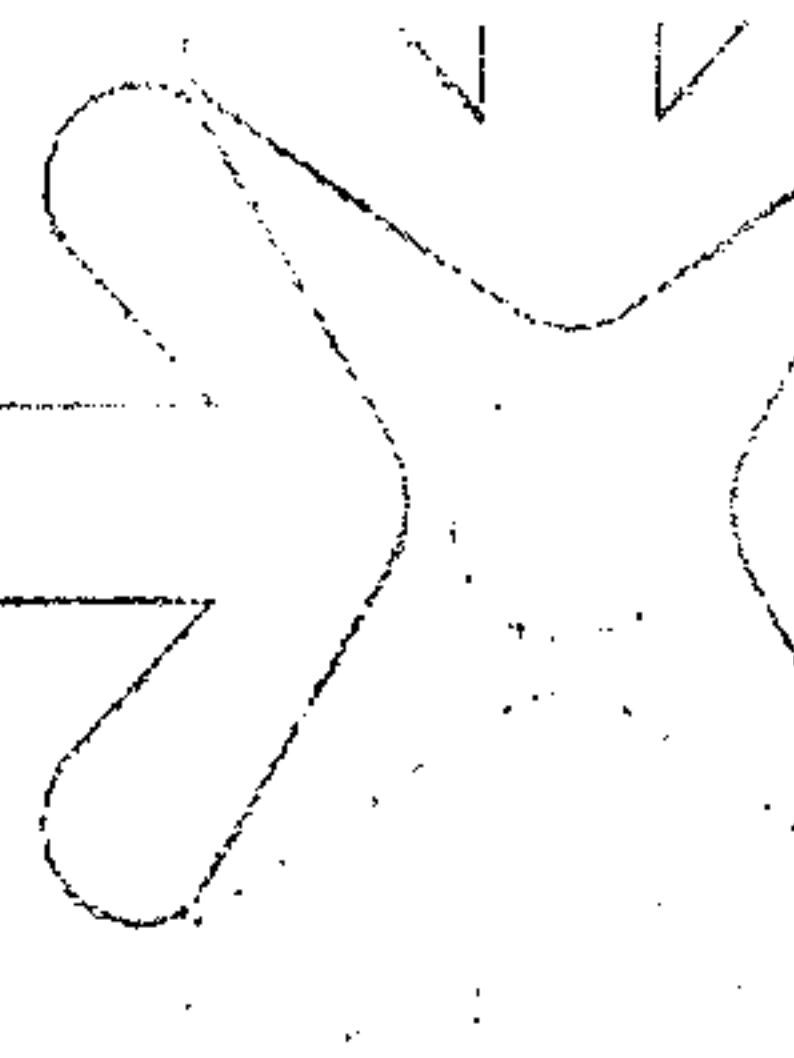
---

**Maxilley Souza Lima**  
Supervisor - Sala de Situação  
Teleconsulta - Ap. de Goiânia



**IDTECH**®

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0533/2011-COEX

Goiânia, 15 de abril de 2011.

Prezada Senhora,

Encaminhamos anexo para conhecimento e análise de Vossa Senhoria o **Relatório de Gestão nº 06 de Março/2011** referente ao Contrato de Gestão / 3º Termo Aditivo do Projeto de Gestão dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

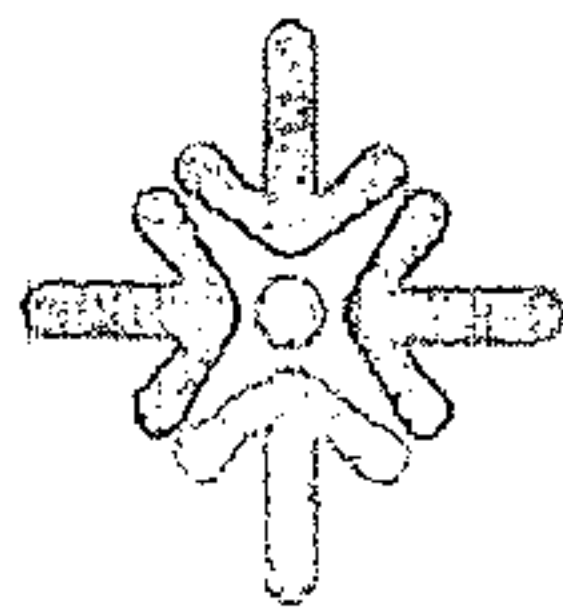
Atenciosamente,

  
**José Claudio Romero**  
Coordenador Executivo

*Handwritten notes:*  
Kauê  
15/04/11  
L...

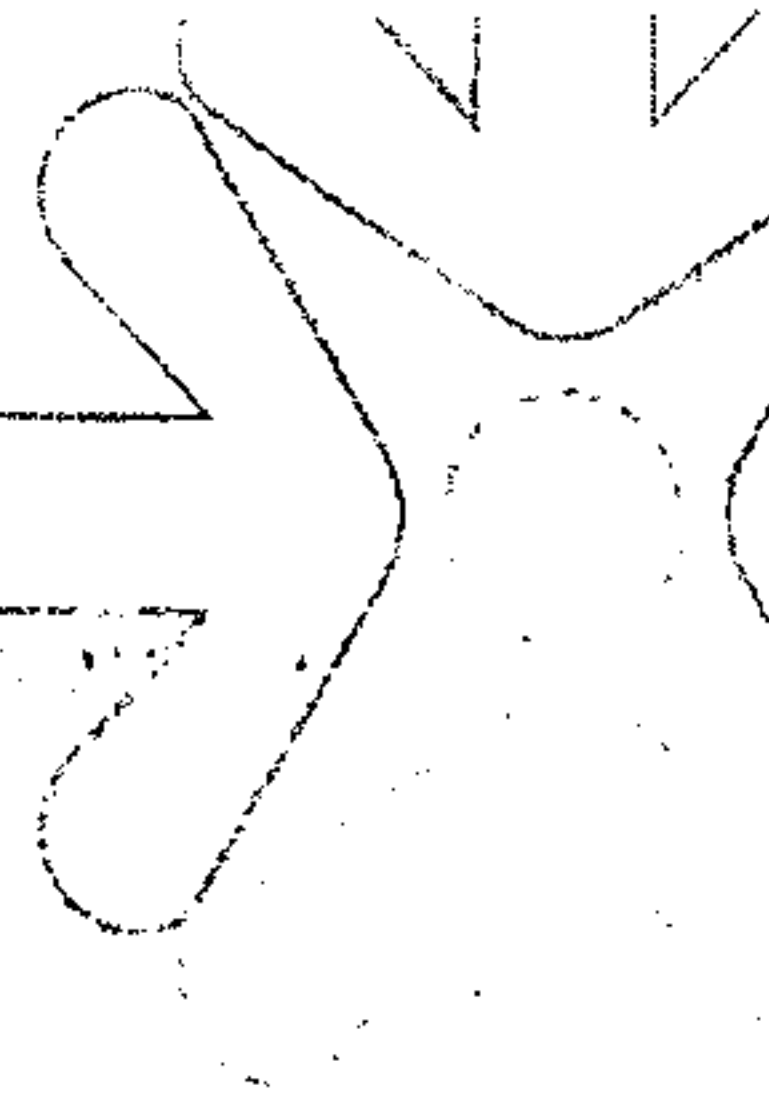
Ilma. Sra.  
**Dra. Márcia Gasparini Canuto**  
Superintendência de Atenção Integral à Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH<sup>®</sup>

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0555/2011 – COEX

Goiânia, 26 de abril de 2011.

Senhora Promotora,


Conforme reunião realizada em 14 de abril de 2011 nas instalações do Ambulatório Médico Especializado – AME, um dos assuntos trazidos à pauta por Vossa Excelência, foi a recomendação do Ministério Público de que as consultas eletivas de saúde, agendadas pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, através do 0800 646 1590, fossem restritas aos portadores do cartão SUS do Município.

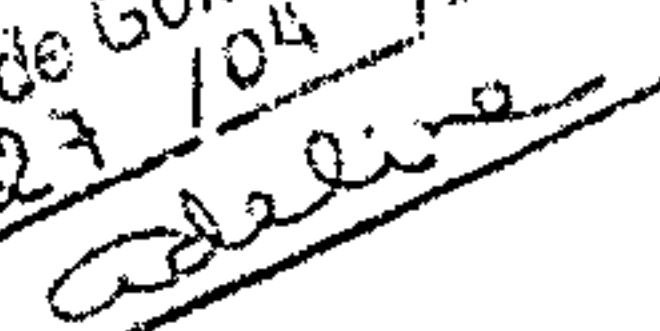
Médiante tal recomendação, a equipe de Assessoria de Tecnologia da Informação deste Idtech, esteve na atual sede do cartão SUS de Aparecida de Goiânia, fazendo um levantamento de requisitos para a implementação das evoluções, resultando num estudo que apresenta as modificações necessárias no sistema patentado deste Idtech - Callmed, em melhorias necessárias por parte desta secretaria e em outros dados que consideramos pertinentes.

Sendo assim, encaminhamos anexo tal levantamento para sua apreciação, assim como será enviado também ao Sr. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia, Dr. Rafael Nakamura.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

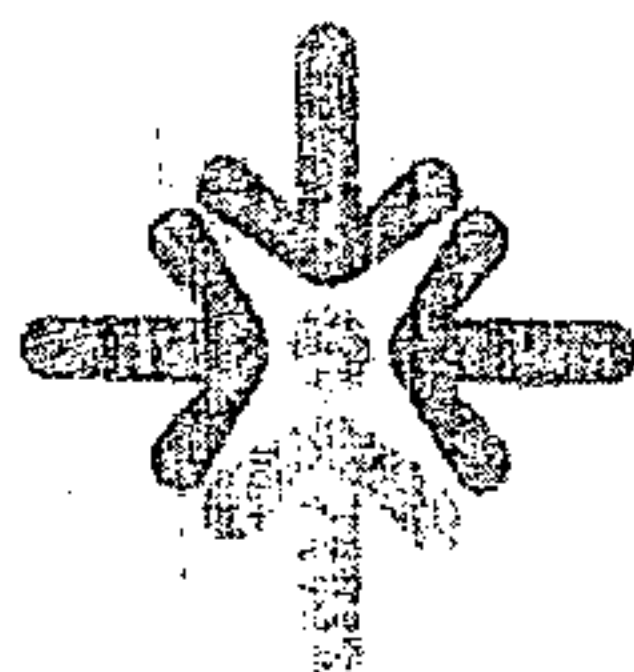
Atenciosamente,

  
José Cláudio Romero  
Coordenador Executivo

ESTADO DE GOIÁS  
Ministério Público  
10ª Promotoria de Justiça de  
Aparecida de Goiânia - GO  
Recebi em 27/04/2011  


Ilmo. Sr.  
Dra. Fabiana Teixeira de Vasconcelos  
DD. Promotora de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia/GO  
Ministério Público de Aparecida de Goiânia  
Rua São Domingos n. 100 – Centro, Aparecida de Goiânia/GO





**IDTECH**

INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**INTEGRAÇÃO CARTÃO SUS**

**&**

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO  
TELECONSULTA – APARECIDA DE GOIÂNIA**

APARECIDA DE GOIÂNIA – GOIÁS  
2011

## **Integração entre o cartão SUS de Aparecida de Goiânia e a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta**

No dia 19 de abril do ano de 2011, a Assessoria de Tecnologia da Informação – ASTEC, representada pelo seu titular Sr. Adonai Andrade e pelo Desenvolvedor Bruno Gurgel, estiveram presentes à sede do Cartão SUS em Aparecida de Goiânia, com fins de conhecer a estrutura, funcionamento e o atual Banco de Dados alimentado pelos servidores do órgão.

A visita tem como fim a possível integração entre as consultas eletivas de saúde, agendadas gratuitamente no Teleconsulta pelos munícipes de Aparecida de Goiânia através do número 0800 646 1590, e o banco de dados do Cartão SUS, de forma a limitar o acesso à rede básica de saúde a quem é de direito, e também de conhecer melhor o cidadão que faz uso de seus benefícios.

Na oportunidade da referida visita foi nos apresentado os cenários atuais, bem como nos foi permitido a realização de uma cópia do Banco de Dados atual, para instalação com fins de testes nas máquinas de desenvolvimento deste instituto.

## 1 - Cenário Atual do Cartão SUS

### Sobre o cadastramento

Para que o munícipe faça o seu cartão SUS, atualmente é exigido:

- Nome completo
  - Nome da mãe
  - Data Nascimento
  - Cópia do RG
  - Cópia do CPF
  - Comprovante de Endereço
- Sem os dados acima o cartão SUS **não será emitido**;
  - Qualquer recém-nascido pode ter seu cartão SUS emitido;

Existem ainda dois status para o cartão SUS:

- P = Provisório, em caso de falta de algum documento **não obrigatório**;
  - D = Definitivo
- O cartão provisório não deixa de ser um cartão funcional e válido, e o portador pode ter acesso aos serviços nos quais o cartão SUS é exigido.

Os cartões são criados em uma Base de Dados local, utilizando o Banco de Dados Oracle. Esses cartões são enviados em lotes para a Base Federal do Cartão SUS, e podem demorar até 7 (sete) dias para serem inseridos, desde que não haja nenhuma inconsistência. Sendo portanto, para integração com o Teleconsulta necessário utilizar-se do Banco de Dados local, de forma a não prejudicar a população aparecidense.

### Sobre a higienização do Banco de Dados

Em casos de usuários que possuem mais de um cartão SUS, os mesmos estão sendo instruídos a comparecerem à sede do cartão SUS e efetuar uma higienização de seus dados. Essa higienização consiste na junção/link de todos os cadastros existentes à um único número de cartão SUS, ou seja, caso um usuário possua 5 (cinco) cartões em seu poder, ao pesquisar por qualquer um deles o número apresentado será apenas o do cartão real/definitivo.

### Sobre a estrutura física / tecnológica

Atualmente a Base de Dados local funciona dentro de uma sala climatizada, porém de comum acesso aos colaboradores do local. A máquina utilizada como SGBD é uma máquina comum, que se encontra inclusive aberta (apesar de limpa e bem cuidada) e com acesso direto à internet e na mesma rede local, o que pode ocasionar a entrada de vírus ou malwares no sistema operacional.

É extremamente recomendável que a máquina seja dedicada para o processamento do Banco de Dados, e que possua no mínimo um firewall de acesso à rede/internet, de forma a proteger os dados do Banco de Dados.

Faz-se necessário também a implantação de um sistema de no-breaks, que permitam o funcionamento da mesma por tempo integral, de forma que a possível integração com o Teleconsulta não venha a ser prejudicado pela falta de energia, por exemplo.



## 2 - Sobre a integração com o Teleconsulta

Com base no cenário apresentado, essa Assessoria de Tecnologia da Informação tem a apresentar a seguinte proposta para integração com o Cartão SUS do Município de Aparecida de Goiânia.

1. Implantação de uma cópia atual do Banco de Dados do Cartão SUS nos servidores do Teleconsulta em Aparecida de Goiânia;
2. O sistema Callmed, que atualmente solicita nome completo, nome da mãe e data de nascimento para localizar registros em sua Base de Dados, passará a ter como seu principal – e quase exclusivo – motor de busca o número do cartão SUS do munícipe;
  - a. Ao ligar para o Teleconsulta o usuário deverá informar o seu cartão SUS;
  - b. O sistema procederá as seguintes verificações:
    - i. O sistema Callmed verificará no cadastro de usuários do Banco de Dados do Teleconsulta se já existe algum vínculo de usuário àquele cartão;
      1. Caso exista os dados serão apresentados para verificação e o atendimento prosseguirá normalmente;
      2. Caso o cartão apresentado ainda não exista no cadastro de usuários do Banco de Dados do Teleconsulta:
        - a. Uma pesquisa será realizada na cópia da Base de Dados do cartão SUS instalada nos servidores do Teleconsulta:
          - i. Caso o cartão exista na cópia da Base de Dados local os dados serão apresentados ao agente de atendimento para confirmação;
          - ii. Caso os dados sejam confirmados o cartão SUS será salvo no cadastro de usuário do Banco de Dados do Teleconsulta e se tornará ÚNICO e EXCLUSIVO daquele usuário, não permitindo qualquer desvinculação e/ou alteração do mesmo ou que seja usado por outro usuário;
        - b. Caso a pesquisa não retorne resultados uma consulta em tempo real será realizada na base real instalada no cartão SUS:
          - i. Caso o cartão exista na base real instalada no cartão SUS os dados serão apresentados ao agente de atendimento para confirmação;
          - ii. Caso os dados sejam confirmados o cartão SUS será salvo no cadastro de usuário do Banco de Dados do Teleconsulta e se tornará ÚNICO e EXCLUSIVO daquele usuário, não permitindo qualquer desvinculação e/ou alteração do mesmo ou que seja usado por outro usuário;
        - c. Caso o cartão não exista em nenhuma das bases, ou apresente informação de que o número não é válido o usuário deverá ser instruído a comparecer na sede do cartão SUS para regularização;
      - c. O atendimento prosseguirá normalmente;

### 3 - Evoluções no sistema Callmed

- Tornar o motor padrão de busca de usuários no sistema o cartão SUS;
- Desenvolver módulo de pesquisa do cartão SUS na cópia da Base de Dados do cartão SUS instalada localmente;
- Desenvolver módulo de pesquisa do cartão SUS na Base de Dados real do cartão SUS;
- Desenvolver módulo de apresentação e confirmação de dados ao vincular pela primeira vez um cartão SUS a um usuário;
- Desenvolver módulo de indicação de comparecimento ao cartão SUS para regularização de dados em casos de não localização ou não validade do cartão

Tempo de desenvolvimento: 30 dias

#### 4 - Sistemas a serem desenvolvidos

- Módulo de comunicação entre cartão SUS e Teleconsulta;

Tempo de desenvolvimento: dentro dos 30 dias propostos, desde que haja a disponibilidade do item 5;

## 5 - Necessidades Tecnológicas de Responsabilidade da Secretaria Municipal de Aparecida de Goiânia

- Otimização da máquina atual do banco de dados do cartão SUS (recomendação);
- Separação da máquina local da rede local e implementação de um firewall (recomendação);
- Utilização da máquina como Banco de Dados exclusivo;
- Implementação de sistema de no-break que permita a comunicação ininterrupta entre os dois sistemas;
- Garantir a disponibilidade de banda larga que permita a comunicação ininterrupta entre os dois sistemas;
- Realização de Backups do Banco de Dados;

Tempo de aprimoramento: à definir pela Secretaria Municipal de Saúde

## 6- Necessidades Tecnológicas de Responsabilidade do Idtech

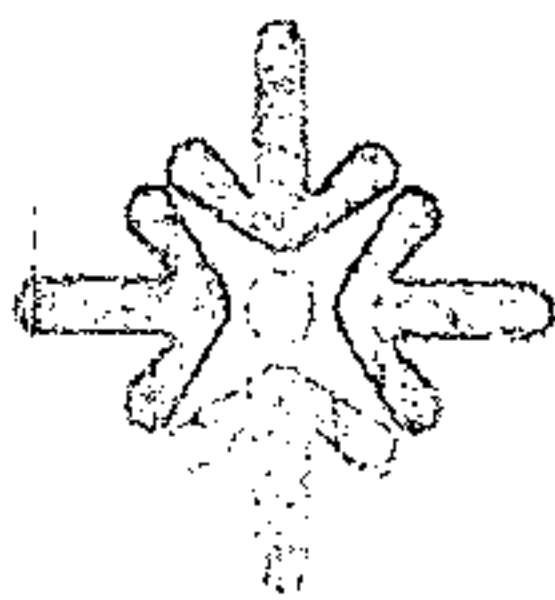
- Instalação e configuração da rede VPN que permita a comunicação entre os sistemas;
- Desenvolvimento e Instalação do "Módulo de comunicação entre cartão SUS e Teleconsulta";
- Evoluções no sistema Callmed;

Tempo de aprimoramento: 30 dias

## 7- Riscos da implementação da Atual Análise

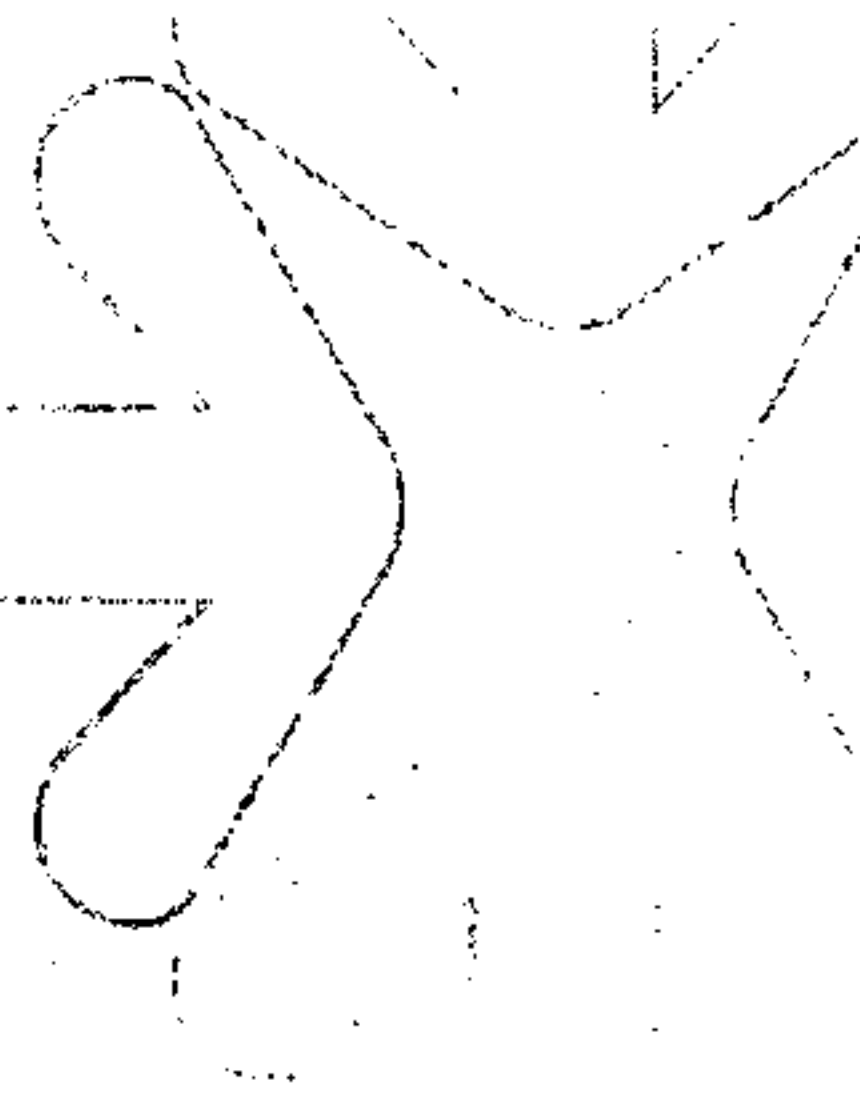
Mesmo entendo que a atual implementação trará diversos benefícios à população Aparecidense os riscos abaixo não podem deixar de ser elencados:

- Durante os primeiros meses as pessoas que já estão habituadas ao sistema terão resistência à mudança;
- O atual cartão SUS poder não estar preparado para a demanda a ser gerada de pessoas à sua procura;
- Em casos de problemas de ordem tecnológica - de usuários que não tenham nenhum cartão SUS vinculados, e que no momento não seja possível a comunicação com a base real do cartão SUS, terão suas consultas negadas;
- Alguma eventualidade no funcionamento do sistema não reportada no momento da visita;



IDTECH<sup>®</sup>

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0556/2011 - COEX

Goiânia, 26 de abril de 2011.

Senhor Secretário,

Conforme reunião realizada em 14 de abril de 2011 nas instalações do Ambulatório Médico Especializado – AME, um dos assuntos trazidos à pauta pela Promotora de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia/GO, foi a recomendação do Ministério Público de que as consultas eletivas de saúde, agendadas pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, através do 0800 646 1590, fossem restritas aos portadores do cartão SUS do Município.

Mediante tal recomendação, a equipe de Assessoria de Tecnologia da Informação deste Idtech, esteve na atual sede do cartão SUS de Aparecida de Goiânia, fazendo um levantamento de requisitos para a implementação das evoluções, resultando num estudo que apresenta as modificações necessárias no sistema patentado deste Idtech - Callmed, em melhorias necessárias por parte desta secretaria e em outros dados que consideramos pertinentes.

Sendo assim, encaminhamos anexo tal levantamento para sua apreciação, assim como será enviado também à Promotora de Saúde de Aparecida de Goiânia, Dra. Fabiana Vasconcelos.

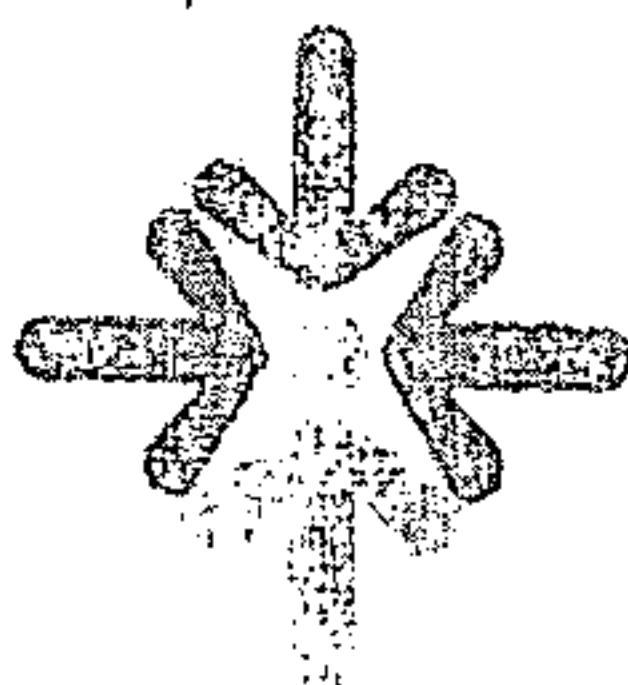
Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

  
José Claudio Romero  
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.  
Dr. Rafael Gouveia Nakamura  
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO

*Recebido  
27-4-11  
Nakamura*



**IDTECH**

**INTEGRAÇÃO CARTÃO SUS**

**&**

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO  
TELECONSULTA – APARECIDA DE GOIÂNIA**

APARECIDA DE GOIÂNIA – GOIÁS  
2011



## **Integração entre o cartão SUS de Aparecida de Goiânia e a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta**

No dia 19 de abril do ano de 2011, a Assessoria de Tecnologia da Informação – ASTEC, representada pelo seu titular Sr. Adonai Andrade e pelo Desenvolvedor Bruno Gurgel, estiveram presentes à sede do Cartão SUS em Aparecida de Goiânia, com fins de conhecer a estrutura, funcionamento e o atual Banco de Dados alimentado pelos servidores do órgão.

A visita tem como fim a possível integração entre as consultas eletivas de saúde, agendadas gratuitamente no Teleconsulta pelos munícipes de Aparecida de Goiânia através do número 0800 646 1590, e o banco de dados do Cartão SUS, de forma a limitar o acesso à rede básica de saúde a quem é de direito, e também de conhecer melhor o cidadão que faz uso de seus benefícios.

Na oportunidade da referida visita foi nos apresentado os cenários atuais, bem como nos foi permitido a realização de uma cópia do Banco de Dados atual, para instalação com fins de testes nas máquinas de desenvolvimento deste instituto.

## 1 - Cenário Atual do Cartão SUS

### Sobre o cadastramento

Para que o munícipe faça o seu cartão SUS, atualmente é exigido:

- Nome completo
  - Nome da mãe
  - Data Nascimento
  - Cópia do RG
  - Cópia do CPF
  - Comprovante de Endereço
- Sem os dados acima o cartão SUS **não será emitido**;
  - Qualquer recém-nascido pode ter seu cartão SUS emitido;

Existem ainda dois status para o cartão SUS:

- P = Provisório, em caso de falta de algum documento **não obrigatório**;
  - D = Definitivo
- O cartão provisório não deixa de ser um cartão funcional e válido, e o portador pode ter acesso aos serviços nos quais o cartão SUS é exigido.

Os cartões são criados em uma Base de Dados local, utilizando o Banco de Dados Oracle. Esses cartões são enviados em lotes para a Base Federal do Cartão SUS, e podem demorar até 7 (sete) dias para serem inseridos, desde que não haja nenhuma inconsistência. Sendo portanto, para integração com o Teleconsulta necessário utilizar-se do Banco de Dados local, de forma a não prejudicar a população aparecidense.

### Sobre a higienização do Banco de Dados

Em casos de usuários que possuem mais de um cartão SUS, os mesmos estão sendo instruídos a comparecerem à sede do cartão SUS e efetuar uma higienização de seus dados. Essa higienização consiste na junção/link de todos os cadastros existentes à um único número de cartão SUS, ou seja, caso um usuário possua 5 (cinco) cartões em seu poder, ao pesquisar por qualquer um deles o número apresentado será apenas o do cartão real/definitivo.

### Sobre a estrutura física / tecnológica

Atualmente a Base de Dados local funciona dentro de uma sala climatizada, porém de comum acesso aos colaboradores do local. A máquina utilizada como SGBD é uma máquina comum, que se encontra inclusive aberta (apesar de limpa e bem cuidada) e com acesso direto à internet e na mesma rede local, o que pode ocasionar a entrada de vírus ou malwares no sistema operacional.

É extremamente recomendável que a máquina seja dedicada para o processamento do Banco de Dados, e que possua no mínimo um firewall de acesso à rede/internet, de forma a proteger os dados do Banco de Dados.

Faz-se necessário também a implantação de um sistema de no-breaks, que permitam o funcionamento da mesma por tempo integral, de forma que a possível integração com o Teleconsulta não venha a ser prejudicado pela falta de energia, por exemplo.

## 2 - Sobre a integração com o Teleconsulta

Com base no cenário apresentado, essa Assessoria de Tecnologia da Informação tem a apresentar a seguinte proposta para integração com o Cartão SUS do Município de Aparecida de Goiânia.

1. Implantação de uma cópia atual do Banco de Dados do Cartão SUS nos servidores do Teleconsulta em Aparecida de Goiânia;
2. O sistema Callmed, que atualmente solicita nome completo, nome da mãe e data de nascimento para localizar registros em sua Base de Dados, passará a ter como seu principal – e quase exclusivo – motor de busca o número do cartão SUS do munícipe;
  - a. Ao ligar para o Teleconsulta o usuário deverá informar o seu cartão SUS;
  - b. O sistema procederá as seguintes verificações:
    - i. O sistema Callmed verificará no cadastro de usuários do Banco de Dados do Teleconsulta se já existe algum vínculo de usuário àquele cartão;
      1. Caso exista os dados serão apresentados para verificação e o atendimento prosseguirá normalmente;
      2. Caso o cartão apresentado ainda não exista no cadastro de usuários do Banco de Dados do Teleconsulta:
        - a. Uma pesquisa será realizada na cópia da Base de Dados do cartão SUS instalada nos servidores do Teleconsulta:
          - i. Caso o cartão exista na cópia da Base de Dados local os dados serão apresentados ao agente de atendimento para confirmação;
          - ii. Caso os dados sejam confirmados o cartão SUS será salvo no cadastro de usuário do Banco de Dados do Teleconsulta e se tornará ÚNICO e EXCLUSIVO daquele usuário, não permitindo qualquer desvinculação e/ou alteração do mesmo ou que seja usado por outro usuário;
        - b. Caso a pesquisa não retorne resultados uma consulta em tempo real será realizada na base real instalada no cartão SUS:
          - i. Caso o cartão exista na base real instalada no cartão SUS os dados serão apresentados ao agente de atendimento para confirmação;
          - ii. Caso os dados sejam confirmados o cartão SUS será salvo no cadastro de usuário do Banco de Dados do Teleconsulta e se tornará ÚNICO e EXCLUSIVO daquele usuário, não permitindo qualquer desvinculação e/ou alteração do mesmo ou que seja usado por outro usuário;
        - c. Caso o cartão não exista em nenhuma das bases, ou apresente informação de que o número não é válido o usuário deverá ser instruído a comparecer na sede do cartão SUS para regularização;
      - c. O atendimento prosseguirá normalmente;

### 3 - Evoluções no sistema Callmed

- Tornar o motor padrão de busca de usuários no sistema o cartão SUS;
- Desenvolver módulo de pesquisa do cartão SUS na cópia da Base de Dados do cartão SUS instalada localmente;
- Desenvolver módulo de pesquisa do cartão SUS na Base de Dados real do cartão SUS;
- Desenvolver módulo de apresentação e confirmação de dados ao vincular pela primeira vez um cartão SUS a um usuário;
- Desenvolver módulo de indicação de comparecimento ao cartão SUS para regularização de dados em casos de não localização ou não validade do cartão

Tempo de desenvolvimento: 30 dias

#### 4 - Sistemas a serem desenvolvidos

- Módulo de comunicação entre cartão SUS e Teleconsulta;

Tempo de desenvolvimento: dentro dos 30 dias propostos, desde que haja a disponibilidade do item 5:

## 5 - Necessidades Tecnológicas de Responsabilidade da Secretaria Municipal de Aparecida de Goiânia

- Otimização da máquina atual do banco de dados do cartão SUS (recomendação);
- Separação da máquina local da rede local e implementação de um firewall (recomendação);
- Utilização da máquina como Banco de Dados exclusivo;
- Implementação de sistema de no-break que permita a comunicação ininterrupta entre os dois sistemas;
- Garantir a disponibilidade de banda larga que permita a comunicação ininterrupta entre os dois sistemas;
- Realização de Backups do Banco de Dados;

Tempo de aprimoramento: a definir pela Secretaria Municipal de Saúde

## 6. Necessidades Tecnológicas de Responsabilidade do Idtech

- Instalação e configuração da rede VPN que permita a comunicação entre os sistemas;
- Desenvolvimento e Instalação do "Módulo de comunicação entre cartão SUS e Teleconsulta";
- Evoluções no sistema Callmed;

Tempo de aprimoramento: 30 dias

## 7- Riscos da implementação da Atual Análise

Mesmo entendendo que a atual implementação trará diversos benefícios à população Aparecidense os riscos abaixo não podem deixar de ser elencados:

- Durante os primeiros meses as pessoas que já estão habituadas ao sistema terão resistência à mudança;
- O atual cartão SUS poder não estar preparado para a demanda a ser gerada de pessoas à sua procura;
- Em casos de problemas de ordem tecnológica - de usuários que não tenham nenhum cartão SUS vinculados, e que no momento não seja possível a comunicação com a base real do cartão SUS, terão suas consultas negadas;
- Alguma eventualidade no funcionamento do sistema não reportada no momento da visita;

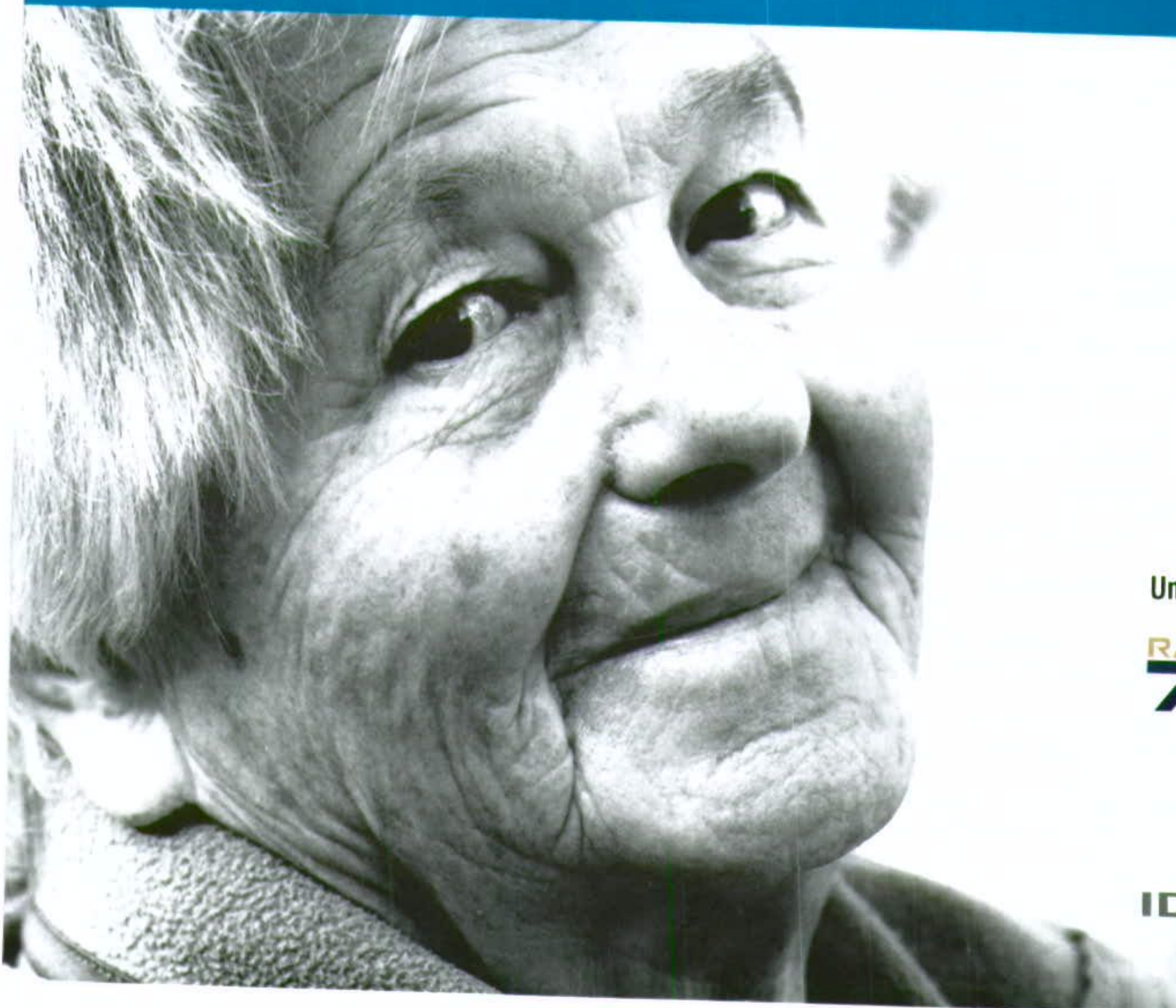


**Anexo 07**

**Panfleto confeccionado para a Campanha do  
Agasalho**



**Seu calor humano  
faz toda diferença para  
quem está passando frio**



Uma Campanha

**RADIO  
730**



**IDTECH**  
idtech.org.br



## Ajude a garantir um inverno mais quente para todos.

Aproveite a Campanha do Agasalho, promovida pelo Idtech e Rádio 730, para doar blusas de frio, roupas e cobertores, novos ou usados. É só depositar as peças em uma das caixas de coleta localizadas nos postos abaixo:

### GOIÂNIA

- **Teleconsulta – Central de Atendimento ao Cidadão**  
Rua 1, nº 60, Setor Oeste
- **Complexo Regulador (SAMU)**  
Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6, Jardim Goiás
- **Central de Processamento de Dados do Idtech**  
Rua 10, nº 416, 1º andar, Setor Oeste
- **Rádio 730**  
Av. Goiás, 174. Ed. São Judas Tadeu, 16º andar, Centro

### APARECIDA DE GOIÂNIA

- **Teleconsulta – Central de Atendimento ao Cidadão**  
Avenida Alexandre Moraes, Quadra 77, Lote 6, Parque Amazônia
- **AME - Ambulatório Médico Especializado**  
Avenida São João, quadra 05, lote 07, Jardim Nova Era
- **Pró-Reg - Central de Regulação em Saúde**  
Rua José Cândido Queiroz, S/N, Centro



Uma Campanha

**RADIO  
730**



**As doações podem ser entregues até o dia 10 de Junho. As peças arrecadadas serão distribuídas às instituições filantrópicas de Goiânia e Aparecida de Goiânia.**